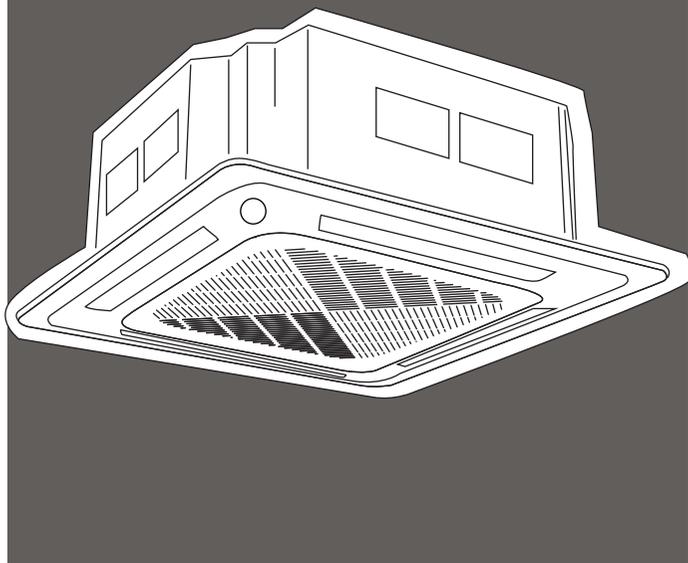


MANUAL DE OPERAÇÃO

Condicionadores de Ar

Split Inverter Cassete (KV)



elgin

CARO USUÁRIO, PARABÉNS PELA SUA ESCOLHA

Você adquiriu um produto projetado para o seu conforto, com a qualidade e garantia Elgin.

A partir de agora, você contará com todo o respaldo, confiança e credibilidade de uma empresa brasileira que está, há mais de 70 anos, atuando em diversos segmentos do mercado.

ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO

Este Manual de Instruções contém muitas informações úteis sobre o seu condicionador de ar Elgin. Recomendamos que você dedique um tempo à leitura de todas estas informações pois elas o ajudarão a tirar o máximo proveito das características técnicas do produto.

Leia com atenção todas as instruções deste manual.

ÍNDICE

1. INSTALAÇÃO / MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	3
2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA.....	4
3. INFORMAÇÕES SOBRE IMPACTO AMBIENTAL.....	5
4. VISTA DAS UNIDADES / NOMES DAS PARTES E SUAS FUNÇÕES.....	6
5. COMO ABRIR / FECHAR A GRADE DA UNIDADE.....	7
6. PAINEL INDICATIVO DA UNIDADE INTERNA.....	7
7. DESCRIÇÃO DO CONTROLE REMOTO.....	8
8. COMO CONFIGURAR O CONTROLE REMOTO	9
9. FUNÇÃO REFRIGERAÇÃO OU AQUECIMENTO.....	9
10. FUNÇÃO DESUMIDIFICAÇÃO.....	9
11. FUNÇÃO VENTILAÇÃO.....	9
12. COMO CONFIGURAR O TEMPORIZADOR.....	10
13. TRAVAR CONTROLE REMOTO.....	10
14. AUTO-RESTART.....	10
15. FUNÇÃO OSCILAR.....	11
16. FUNÇÃO DORMIR.....	11
17. FUNÇÃO CONFORTO.....	11
18. FUNÇÃO GRAVAR.....	11
19. FUNÇÃO VISOR.....	11
20. EVENTUAIS PROBLEMAS E PONTOS DE VERIFICAÇÃO.....	12
21. MANUTENÇÃO E LIMPEZA.....	14
22. DICAS DE OPERAÇÃO.....	16
23. CUIDADOS NO MANUSEIO.....	16
24. CERTIFICADO DE GARANTIA.....	18
25. ANOTAÇÕES.....	19

1. INSTALAÇÃO/MANUTENÇÃO PREVENTIVA

LEIA COM ATENÇÃO

- Este equipamento requer uma instalação especializada em virtude das suas características peculiares e da necessidade de se acoplarem ao sistema tubulações de cobre, fiação elétrica, etc. Esses complementos não acompanham o equipamento e suas especificações variam de acordo com o perfil da instalação.
- **Para que a instalação seja executada corretamente com segurança e preservação da garantia total recomendamos os serviços de uma empresa qualificada/credenciada pela Elgin, conforme o folheto dos Postos Autorizados que acompanha o produto.**
- Tanto a execução de serviços e reparos por empresas ou pessoas não credenciadas/qualificadas como a reposição de peças não originais, poderão trazer danos ao equipamento causando alteração na garantia do produto.
- A Elgin na constante busca de melhoria, reserva-se o direito de, a qualquer momento, introduzir modificações em seus produtos para melhor atender às necessidades e expectativas de seus clientes. É possível, portanto, a ocorrência de discrepâncias entre as configurações deste manual e os produtos apresentados.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

- Para manter o bom funcionamento e preservar as condições do aparelho aumentando sua vida útil, pelo menos uma vez por ano o equipamento deverá ser submetido a uma limpeza interna, face ao acúmulo de pó e resíduos que se alojam nos componentes. Estas condições prejudicam a eficiência do produto podendo causar danos ao sistema.
- Recomendamos que a limpeza interna / manutenção preventiva seja realizada pela Rede Autorizada Elgin, lembrando que este item não está coberto pela garantia conforme especificado no próprio *Certificado de Garantia* contido no manual do proprietário.

2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes de ligar seu aparelho, leia com atenção estas precauções.

Elas estão classificadas em **Perigo** e **Cuidado**.

Aquelas classificadas com o título **Perigo**, alertam que um manejo inadequado pode ocasionar consequências graves.

As precauções classificadas com **Cuidado**, dependendo das circunstâncias, também podem gerar consequências sérias.

Portanto, para resguardar sua segurança, observe atentamente estas importantes precauções.

Os símbolos ao lado aparecem nos textos a seguir. Observe atentamente seu significado.

Depois de ler este manual, consulte-o sempre que surgir alguma dúvida.



Proibido



Observe fielmente as instruções



Providencie um aterramento eficaz



Desligue o disjuntor



CUIDADO!!



- Não instale o equipamento próximo a condutores de gás. Se o gás entrar em contato com o equipamento, poderá provocar incêndio.



- É necessária a instalação de disjuntores adequados para proteção do equipamento, da instalação elétrica e do usuário.



- O equipamento tem que ser aterrado adequadamente. O fio-terra nunca deve estar conectado a condutores de gás, eletricidade, água ou de telefone. Se o aterramento não for realizado adequadamente, poderão ocorrer choques elétricos.

- Certifique-se de instalar o tubo de drenagem com as inclinações necessárias para a vazão da água.

CUIDADOS NA OPERAÇÃO



PERIGO!!



- Não utilize extensões nem “benjamins” onde estejam conectados outros equipamentos elétricos evitando assim choques, superaquecimento dos fios ou incêndio.



- Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que se tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.



- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por um dos Postos Autorizados Elgin, a fim de evitar riscos.

- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.



CUIDADO!!



- Não utilize aerossóis (inseticidas, tintas, etc) perto do equipamento e muito menos sobre ele, pois poderá provocar fogo.
- Os aparatos de combustão (fogões, etc) não devem ser colocados na direção do fluxo de ar do condicionador de ar.
- Não instale o equipamento em locais onde o fluxo de ar alcance diretamente plantas ou animais, pois poderá causar-lhes danos.



- Ao limpar o equipamento, desligue o disjuntor. A limpeza não deve ser feita quan-



- do ventilador interno estiver em movimento.
- Se o condicionador de ar estiver em operação juntamente com um aparato de combustão, o ar do ambiente deverá ser renovado freqüentemente.
- A ventilação insuficiente poderá provocar acidentes por falta de oxigênio.
- Se o equipamento tiver que permanecer inativo por longos períodos, desligue o disjuntor para maior segurança.

CUIDADOS NO REPARO DO APARELHO



PERIGO!!



- Para reparos no sistema, solicite sempre os serviços da Rede Autorizada Elgin.
- Se o aparelho precisar ser retirado de um local para ser instalado em outro, recorra sempre à Rede Autorizada Elgin. Uma instalação mal feita poderá ocasionar infiltração de água, choques elétricos ou incêndio.



- Em condições anormais (cheiro de queimado, por exemplo) desligue o disjuntor e consulte um Posto Autorizado Elgin. Usar o equipamento nestas condições poderá provocar acidentes.

3. INFORMAÇÕES SOBRE IMPACTO AMBIENTAL

3.1 - EMBALAGEM

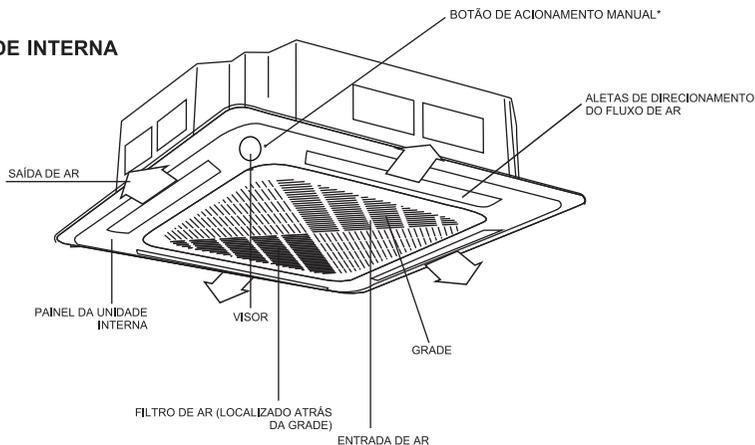
- A embalagem deste produto é composta de materiais recicláveis, tais como papelão, E.P.S. (Poliestireno expandido) e sacos plásticos.
- Ao descartá-los encaminhe para a coleta seletiva a fim de que sejam reaproveitados.

3.2 - PRODUTO

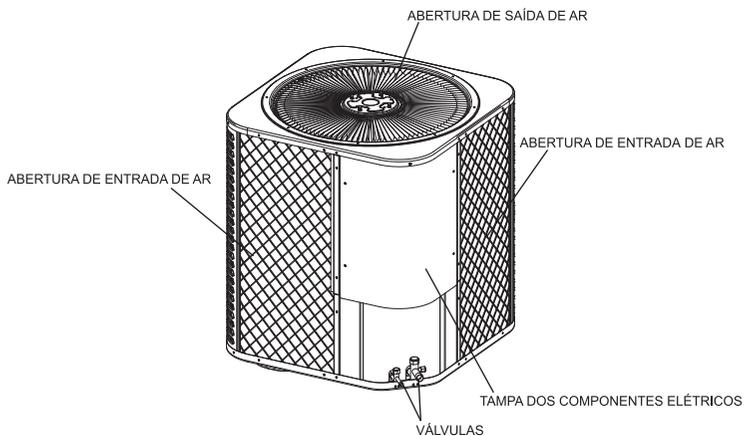
- Este produto é composto por materiais recicláveis e/ou reutilizáveis.
- O descarte inapropriado destes materiais causarão danos ao meio ambiente; portanto é imprescindível ao descartá-lo que procure empresas especializadas em desmontá-lo de acordo com a legislação vigente.

4. VISTA DAS UNIDADES / NOMES DAS PARTES E SUAS FUNÇÕES

UNIDADE INTERNA



UNIDADE EXTERNA



*BOTÃO DE ACIONAMENTO MANUAL

O botão de acionamento manual pode ser utilizado como uma medida de emergência para ligar ou desligar a unidade quando o controle remoto não estiver disponível.

Você deverá introduzir um objeto pontiagudo (um clipe para papel por exemplo) e pressionar o botão interno do furo, quando acionado, o condicionador de ar operará no modo refrigeração e na temperatura de 24°C.

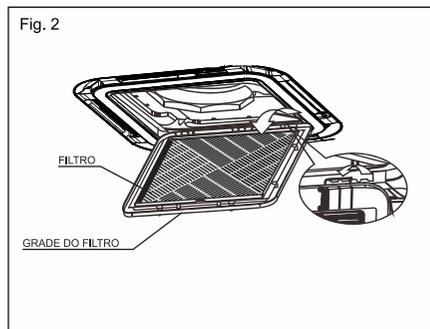
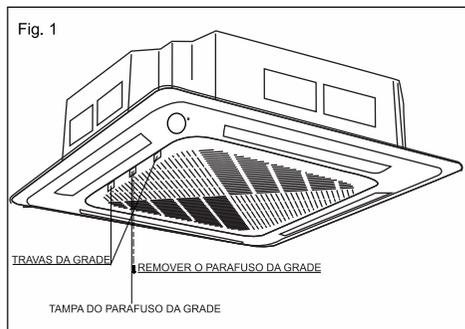
5. COMO ABRIR / FECHAR A GRADE DA UNIDADE INTERNA

COMO ABRIR

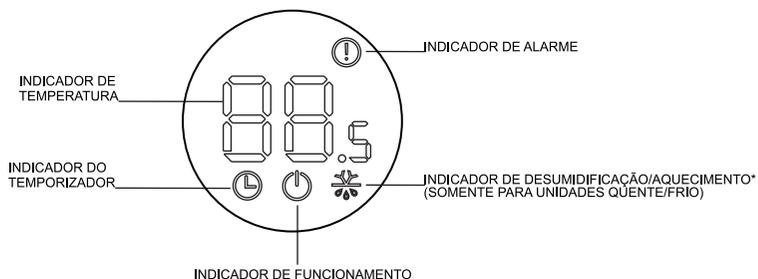
- Para abrir a grade de entrada de ar do painel, remova o parafuso da grade e pressione as travas para abrir, incline-a a 45° e retire-a, conforme indicado na figura 1 e 2.

COMO FECHAR

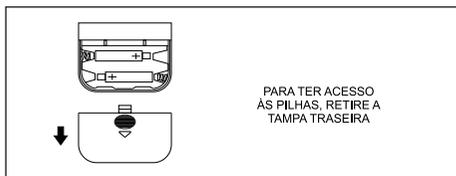
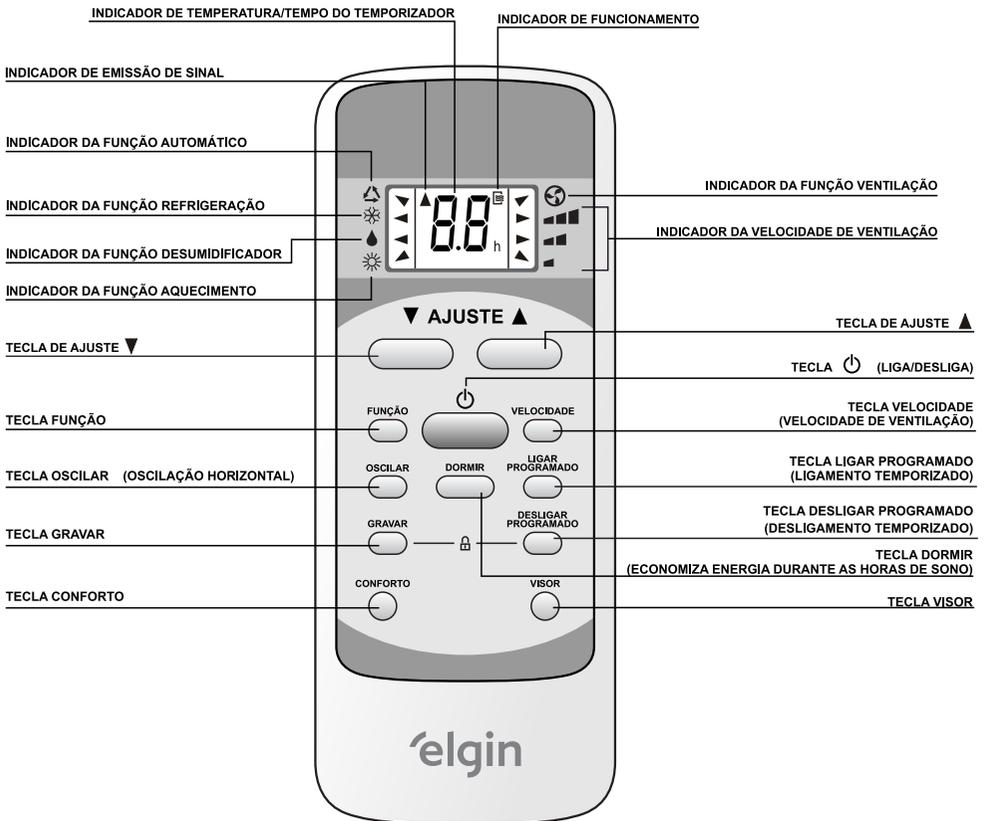
- Para fechar a grade, faça o procedimento inverso.



6. PAINEL INDICATIVO DA UNIDADE INTERNA



7. DESCRIÇÃO DO CONTROLE REMOTO

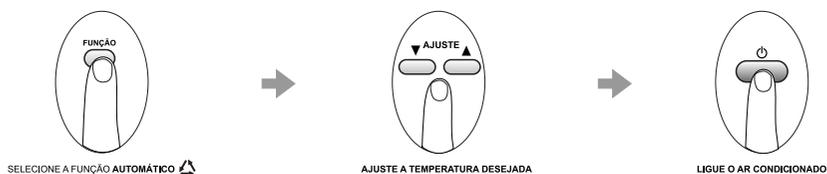


PROCEDIMENTO DE TRANSMISSÃO

Ao pressionar uma tecla estando o controle remoto apontado para a unidade, é gerado um comando que, ao ser recebido pela unidade, emite um sinal sonoro confirmando a recepção.

8. COMO CONFIGURAR O CONTROLE REMOTO

FUNÇÃO AUTOMÁTICO



NOTAS:

Na função AUTOMÁTICO , a unidade irá selecionar automaticamente entre REFRIGERAÇÃO , VENTILAÇÃO ou AQUECIMENTO baseado na temperatura selecionada.

Na função AUTOMÁTICO , a velocidade de ventilação não poderá ser ajustada.

9. FUNÇÃO REFRIGERAÇÃO ou AQUECIMENTO



*(SOMENTE PARA UNIDADES QUENTE/FRIO)

10. FUNÇÃO DESUMIDIFICAÇÃO



Na função DESUMIDIFICAÇÃO , a velocidade do ventilador será controlada automaticamente.

11. FUNÇÃO VENTILAÇÃO



Na função VENTILAÇÃO , a temperatura não poderá ser definida. Como resultado, nenhuma temperatura é exibida no display do controle remoto.

12. COMO CONFIGURAR O TEMPORIZADOR

FUNÇÃO LIGAR/DESLIGAR PROGRAMADO

Defina o tempo a qual a unidade irá ligar/desligar automaticamente.

FUNÇÃO LIGAR PROGRAMADO



FUNÇÃO DESLIGAR PROGRAMADO



AO PRESSIONAR A TECLA DE AJUSTE, O TEMPO SERÁ ACRESCIDO (OU DIMINUÍDO) EM 30 MINUTOS ATÉ 10 HORAS, APÓS AS 10 HORAS, O ACRÉSCIMO SERÁ DE 1 HORA.

PARA CANCELAR AS CONFIGURAÇÕES DO TEMPORIZADOR, PRESSIONE A TECLA LIGAR/DESLIGAR .

13. TRAVAR CONTROLE REMOTO

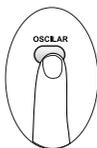
Esta função deve ser utilizada caso deseje travar as teclas do controle remoto, evitando comandos indesejados.

1. Pressione os dois botões simultaneamente   por 5 segundos para travar o teclado.
2. Pressione os dois botões juntos por 2 segundos para desbloquear o teclado.

14. AUTO-RESTART

A unidade interna possui um módulo de reinício automático que permite que a unidade reinicie automaticamente. O módulo armazena automaticamente as configurações atuais (não incluindo a configuração de oscilação) e, no caso de uma falha repentina de energia, restaurará essas configurações automaticamente dentro de 3 minutos após o retorno da energia. Se a unidade já estava desligada antes da falha de energia, o compressor inicia 1 minuto após a unidade reiniciar.

15. FUNÇÃO OSCILAR



1. DIREÇÃO DO FLUXO DE AR AUTOMÁTICO

- A direção do fluxo de ar pode ser ajustada utilizando-se a tecla **OSCILAR**.
- Neste modo, a posição da aleta de direção do fluxo de ar variará entre o maior e o menor ângulo possível, de maneira contínua.

2. DIREÇÃO DO FLUXO DE AR FIXA

- Para posicionar a aleta de direção do fluxo de ar em uma posição fixa, deve-se pressionar a tecla **OSCILAR** durante a oscilação automática. A aleta será então fixada em uma das posições do instante do acionamento.

⚠ ATENÇÃO

- Jamais ajuste as aletas de direcionamento do fluxo do ar manualmente, pois isto pode danificar o equipamento. Sempre utilize o controle remoto para fazê-lo.

16. FUNÇÃO DORMIR



Acionando a função **DORMIR**, a temperatura ajustada é levemente alterada com o passar das horas para compensar a alteração de temperatura normal que ocorre durante a madrugada.

Com o controle e o condicionador de ar ligado, no modo de operação desejado, ❄ (REFRIGERAÇÃO), 💧 (DESUMIDIFICAÇÃO) ou ☀ (AQUECIMENTO), aponte o controle remoto para a unidade interna e pressione a tecla **DORMIR**, um aviso sonoro será ouvido. Para cancelar a função, pressione a tecla **DORMIR** novamente.

17. FUNÇÃO CONFORTO



Quando a função **CONFORTO** for ativada, o display do controle remoto exibirá a temperatura local e o controle remoto enviará o sinal para o ar-condicionado a cada 3 minutos até que a tecla da função **CONFORTO** seja pressionada novamente.

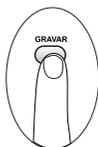
NOTA: Pressione o botão por sete segundos para iniciar/parar o recurso de memória da função **CONFORTO**.

Se o recurso de memória estiver ativado, “**ON**” será exibido por 3 segundos no display do controle remoto.

Se o recurso de memória for interrompido, “**OFF**” será exibido por 3 segundos no display do controle remoto.

Enquanto o recurso de memória estiver ativado, mesmo que o aparelho seja desligado ou tenha queda de energia, a função não será cancelada.

18. FUNÇÃO GRAVAR

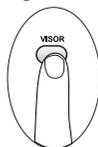


Esta função permite gravar uma seleção específica, como última temperatura, velocidade etc.

Para gravar uma função você deverá pressionar a tecla gravar por 2 segundos e pronto, sua última seleção está gravada.

Para gravar uma nova seleção, é só repetir os passos acima.

19. FUNÇÃO VISOR



Esta função deve ser utilizada caso deseje apagar as luzes do painel de indicação da unidade interna.

Pressione a tecla **VISOR** e as luzes do painel de indicação da unidade interna irão se apagar, e o aparelho continuará com seu funcionamento normal.

Para acender as luzes do painel de indicação da unidade interna, pressione novamente a tecla **VISOR**.

20. EVENTUAIS PROBLEMAS E PONTOS DE VERIFICAÇÃO

PROBLEMAS	CAUSAS OU PONTOS DE VERIFICAÇÃO
O condicionador de ar não retorna à operação após uma eventual interrupção no fornecimento de energia elétrica.	<ul style="list-style-type: none">• Consultar função auto-restart na página 10.• Consultar acionamento manual na página 6.• Acionar novamente a unidade através do controle remoto.
O sistema não inicia imediatamente uma nova operação	<ul style="list-style-type: none">• Se o sistema for desligado e religado em seguida, o compressor só voltará a funcionar três minutos após o religamento.
Há emissão de odores	<ul style="list-style-type: none">• Os odores do ambiente (cigarros, mofo, etc.) circulam durante o funcionamento. Providencie a renovação de ar do ambiente através da abertura temporária de portas e janelas.• Caso a emissão de odores continue, contate um Posto Autorizado para executar manutenção preventiva (limpeza).
Há emissão de ruídos	<ul style="list-style-type: none">• Alguns ruídos são normais pois, quando a refrigeração é interrompida, um ruído de assobio ou de gorjeio pode ser ouvido.• Este ruído é gerado enquanto o refrigerante está circulando no interior do condicionador de ar.• Na operação de início ou de parada, um ruído de estalido poderá ser ouvido. Este ruído é gerado pela carcaça expandindo ou encolhendo devido às mudanças de temperatura.• Outros eventuais ruídos poderão ser ouvidos durante a operação do sistema. Eles poderão ocorrer quando houver mudança no ciclo de Refrigeração/Aquecimento.
O ar não circula	<ul style="list-style-type: none">• Durante a operação de desumidificação, o ar talvez não circule para evitar resfriamento excessivo e vaporização da umidade retirada do ar.
Não sai ar no início da operação de aquecimento (modelos Quente-Frio)	<ul style="list-style-type: none">• Saída de ar é interrompida para evitar a saída de ar frio até que o trocador de calor interno esteja quente. Aguarde.
A refrigeração é insuficiente	<ul style="list-style-type: none">• O modo Refrigeração não funcionará eficientemente quando o filtro de ar estiver obstruído por poeira ou sujeira.• É provável que a temperatura ambiente não tenha atingido ainda o nível de refrigeração desejado.• Verifique se a velocidade do ventilador não está ajustada em BAIXA. Coloque-a em ALTA.• Certifique-se de que a entrada ou saída da unidade externa não esteja bloqueada.• Carga térmica mal dimensionada. Verificar se o aparelho não precisa ser substituído por outro de maior capacidade.

PROBLEMAS

CAUSAS OU PONTOS DE VERIFICAÇÃO

O indicador do controle remoto está fraco.
O indicador fica fraco ao enviar sinais. A indicação não aparece no controle remoto.

- Certifique-se de que as pilhas estejam carregadas.
- Substitua as pilhas usadas por novas.
- Use pilhas de tamanho AAA/ 1,5V.
- Certifique-se de que as pilhas estejam encaixadas com sua polaridade correta.

Sai névoa durante a operação de resfriamento.

- Este fenômeno ocorre algumas vezes quando a temperatura e a umidade estão muito altas mas desaparece com a diminuição da temperatura e da umidade.

O sinal do controle não é recebido, mesmo depois de verificar que as pilhas não estão gastas.

- Isto pode ocorrer porque há luz direta do sol ou alguma outra luz forte incidindo sobre o receptor de comandos do condicionador de ar. Neste caso, apague a luz ou diminua a intensidade.

Formação de gotículas de água na grade de saída de ar.

- Se a unidade funcionar por um longo período com umidade alta, poderá surgir umidade na grade de saída, que cairá em forma de gotas.
- Se a unidade funcionar em ajustes de temperatura abaixo de 21°C por um longo período, poderá haver condensação de água nas partes da unidade ocasionando eventuais respingos no ambiente.
- Verificar obstrução do filtro.

Nota

Se depois desta verificação o problema permanecer desligue o aparelho com o controle remoto, desligue também o disjuntor. Solicite os serviços da Rede Autorizada Elgin.

QUANDO CONTACTAR A ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Solicite os serviços dos Postos Autorizados Elgin caso ocorra alguma das situações abaixo:

- Disjuntor desliga seguidamente.
- Há interferência na TV, rádio ou outros dispositivos elétricos ao se ligar o condicionador de ar.
- O controle remoto não atua corretamente.
- Há ruído anormais durante a operação.

Caso persista algum tipo de funcionamento irregular ou defeituoso, mesmo se o equipamento foi desligado e religado após três minutos.

21. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Antes de executar qualquer procedimento de manutenção ou limpeza, desligue a chave principal. (disjuntor)

LIMPEZA DO EQUIPAMENTO:

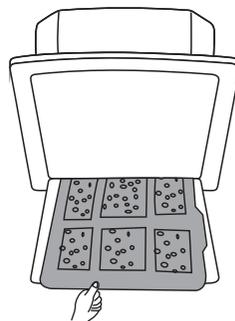
1. Nunca use substâncias voláteis pois podem danificar as superfícies do condicionador de ar.
2. Não lave com água. Limpe com um pano macio e seco.



LIMPEZA DOS FILTROS DE AR:

Recomenda-se efetuar a limpeza ao menos uma vez a cada duas semanas.

1. Remover os filtros de ar segurando a aba de retenção de poeira e puxando-a levemente para frente.



2. Para remover a poeira que aderiu aos filtros use um aspirador de pó ou lave-os com água e deixe secar à sombra.

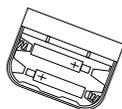


3. Reinstale o filtro. Se os filtros estiverem danificados, adquira filtros de reposição consultando o Posto Autorizado .

CASO O APARELHO NÃO SEJA UTILIZADO POR LONGO PERÍODO

Deixe o condicionador de ar em funcionamento de 2 a 3 horas com os seguintes ajustes:

- Tipo de operação: ventilação
- Isto secará o mecanismo interno.
- Retire as pilhas do controle remoto.
- Caso tenha acesso, cubra a unidade externa com uma capa protetora.



NA REUTILIZAÇÃO DO APARELHO

Retire a capa protetora da unidade externa.



Limpe os filtros, instale-os novamente e ligue o condicionador de ar.



Certifique-se de que nada obstrua a saída e as entradas de ar.

22. DICAS DE OPERAÇÃO

Não desperdice energia elétrica.

Se os filtros de ar estiverem bloqueados por poeira, a capacidade de resfriamento diminuirá e a eletricidade usada para operar o condicionador de ar será desperdiçada.

Não resfrie ou aqueça (nos modelos quente/frio) demasiadamente o ambiente. Isto não é bom para a saúde e pode tornar-se um desperdício de energia elétrica.

Se o aparelho for operado por longo período abaixo da temperatura de conforto (21°C), poderá ocorrer condensação de água nas partes externas do aparelho, ocasionando gotejamento no ambiente.

Mantenha fechadas as persianas ou cortinas.

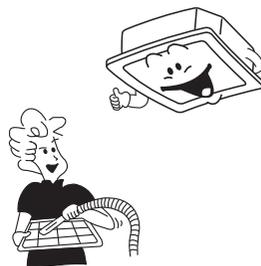
Não deixe que a luz direta do sol penetre no ambiente quando o condicionador de ar estiver operando no modo refrigeração. Isto poderá interferir na forma como o equipamento percebe a temperatura do ambiente.

Mantenha uma temperatura uniforme no ambiente. Ajuste a direção vertical e horizontal do fluxo de ar distribuindo o ar por todo o ambiente.

23. CUIDADO NO MANUSEIO

Certifique-se de que as portas e janelas estejam bem fechadas. Evite abrir portas e janelas com muita frequência para manter o ar frio/quente dentro do ambiente.

Limpe regularmente o filtro de ar. Filtros bloqueados por poeira reduzem o fluxo de ar e diminuem os efeitos de resfriamento, aquecimento (nos modelos quente/frio) e desumidificação. Limpe-os pelo menos uma vez a cada duas semanas.



Ventile ocasionalmente o ambiente.

Já que as janelas devem ser mantidas fechadas, é uma boa idéia abri-lás e ventilar o ambiente de vez em quando.

Não bloqueie a entrada de ar e as aberturas de saída.

Isto diminui o desempenho e causa operação irregular.

Não introduza nenhum objeto nessas aberturas pois é perigoso tocar nos componentes elétricos e no ventilador.

Use o condicionador somente para refrigerar ou aquecer (nos modelos quente/frio) o ambiente.

Não use o condicionador de ar para outros propósitos tais como secar roupas, alimentos, animais ou cultivar vegetais.

Selecione a temperatura mais apropriada.

Tome o cuidado de ajustar a temperatura de acordo com as condições ideais.

Ambiente ocupados por crianças pequenas, pessoas idosas ou portadoras de deficiências físicas devem ser mantidos em temperaturas apropriadas.

Cuide do seu bem estar.

Evite se expor diretamente a fluxos contínuos de ar frio por longos períodos. Isto não é recomendado por razões de saúde.

Não use dispositivos de aquecimento nas proximidades.

As partes plásticas do condicionador de ar podem ser afetadas se expostas ao calor excessivo.

24. CERTIFICADO DE GARANTIA

CONDICIONADOR DE AR SPLIT

A ELGIN, através deste Certificado, oferece ao usuário de seu Condicionador de Ar a seguinte garantia:

- 03 (três) anos contra defeitos de fabricação e corrosão natural do gabinete e base recipiente (exclui-se a corrosão provocada por risco, amassados e uso de produtos químicos), contados a partir da data de entrega do produto ao Sr. Consumidor, conforme expresso na necessária Nota Fiscal de Compra do primeiro proprietário.

IMPORTANTE:

A. Para que esta garantia seja válida na sua totalidade, o equipamento deverá ser instalado necessariamente por empresa qualificada e credenciada pela ELGIN com o devido preenchimento do CTI (Controle Técnico de Instalação) e execução periódica de um plano de manutenção preventiva.

B. Por se tratar de uma garantia complementar à legal, informamos que:

Caso esta instalação seja feita por empresa não qualificada e credenciada, a garantia contra defeitos de fabricação deste equipamento ficará limitada à garantia legal de 90 (noventa) dias.

A validade desta garantia está condicionada ao uso do equipamento em condições normais, de acordo com as informações contidas no "Manual de Operação", inclusive quanto à manutenção preventiva anual.

Estão excluídos desta garantia (complementar à legal), os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural ou descumprimento das instruções do manual do produto, tais como peças plásticas, pintura, filtro de ar, fluido refrigerante e acessórios incorporados à instalação que gozam da garantia legal de 90 (noventa) dias.

Ao necessitar de assistência técnica, o Sr. Consumidor deverá solicitar os serviços da empresa credenciada ELGIN que executou a instalação, apresentando obrigatoriamente a Nota Fiscal de Compra.

Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a validade se ocorrer uma das hipóteses abaixo:

- a) Se o produto for ligado em tensão elétrica diferente da especificada no produto.
- b) Ter sofrido danos causados por acidentes ou agentes da natureza ou por descumprimento das instruções constantes no manual do produto, quanto ao uso, instalação e manutenção.
- c) Se o produto for examinado/reparado por pessoa não autorizada pelo fabricante ou ainda, se tiverem sido utilizadas peças de reposição não originais.
- d) Se o produto sofrer tentativa de reparo ou for desinstalado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- e) Se for constatado qualquer defeito ocasionado por falta de manutenção preventiva.

Também não se incluem nesta garantia, as despesas pertinentes à instalação e manutenção preventiva do produto.

A ELGIN obriga-se a prestar serviços de garantia somente no perímetro urbano das localidades onde mantém empresas credenciadas. Fora destes locais, as despesas de locomoção e/ou transporte ocorrem por conta e risco do Sr. Consumidor.

CASO VOCÊ VENHA PRECISAR DOS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, POR FAVOR, RECORRA À REDE AUTORIZADA OU CONSULTE-NOS PELO TELEFONE:

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 35 446

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555

www.elgin.com.br - sac@elgin.com.br

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Sr. Consumidor deverá entrar em contato com o Posto de Assistência Técnica Autorizada mais próxima, acessando o site www.elgin.com.br ou pelo telefone SAC 0800 70 35 446 - Gde.São Paulo 3383-5555, pois, somente este está autorizado a examinar e reparar o produto no prazo de garantia. Caso isto não seja respeitado, o produto terá sido VIOLADO.

0013.00 - Rev.01
(09/22)

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 35 446

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555
www.elgin.com.br - sac@elgin.com.br

elgin