



## CERTIFICADO DE GARANTIA MULTI V

A LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA referida no presente documento como LG, fornece para os produtos da linha de Condicionador de Ar MULTI V, MULTI V WATER e MULTI V S, garantia contra defeitos de fabricação nas seguintes condições e considerando-se a **vigência que cessar primeiro**:

- 1) Garantia Legal de 3 (três) meses a partir da data de emissão da nota fiscal do produto;
- 2) Garantia Contratual pode ser considerada das seguintes formas:
  - a) 21 (vinte e um) meses a partir da data da partida inicial do produto (start up);
    - i. Se o start up ocorrer dentro dos primeiros 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal, soma-se 21 (vinte e um) meses para o produto e 57 (cinquenta e sete) meses para compressores ao período da garantia legal, totalizando 24 (vinte e quatro) meses para o produto e 66 (sessenta e seis) meses para os compressores, a partir da data de start up;
    - ii. Se o start up ocorrer após os primeiros 90 (noventa) dias e antes dos 180 (cento e oitenta) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal, considerar 21 (vinte e um) meses de garantia para o produto e 57 (cinquenta e sete) meses para compressores a partir da data de start up.
  - b) 24 (vinte e quatro) meses (garantia legal mais garantia contratual) para o produto e 60 (sessenta) meses para os compressores a partir da data de emissão da nota fiscal do produto;

A garantia mencionada acima consiste no envio de peças novas ou reparo de peças, quando comprovados defeitos de fabricação, não incluindo despesas com transporte, seguros, embalagem, insumos, materiais, ferramentas, "mão-de-obra" para a substituição da peça, ou quaisquer outras despesas de qualquer natureza.

Peças estéticas, peças plásticas, isolamentos, acessórios, óleo, fluido refrigerante e peças sujeitas a desgaste natural inclusas no produto, não são cobertos pela Garantia Contratual.

### Condições para validação da Garantia Contratual

- Instalação do produto realizada por empresa credenciada LG e que possua treinamento específico na linha de produtos de Multi V, Multi V Water e/ou Multi V S ministrados pela LG;
- Partida inicial do produto (start up) realizada pela LG ou por empresas devidamente treinadas e capacitadas pela LG participantes dos programas de relacionamento para a execução de start up, e validada através do relatório de start up emitido ou aprovado pela LG;
- Produto seja objeto de um contrato de manutenção preventiva com a LG ou com uma empresa credenciada da LG que possua treinamento específico na linha de produtos Multi V, Multi V Water e/ou Multi V S ministrados pela LG, cuja validade de ambos (credenciamento e treinamento) sejam compatíveis com os períodos comprovados de execução da manutenção e, onde tal contrato, tenha sido celebrado em até no máximo 3 (três) meses após a partida inicial do produto;
- Apresentação ao SAC da LG a nota fiscal de compra do produto, acompanhada do relatório de partida inicial do produto (start up) emitido pela LG ou empresa credenciada validado pela LG, evidências da execução da manutenção e relatório técnico comprovando a falha de fabricação, dentro do período de vigência da garantia.

### Condições não cobertas pela Garantia Contratual

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina;
- Se a instalação do produto estiver em desacordo com o manual de instalação do produto ou em desacordo com as normas técnicas e boletins técnicos emitidos pela LG;
- Danos provocados por mau uso, acidente, queda, negligências, agentes da natureza, agentes químicos incluindo corrosão, aplicação inadequada, alterações no produto, sobrecarga de corrente ou tensão, modificações ou consertos realizados por pessoas ou entidades sem credenciamento da LG e/ou sem treinamento específico na linha do referido produto;
- Casos de remoção e/ou alteração do número de série ou da identificação do produto ou de qualquer peça;
- Danos causados por erros de instalação e operação incorreta;
- Danos decorrentes da violação ou "by pass" dos dispositivos de segurança e controle do produto;
- Danos decorrentes da operação deficiente no fornecimento de água, gás ou ar, que estejam divergentes das condições mínimas de operação do produto;
- Danos decorrentes de alteração/deslocamento do local de instalação dos produtos ou alteração das condições técnicas previamente validadas na partida inicial (start up) do produto;
- Corrosão provocados por riscos, amassados, uso de produtos químicos abrasivos ou ácidos no produto, corrosão em locais de alta concentração de compostos salinos, ácidos, alcalinos ou enxofre;
- Danos causados pela utilização de água com qualidade em desacordo com a documentação técnica do produto;
- Danos ocasionados pela presença de fluidos refrigerantes de má qualidade ou de procedência desconhecida;
- Danos decorrentes de negligência na manutenção, tais como: congelamento por obstrução de filtro, falta de limpeza dos trocadores de calor, falta de reapertos de conexões elétricas e demais itens pertinentes à manutenção preventiva;
- Danos ocasionados no transporte ou decorrente de queda quando não houver recusa no ato de recebimento do equipamento;
- Desempenho insatisfatório do produto devido a operação fora das condições máximas e mínimas recomendadas pela LG;
- Despesas decorrentes da preparação do local de instalação e funcionamento do produto (ex. rede elétrica, água, esgoto, aterramento, alvenaria etc.);
- Locação de produtos de qualquer natureza por qualquer período;
- Ajustes de operação após a partida inicial (start up) dos produtos.