



MANUAL DO USUÁRIO

AR- CONDICIONADO

Por favor leia este manual cuidadosamente antes de usar o seu aparelho e guarde-o para futura referência.

MONTAGEM NA PAREDE

Tradução da instrução original



MFL69485729
Rev.00_040425



www.lg.com

Copyright © 2025 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

Este manual poderá conter imagens ou conteúdo diferentes do modelo adquirido.

Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

Este produto contém a placa **LCWB-001** código de Homologação ANATEL **02199-23-00574** (Apenas para modelos Wi-fi.)

3 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

8 ANTES DE UTILIZAR

8 Preparar para a utilização

8 Utilização

8 Limpeza e manutenção

8 Assistência

9 INTRODUÇÃO AO PRODUTO

9 Unidades Internas

9 INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

9 Função de Reinício Automático

10 MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA

10 Limpar o filtro de ar

11 Instale o filtro de ar

12 Se não pretender utilizar o ar-condicionado durante um longo período de tempo

12 Conselhos de Utilização

13 Antes de contatar a assistência...

14 FUNÇÕES SMART

14 Usar a aplicação LG ThinQ

Para os seus registos

Grampear o recibo/nota fiscal nesta página, caso precise comprovar a data de compra, ou para fins de garantia. Escrever aqui o número do modelo e respectivo número de série:

Modelo: _____

Número de série: _____

As informações acima podem ser encontradas numa etiqueta colada na lateral de cada unidade.

Nome do Revendedor: _____

Data de Compra: _____

Instruções de Segurança

As seguintes diretrizes de segurança se destinam a prevenir danos ou riscos inesperados provenientes da utilização incorreta ou insegura do produto. As diretrizes estão divididas em "AVISO" e "CUIDADO", conforme descrito abaixo.

⚠ Este símbolo é exibido para indicar problemas e utilizações que podem apresentar riscos. Leia atentamente a parte com este símbolo e siga as instruções para evitar riscos.

⚠ AVISO

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões graves ou a morte.

⚠ CUIDADO

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões menores ou danos ao produto.

⚠ AVISO

Instalação

- Não use um disjuntor de circuito defeituoso ou com capacidade insuficiente. Use este aparelho com um circuito dedicado.
 - Existe risco de incêndio ou choque elétrico.
- Para trabalhos de eletricidade, contate o vendedor, o revendedor, um electricista qualificado ou um Centro de Assistência Autorizada.
 - Não desmonte ou repare o produto. Existe risco de incêndio ou choque elétrico.
- Efetue sempre a ligação terra, caso contrário podem ocorrer choques elétricos.
 - Existe risco de incêndio ou choque elétrico.
- Instale de forma segura o painel e a tampa da caixa de controle.
 - Existe risco de incêndio ou choque elétrico.
- Instale sempre um circuito dedicado e um disjuntor.
 - Uma cablagem ou instalação incorreta podem causar incêndios ou choques elétricos.

- Use um disjuntor ou fusível com a classificação correta.
 - Existe risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não modifique ou aumente o cabo elétrico.
 - Existe risco de choque elétrico.
- Não instale, retire ou reinstale a unidade por si próprio (cliente).
 - Existe risco de incêndio, choque elétrico, explosão ou danos.
- Tenha cuidado ao desembalar e instalar o produto.
 - As extremidades afiadas podem causar danos. Tenha cuidado especialmente com as arestas da caixa, e com as aletas do condensador e do evaporador.
- Para a instalação, contate sempre o vendedor ou um Centro de Assistência Autorizado.
 - Existe risco de incêndio, choque elétrico, explosão ou danos.
- Não instale o produto num suporte de instalação defeituoso.
 - Tal pode causar lesões, acidentes ou danos no produto.
- Não ligue o disjuntor ou a energia nos casos em que o painel frontal, o armário elétrico, a tampa superior ou a tampa da caixa de controle tenham sido removidas ou estejam abertas.
 - Caso contrário, poderá ocorrer incêndio, choque elétrico, explosão ou morte.
- Certifique-se de que a área de instalação não se deteriora com o passar dos anos.
 - Se a base bater, o ar-condicionado pode cair com a mesma, causando danos materiais, a avaria do produto ou lesões pessoais.
- Usar bomba de vácuo ou gás inerte (azoto) quando fizer teste de fugas ou purga por ar. Não comprimir o ar ou oxigênio e não usar gases inflamáveis. Caso contrário, pode causar incêndio ou explosão.
 - Existe risco de morte, lesões, incêndio ou explosão.
- Não instale a unidade em atmosferas potencialmente explosivas.

Funcionamento

- Certifique-se de que o cabo elétrico não possa ser puxado ou danificado durante a operação.
 - Existe risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não coloque nada sobre o cabo elétrico.
 - Existe risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não toque (comande) o produto com as mãos molhadas.
 - Existe risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não coloque um aquecedor ou outros aparelhos perto do cabo elétrico.
 - Existe risco de incêndio e choque elétrico.

- Não deixe entrar água nas partes elétricas.
 - Existe risco de incêndio, avaria do produto ou choque elétrico.
- Não armazene nem use gases inflamáveis ou combustíveis perto do produto.
 - Existe risco de incêndio ou avaria do produto.
- Não use o produto num espaço confinado durante um longo período de tempo.
 - Pode ocorrer falta de oxigênio.
- Se derramar gás inflamável, desligue o gás e abra uma janela para ventilação antes de ligar o produto.
 - Não use o telefone, nem ligue ou desligue interruptores. Existe risco de explosão ou incêndio.
- Se forem emitidos sons estranhos, ou se sair fumaça pelo produto. Desligue o disjuntor ou desligue o cabo de alimentação elétrica.
 - Existe risco de choque elétrico ou incêndio.
- Pare a operação e feche a janela em caso de tempestade ou furacão. Se possível, retire o produto da janela antes de chegar o furacão.
 - Existe risco de danos materiais, avaria do produto ou choque elétrico.
- Não abra a grelha de entrada do produto durante a operação. (Não toque no filtro eletrostático, se a unidade estiver equipada com este.)
 - Existe risco de lesão física, choque elétrico ou avaria do produto.
- Se o produto ficar mergulhado (inundado ou submerso), contate o Centro de Assistência Autorizado.
 - Existe risco de incêndio ou choque elétrico.
- Tenha cuidado para que não entre água no aparelho.
 - Existe risco de incêndio, choque elétrico ou danos no produto.
- Ventile regularmente a divisão com o produto, se o utilizar juntamente com um fogão, etc.
 - Existe risco de incêndio ou choque elétrico.
- Desligue a corrente antes de limpar ou efetuar manutenção no produto.
 - Existe risco de choque elétrico.
- Certifique-se de que ninguém pode andar ou cair sobre a unidade exterior.
 - Tal pode resultar em lesões e danos no produto.
- Não deixe o ar-condicionado funcionar durante muito tempo, se a umidade for muito elevada e se uma porta ou janela estiver aberta.
 - A umidade pode condensar e molhar ou danificar os móveis.
- Não ligue o disjuntor ou a energia nos casos em que o painel frontal, o armário elétrico, a tampa superior ou a tampa da caixa de controle tenham sido removidas ou estejam abertas.
 - Caso contrário, poderá ocorrer incêndio, choque elétrico, explosão ou morte.

CUIDADO

Instalação

- Inspecione as fugas de gás (refrigerante) após a instalação ou reparação do produto.
 - Os baixos níveis de refrigerante podem causar a avaria do produto.
- Instale a mangueira de drenagem para garantir que a água seja devidamente drenada para fora.
 - Uma ligação incorreta pode causar o derramamento de água.
- Mantenha o nível mesmo ao instalar o produto.
 - Para evitar vibrações ou fugas de água.
- O produto deve ser levantado e transportado por duas ou mais pessoas.
 - Evite lesões pessoais.
- Se alguém que não um profissional autorizado instalar, reparar ou alterar os produtos de ar-condicionado da LG Electronics, a garantia é anulada.
 - Todos os custos associados com a reparação são, então, responsabilidade total do proprietário.
- Não instale a unidade em atmosferas potencialmente explosivas.

Funcionamento

- Não exponha a pele diretamente ao ar frio durante longos períodos de tempo. (Não se sente na tiragem.)
 - Tal pode prejudicar a sua saúde.
- Não use o produto para finalidades especiais, como para conservar alimentos, obras de arte, etc. Este é um aparelho de ar-condicionado, e não um sistema de refrigeração de precisão.
 - Existe risco de danos ou perda de propriedade.
- Não bloqueie a entrada ou a saída do fluxo de ar.
 - Tal pode causar a avaria do produto.
- Use um pano macio para o limpar. Não use detergentes agressivos, solventes, etc.
 - Existe risco de incêndio, choque elétrico ou danos nas partes de plástico do produto.
- Não toque nas peças metálicas do produto ao remover o filtro de ar. São muito afiadas!
 - Existe risco de lesões pessoais.
- Não ande nem coloque objetos por cima do produto.(unidades externas)
 - Existe risco de lesões pessoais e de avaria do produto.

- Insira sempre o filtro corretamente. Limpe o filtro a cada duas semanas ou mais frequentemente, se necessário
 - Um filtro sujo reduz a eficiência do ar-condicionado e pode causar o mau funcionamento ou a avaria do produto.
- Não introduza as mãos ou outros objetos através das entradas ou saídas de ar, enquanto o produto estiver em funcionamento.
 - Existem peças afiadas e em movimento que podem causar lesões.
- Não beba a água drenada do produto.
 - Esta água não é pura e pode causar graves problemas para a saúde.
- Use um banco ou uma escada firme ao limpar ou efetuar a manutenção do produto.
 - Tenha cuidado e evite lesões.
- O usuário deve realizar verificações e limpeza de rotina para evitar desempenho defeituoso.
 - Em uma situação especial, apenas o pessoal de serviço pode realizar trabalhos de reparação.
- Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham sido supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.
 - As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

Antes de utilizar

Preparar para a utilização

1. Contate um especialista em instalações para a instalação.
2. Use um circuito dedicado.

Utilização

1. A exposição ao fluxo de ar direto durante um longo período de tempo pode ser prejudicial à sua saúde. Não exponha os ocupantes, animais ou plantas ao fluxo de ar direto durante longos períodos de tempo.
2. Devido à possibilidade de falhas de oxigênio, ventile a divisão quando utilizar juntamente com fogões ou outros dispositivos de aquecimento.
3. Não use este ar-condicionado para fins especiais não especificados (por ex., para preservar dispositivos de precisão, alimentos, animais, plantas e objetos de arte). Essa utilização pode danificar os itens.

Limpeza e manutenção

1. Não toque nas peças metálicas da unidade ao remover o filtro. Podem ocorrer danos ao tocar em extremidades de metal afiadas.
2. Não use água para limpar o interior do ar-condicionado. A exposição à água pode destruir o isolamento, causando possíveis choques elétricos.
3. Ao limpar a unidade, primeiro certifique-se de que a corrente e o disjuntor estão desligados. A ventoinha roda a uma velocidade muito elevada durante a operação. Existe a possibilidade de lesões, se a corrente da unidade for acidentalmente ativada ao limpar partes interiores da unidade.

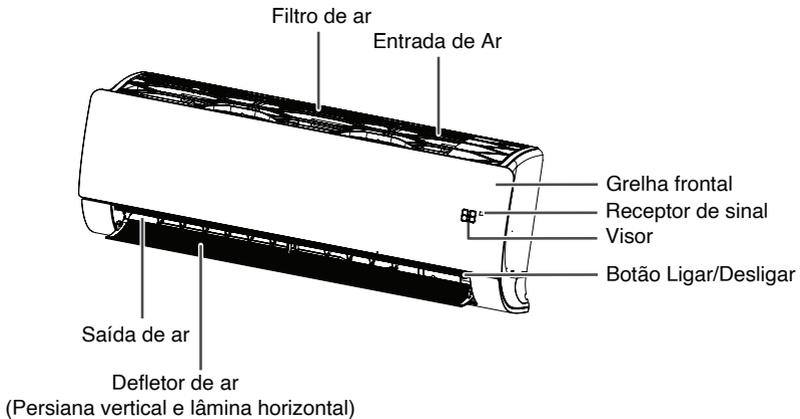
Assistência

Para reparações e manutenção, contate o seu representante de assistência autorizado.

Introdução ao Produto

Esta é uma breve introdução às unidades internas.

Unidades Internas



* A característica pode ser alterada de acordo com o tipo de modelo.

OBSERVAÇÃO

O número de lâmpadas de funcionamento e a sua localização pode variar, dependendo do modelo de ar-condicionado.

Instruções de utilização

Função de Reinício Automático

Quando a corrente voltar a ser fornecida depois de uma falha, a Operação de Reinício Automático opera automaticamente os procedimentos nas condições de funcionamento anteriores.

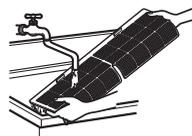
Manutenção e Assistência

⚠ CUIDADO

Antes de efetuar qualquer manutenção, desligue a alimentação elétrica do sistema.

Nunca use o seguinte:

- Água com temperatura superior a 40 °C.
Pode causar deformação e/ou descoloração.
- Substâncias voláteis.
Pode danificar as superfícies do ar-condicionado.



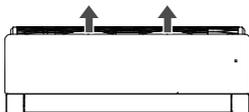
Filtros de Ar

Os filtros de ar atrás do painel frontal / grelha devem ser verificados e limpos uma vez a cada 2 semanas ou com mais frequência, se necessário. Para retirar os filtros, consulte os diagramas de esclarecimento para cada tipo de modelo. Limpe os filtros com um aspirador ou água quente saponificada. Se a sujeira não sair facilmente, lave com uma solução de detergente em água morna. Seque bem à sombra depois de lavar e volte a colocar os filtros no lugar.

Limpar o filtro de ar

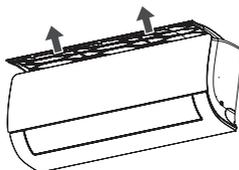
Limpe o filtro de ar a cada 2 semanas ou mais frequentemente, se necessário.

1. Desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
2. Segure no botão do filtro de ar. Levante-o ligeiramente.



* Esta funcionalidade pode variar conforme o tipo de modelo.

3. Segure no botão do filtro de ar, levante-o ligeiramente e remova-o da unidade.



* Esta funcionalidade pode variar conforme o tipo de modelo.

4. Limpe o filtro com um aspirador ou com água morna.
 - Se a sujeira é difícil de remover, lave o filtro em água morna com detergente.
5. Deve secar o filtro à sombra.

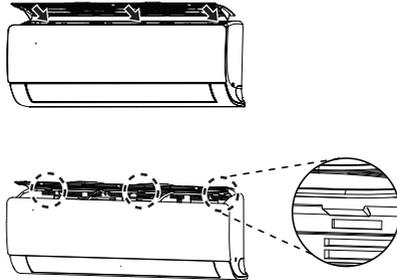
OBSERVAÇÃO

O filtro de ar pode partir se for dobrado.

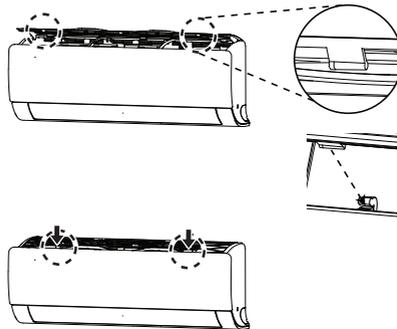
Instale o filtro de ar

Limpe o filtro de ar a cada 2 semanas ou mais frequentemente, se necessário.

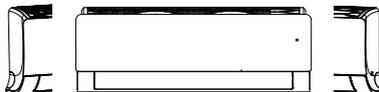
1. Desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
2. Insira os ganchos do filtro de ar na grelha frontal.



3. Faça pressão sobre os ganchos para instalar o filtro de ar.



4. Verifique a lateral da grelha frontal para o filtro de ar ser montado corretamente.



OBSERVAÇÃO

O filtro de ar não está instalado corretamente. Existe pó e outras substâncias que entram para o interior da unidade de interior.

Uma observação da unidade interior, vista de cima, permite uma montagem mais fácil do filtro superior.

Se não pretender utilizar o ar-condicionado durante um longo período de tempo

Se não pretender utilizar durante um longo período de tempo.

- 1** Opere o ar-condicionado com as definições seguintes durante 2 a 3 horas.
 - Tipo de operação: Modo de operação da ventoinha.
 - Isto secará os mecanismos internos.

- 2** Desligue o disjuntor.

! CUIDADO

Desligue o disjuntor se não pretender utilizar o ar-condicionado durante um longo período de tempo.

A sujeira pode acumular-se e causar um incêndio.

Informações Úteis

Os filtros de ar e a sua conta de eletricidade.

Se os filtros de ar ficarem obstruídos com pó, a capacidade de refrigeração é reduzida e 6 % da eletricidade utilizada para acionar o condicionador de ar será desperdiçada.

Quando pretender utilizar novamente o ar-condicionado.

- 1** Limpe o filtro de ar e instale-o na unidade interna.

- 2** Verifique se as entradas e as saídas de ar das unidades interna/externa não estão bloqueadas.

- 3** Verifique se o fio terra está corretamente ligado.
Este pode ser ligado do lado da unidade interna.

Conselhos de Utilização

Não resfrie demais o ambiente.

Não é bom para a sua saúde e desperdiça energia.

Certifique-se de que as portas e as janelas estão bem fechadas.

Evite abrir as portas e as janelas tanto quanto possível para manter o ar fresco na divisão.

Mantenha as persianas ou cortinas fechadas.

Não deixe entrar luz solar direta na divisão quando o ar-condicionado estiver em funcionamento.

Limpe regularmente o filtro de ar.

Um filtro de ar obstruído reduz o fluxo de ar, e diminui os efeitos de refrigeração e desumidificação. Limpe, pelo menos, uma vez a cada duas semanas.

Mantenha a temperatura ambiente uniforme.

Ajuste a direção de fluxo de ar vertical e horizontal para garantir uma temperatura uniforme na divisão.

Ventile ocasionalmente o ambiente.

Como as janelas são mantidas fechadas, é uma boa ideia abri-las e ventilar o ambiente regularmente.

Antes de contatar a assistência...



Conselhos para Resolução de Problemas! Poupe tempo e dinheiro!

Verifique os seguintes pontos antes de solicitar uma reparação ou assistência....
Se o problema persistir, por favor contate o seu revendedor.

<p>O ar-condicionado não funciona.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enganou-se ao programar a temporização? O fusível queimou ou o disjuntor de circuito foi ativado? 	<p>A divisão apresenta um odor peculiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verifique se é libertado um odor a umidade das paredes, da alcatifa, dos móveis ou de objetos húmidos existentes na divisão. 	<p>Parece que a condensação está a deramar do ar-condicionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> A condensação ocorre quando o fluxo de ar do ar-condicionado arrefece o ar quente da divisão. 	<p>O ar-condicionado não funciona durante 3 minutos quando é reiniciado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Trata-se da proteção do mecanismo. Aguarde cerca de três minutos até a operação começar.
<p>Não refrigera nem aquece com eficácia.</p> <ul style="list-style-type: none"> O filtro de ar está sujo? Ver instruções de limpeza do filtro de ar. A divisão estava muito quente quando o ar-condicionado foi ligado. Aguarde algum tempo até arrefecer. A temperatura foi definida incorretamente? As aberturas de entrada e saída de ar da unidade interna estão obstruídas? 	<p>O ar-condicionado funciona de forma ruidosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para um ruído semelhante a água a fluir. <ul style="list-style-type: none"> -Trata-se do som do refrigerante a fluir no interior da unidade de ar-condicionado. Para um ruído semelhante a ar comprimido libertado para a atmosfera. <ul style="list-style-type: none"> -Trata-se do som da água de desumidificação a ser processada no interior da unidade de ar-condicionado. 	<p>É escutado um som de estalido.</p> <ul style="list-style-type: none"> Este som é gerado pela expansão/ contração do painel frontal, etc., devido a mudanças de temperatura. 	<p>O visor do controle remoto aparece apagado ou pouco visível.</p> <ul style="list-style-type: none"> As pilhas estão gastas? As pilhas estão inseridas nas direções opostas (+) e (-)?

OBSERVAÇÃO

RESISTÊNCIA À ÁGUA: O lado exterior deste aparelho é RESISTENTE À ÁGUA. O lado interior não é resistente à água e não deve ser exposto a excesso de água.

Funções Smart

Instalando o aplicativo LG ThinQ e conectando o produto

- 1 Digitalize o código QR fornecido abaixo usando a câmera do seu smartphone ou um aplicativo leitor de código QR.
- 2 Siga o guia no aplicativo LG ThinQ para conectar o produto.
 - Se o aplicativo LG ThinQ não estiver instalado em seu smartphone, você será direcionado para a instalação do aplicativo na tela. Depois de instalar o aplicativo, conecte o produto ao aplicativo.



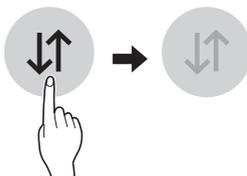
Confira o vídeo mostrando como conectar o produto:

Digitalize o código QR à esquerda para ver um vídeo sobre como conectar o produto.

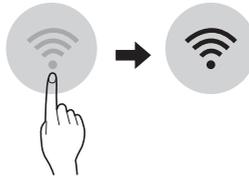
Usar a aplicação LG ThinQ

Aspectos a verificar antes de utilizar LG ThinQ

- Para aparelhos com o logótipo  ou ThinQ
1. Verifique a distância entre o aparelho e o router sem fios (rede Wi-Fi).
 - Se a distância entre o aparelho e o router sem fios for demasiado grande, a força do sinal fica fraca. Pode demorar muito tempo a registar-se ou a instalação pode falhar.
 2. Desative os **Dados móveis** no seu smartphone.
 - Para iPhone, desative os dados acedendo a **Definições** → **Dados móveis** → **Dados móveis**



3. Ligue o seu smartphone à rede sem fio.



OBSERVAÇÃO

- Para verificar a ligação **Wi-Fi** , certifique-se de que o ícone Wi-Fi no painel de controle está aceso.
- O aparelho apenas suporta redes Wi-Fi a 2,4 GHz. Para verificar a frequência da rede, contate o seu fornecedor de serviço de Internet ou consulte o manual do router sem fio.
- LG ThinQ não é responsável por qualquer problemas de ligação de rede ou qualquer avarias ou erros causados pela ligação de rede.
- Se o aparelho estiver dificuldades em ligar à rede Wi-Fi, pode estar demasiado longe do router. Compre um repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para melhorar a força do sinal Wi-Fi.
- A ligação Wi-Fi pode não ligar ou pode ser interrompida devido ao ambiente de rede doméstico.
- A ligação de rede pode não funcionar corretamente dependendo do prestador de serviços de internet.
- O ambiente sem fio envolvente pode fazer com que o serviço de rede sem fio funcione de forma lenta.
- O aparelho não pode ser registrado devido aos problemas com a transmissão do sinal sem fio. Desligue o aparelho e aguarde um minuto antes de tentar novamente.
- Se o firewall no router sem fio estiver ativado, desative o firewall ou adicione uma exceção.
- O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de letras e números do idioma Português. (Não use caracteres especiais).
- A interface de utilizador (UI) do smartphone pode variar conforme o sistema operativo (OS) e o fabricante.
- Se o protocolo de segurança do router for definido para WEP, pode não conseguir configurar a rede. Altere para outros protocolos de segurança (é recomendado WPA2) e registre novamente o produto.

Instalar a LG ThinQ

Procure a aplicação LG ThinQ na Google Play Store & Apple App Store no smartphone.

Siga as instruções para transferir e instalar a aplicação.

OBSERVAÇÃO

- Se escolher o início de sessão simples para aceder à aplicação LG ThinQ, tem que efetuar o processo de registo do aparelho sempre que mudar de smartphone ou reinstalar a aplicação.

Registo do produto

1. Execute a aplicação **LG ThinQ** no smartphone.
2. Crie uma conta e inicie sessão.
3. Selecionar **Registrar**
4. Selecionar **Ar-condicionado**.
5. Siga as instruções no smartphone.

Função Wi-Fi

- Para aparelhos com o logótipo  ou **ThinQ**

Comunique com o aparelho a partir de um smartphone utilizando as funcionalidades inteligentes adequadas.

Utilizando a aplicação

1. Selecione o aparelho na aplicação e ligue-o a uma rede Wi-Fi.
2. Selecione o menu no canto superior direito para ativar às definições e funcionalidades.

Atualização de firmware

Mantenha o desempenho do aparelho atualizado.

Smart Diagnosis™

Se utilizar a função Smart Diagnosis, obterá informações úteis, tais como a forma correta de utilizar o equipamento com base no padrão de utilização.

Definições

Permite definir várias opções no aparelho e na aplicação.

OBSERVAÇÃO

- Se mudar de router sem fio, o fornecedor de serviço de Internet ou de palavra-passe após registar o aparelho, elimine-a de LG ThinQ **Definições** → **Editar produto** e volte a registar.
- A aplicação está sujeita a alterações para fins de melhoramento do aparelho sem aviso prévio.
- As funcionalidades podem variar conforme o modelo.

Nota de informação sobre software de código aberto

Para obter o código fonte sob GPL, LGPL, MPL, e outras licenças de código aberto que têm a obrigação de divulgar o código fonte, que está contido neste produto, e para aceder a todos os termos de licença referidos, avisos de direitos de autor e outros documentos relevantes, visite <https://opensource.lge.com>.

A LG Electronics também pode fornecer-lhe o código fonte aberto em CD-ROM mediante o pagamento de uma taxa do custo de realização de tal distribuição (como o custo do suporte, transporte e processamento), a pedido por e-mail para opensource@lge.com.

Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação durante um período de três anos após o nosso último envio deste produto.

Smart Diagnosis™ com um smartphone

- Para aparelhos com o logótipo  ou 

Se o equipamento danificar ou falhar, utilize essa função caso necessite de um diagnóstico preciso por parte do centro de apoio ao cliente da LG Electronics.

O Smart Diagnosis™ não pode ser utilizado se o equipamento não estiver ligado à rede elétrica. Se o equipamento não ligar, a resolução de problemas terá de ser realizada sem utilizar o Smart Diagnosis™.

1. Abra a aplicação LG ThinQ no smartphone.
2. Selecione o ar-condicionado no painel.
3. Aperte no botão Iniciar Diagnóstico.
4. Siga as instruções no smartphone.

OBSERVAÇÃO

- A função de Smart Diagnosis™ depende da qualidade da chamada local.
- Se a transferência de dados de Smart Diagnosis™ não funcionar corretamente devido à fraca qualidade do sinal, poderá não obter os melhores resultados do serviço de Smart Diagnosis™.
- Assegure-se de que mantém o ruído ambiente a um nível mínimo, caso contrário o telefone poderá não receber os sinais sonoros emitidos pela unidade interior.
- Este produto contém a placa LCWB-001, código de Homologação ANATEL 02199-23-00574

Especificações

Modelo	MÁX. Corrente
ARNU07GSJE4	0,25
ARNU09GSJE4	0,25
ARNU12GSJE4	0,25
ARNU15GSJE4	0,25
ARNU18GSKE4	0,52
ARNU24GSKE4	0,52

Frequência / Tensão

- Brasil : 60 Hz 220 V~

Meio-Ambiente:

Você também deve cuidar!

A LG Electronics do Brasil Ltda., preocupada com o meio-ambiente, tem o compromisso em promover o aprimoramento contínuo do desempenho ambiental, procurando desenvolver produtos com o máximo de materiais recicláveis e também conta com a consciência ambiental de todos os seus clientes para destinar esses materiais de forma adequada. Siga as dicas abaixo e colabore com o meio-ambiente:

1 Manuais e Embalagens



Os materiais utilizados nas embalagens (Manuais em geral, caixas de papelão, plásticos, metálicos, sacos e calços de EPS (isopor) dos produtos LG, são 100% recicláveis. **Procure fazer esse descarte preferencialmente destinando a recicladores especializados.**

2 Pilhas e Baterias



1. Não é recomendável o descarte de pilhas ou baterias em lixo comum. Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob pena de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana (Conama nº 401 de 11/2008).

2. A LG criou o Programa Coleta Inteligente, para facilitar e viabilizar o descarte adequado de aparelhos celulares, pilhas e baterias.

3. Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite nosso site www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva ou contate nosso SAC através do número 4004-5400 (Capitais e Regiões metropolitanas) ou 0800-707-5454 (demais localidades).



Não incinere, não tente abrir e não jogue em lixo comum. Preserve o meio ambiente e sua saúde. Após uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada (Conama nº 401 de 11/2008).

3 Produto:



FOGO

Para obter o máximo de aproveitamento dos materiais recicláveis e destinar corretamente materiais perigosos de nossos produtos (compressor), no fim de sua vida útil, **encaminhe-os às companhias especializadas em reciclagem.**

Não os queime e nem os jogue em lixo doméstico!



LIXO

Certificado de Garantia

Ar-Condicionado

Garantia do Produto

A LG Electronics do Brasil ("LG") concede ao usuário deste produto garantia legal pelo período de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ou da entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente, e garantia contratual oferecida pela LG por mais 9 (nove) meses, contados do término da garantia legal, totalizando 12 meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto, e somente aplicável em Território Nacional.

A Garantia legal e contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quando aplicável, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto;
- O produto for submetido à instalação, desinstalação, manutenção ou conserto, realizados por terceiros não autorizados pela LG;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual

A Garantia não cobre:

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Dano e/ou corrosão do produto provocados por riscos, amassados e/ou uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade de contratações de andaime, de Equipamentos de Proteção Individual, de modificações necessárias na infra-estrutura do local para acesso ao local do produto, entre outras medidas;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta por terceiro não autorizado pela LG, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas diversas com a instalação, manutenção ou desinstalação dos produtos;
- Serviços de instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, que inclui limpeza e troca de filtro de ar.

Condições não cobertas pela Garantia Contratual:

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar;
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

Observações:

A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no [website www.lg.com](http://www.lg.com), correndo por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.

A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG, garantias estas comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado;

A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;

A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso;

A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:

**Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana)
ou 0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Gratuita)**





**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



LG Electronics do Brasil Ltda.

C.N.P.J.: 01.166.372/0008-21

Rua Javari, nº 1.004, Distrito Industrial,

CEP 69075-110, Manaus/AM

Indústria Brasileira



Faça o scan do QRCode para suporte via
WhatsApp



WWW.LG.COM/BR

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel : <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 02199-23-00574.