

TCL

INSPIRE GREATNESS



CONDICIONADOR DE AR

Manual do Usuário

As figuras e ilustrações apresentadas neste manual são fornecidas somente para referência e as ilustrações podem ser diferentes do produto real.
As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.

Série Elite G2

Frio	Quente-Frio
TAC-32CSG2-INV	TAC-34CHSG2-INV



PARABÉNS!

Agora você dispõe de um aparelho da mais alta tecnologia e qualidade que um produto poderia ter; um **CONDICIONADOR DE AR** da TCL SEMP.

Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia este Manual com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Conserve-o para futuras consultas.

MEIO AMBIENTE: A TCL SEMP preocupada com o Meio Ambiente procurou desenvolver este produto para que pudesse ser reciclado e reutilizado, se o mesmo vier a ser destinado a recicladores. Toda a embalagem, inclusive o manual de instruções, é reciclável. Descarte adequadamente produtos e/ou acessórios adquiridos. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a TCL SEMP recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos. A TCL SEMP como empresa socialmente responsável, no âmbito do exercício de sua atividade empresarial, observa todas as normas de proteção ao Meio Ambiente em vigor no país, notadamente as políticas de gerenciamento de resíduos industriais bem como aquelas relativas à Logística Reversa de Produtos Eletroeletrônicos e seus componentes de uso doméstico pós consumo (instituída pela Lei 12.305/2010). **Como expressão deste firme compromisso, associou-se à ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos), uma entidade Gestora do Sistema Coletivo de Logística Reversa do segmento eletroeletrônico, com as quais vem contribuindo para a adequada gestão de resíduos sólidos pós consumo, e, portanto, com sua destinação ambientalmente correta.**

Consulte-a no endereço <http://abree.org.br>, acerca dos pontos de coletas de Produtos Eletroeletrônicos, pós consumo.

O Descarte adequado de produtos e/ou acessórios TCL SEMP:

Embalagem: A embalagem deste equipamento é composta de calços de isopor, papelão e sacos plásticos, todos materiais recicláveis. Procure encaminhar o seu descarte para a coleta seletiva adequada.

Produto: Este produto consiste de materiais recicláveis e reutilizáveis, assim ao final da vida útil encaminhe para empresas especializadas de descarte ou reciclagem conforme a legislação existente em sua região.

Atenção: Pilhas e baterias devem ser devolvidas sempre no local da compra ou em pontos de coleta específica para esse fim.

A TCL SEMP disponibiliza um canal de comunicação para orientar o consumidor para descarte dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor. Tal atividade permite o descarte ambientalmente apropriado, ou mesmo, sua recuperação e/ou reciclagem, de forma a assegurar uma adequada destinação final.

Agradecemos seu contato através da Central de Atendimento ao Consumidor (CAC) pelo telefone 0800 7367 825, ou acessando o site www.tclsemp.com.br/suporte para conhecer os endereços, contribuindo dessa forma para assegurar a destinação correta, em respeito ao meio ambiente.





Índice

Instruções de Segurança	5
Cuidados e Precauções para o Instalador	7
Cuidados e Precauções para o Usuário	8
Apresentação do Aparelho	9
Unidade Interna	9
Unidade Externa	9
Componentes para instalação	10
Descrição das funções do Display	10
Reinício Automático e Botão de Emergência	11
Reinício Automático	11
Botão de Emergência	11
Controle Remoto	12
Display do Controle Remoto	14
Instruções de Operação	15
Modo Oscilar - Controle do Fluxo de Ar	15
Modo Resfriamento	16
Modo Turbo	16
Modo Aquecimento	16
Modo Timer	
Acionamento automático	17
Modo Timer	
Desligamento automático	17
Modo Ventilação	18
Modo ECO	18
Desumidificar	18
Modo Silêncio	18
Dormir	19
Siga - me	19
Modo Automático	19
Display	19
Função esterilização	20
Potência	21
Resfria	22
Aquece	22
Proteção	23
Instruções de Instalação	24
Selecionando o local de instalação	24
Unidade Interna	24
Unidade Externa	24
Instalação do suporte de parede	25
Perfurar a parede para a tubulação	25
Conexões elétricas	25
Instalação do suporte na parede	26
Conexão da mangueira de dreno de água	27
Conexão da tubulação	27



Filtro de ar	27
Conexões.....	27
Dreno de água condensada.....	28
Instalação da Unidade Externa	28
Dreno de água condensada (para modelos Quente/Frio)	28
Conexão elétrica	29
Conectando os tubos.....	29
Teste de estanqueidade	29
Procedimento de vácuo	29
Teste de Operação	30
Teste da unidade interna.....	30
Teste da unidade externa.....	30
Diagrama de instalação.....	31
Para o Instalador Técnico	32
Diagrama de fiação.....	32
Conexão elétrica do equipamento.....	32
Interligação elétrica	32
Conexão Elétrica	32
Instrução para montagem da tampa do bloco de terminais.....	33
Fusíveis de proteção	33
Manutenção	34
Análise de ocorrências	35
Especificação técnica - Modelos INVERTER FRIO	36
Especificação técnica - Modelos INVERTER QUENTE-FRIO	37
Plano de Manutenção Preventiva.....	38
Anotações.....	40
Registro de Instalação e Manutenção	42
Certificado de garantia	43

Instruções de Segurança



Cuidado, risco de incêndio.

Este condicionador de ar é fornecido com fluido refrigerante **R32**, classificado como amigo do meio ambiente por não agredir a camada de ozônio e ter um baixo potencial de aquecimento global quando comparado com outros fluidos refrigerantes. Alguns cuidados devem ser tomados na escolha do local para instalação e manutenção pois deve estar afastado de fontes de calor, ignição, chama aberta, superfícies aquecidas, fagulhas, centelhas, faíscas e arcs elétricos. Não instale o aparelho em ambientes onde o ar possa conter gases, óleo ou enxofre ou próximo de fontes de calor.



Manual do usuário

Leia atentamente as recomendações neste manual antes de operar a unidade.

ATENÇÃO

- O aparelho deve ser armazenado em um local sem operação contínua de propagadores de chamas como equipamentos a gás e fontes de ignição como aquecedor elétrico.
- A unidade externa é fornecida com fluido refrigerante **R32**. **Este fluido possui classificação A2L do grupo de segurança, considerado de baixa toxicidade e baixa inflamabilidade e deverá ser armazenado em uma área bem ventilada**, sendo a dimensão da sala correspondente com a especificação de área de operação definida.
- **O aparelho NÃO DEVE ser instalado em um local sem ventilação, principalmente se a área de instalação escolhida for menor que 4m².** Manter sempre as aberturas de ventilação requerida livre de obstruções.
- Atente sempre para as informações e avisos de atenção e perigo contidos nas etiquetas.
- Siga as normas de segurança e use sempre vestuários e equipamentos de proteção individual. Utilize sempre óculos de proteção e luvas antiestáticas quando manusear os condicionadores de ar.
- Desligue sempre a alimentação de energia elétrica, chave geral, disjuntor, antes de iniciar os trabalhos.
- Não instale este condicionador de ar próximo à fontes de ignição de chamas ou gases aquecidos.
- Não perfure ou queime qualquer parte do gabinete ou tubulação de cobre do condicionador de ar.

- Após a realização dos serviços de manutenção, execute uma inspeção minuciosa para verificação da tubulação e conexões para evitar possíveis vazamentos.

- Utilize uma esponja com água e sabão para a verificação de vazamentos na instalação e nas conexões do equipamento.

Nunca utilize chamas ou faíscas para efetuar a verificação de possíveis vazamentos. Este equipamento não se destina para instalação em atmosferas potencialmente inflamáveis.

- Durante a instalação, o consumo de cigarros e a utilização de telefone celular devem ser evitados no local de instalação, inspeção ou manutenção. É recomendado a sinalização com placas de **NÃO FUME** e **NÃO UTILIZE TELEFONE CELULAR**.

- Evite instalar próximo a fontes de calor ou vapores, exaustores ou gases inflamáveis.

- Evite a instalação em ambientes com presença de névoa de óleo, com atmosfera sulfurosa, sobre lareiras ou fontes que possam gerar centelhas ou faíscas.

- Antes de iniciar o trabalho em sistemas contendo fluidos refrigerantes inflamáveis, é necessário realizar verificações de segurança para assegurar que o risco de ignição seja minimizado.

- Os trabalhos devem ser realizados sob um procedimento controlado para minimizar os riscos de presença de gás ou vapor inflamável durante a execução.

- Todo o pessoal de manutenção e outras pessoas que trabalham na área local devem ser instruídos sobre a natureza do trabalho que está sendo realizado. O trabalho em espaços confinados deve ser evitado. A área ao redor do espaço de trabalho deve ser isolada. Certifique-se de que as condições dentro da área foram feitas de forma segura pelo controle de material inflamável.

- A área deve ser verificada com um detector de refrigerante apropriado antes e durante o

Instruções de Segurança

trabalho, para certificar-se de que o técnico esteja ciente de atmosferas potencialmente tóxicas ou inflamáveis. Certifique-se de que o equipamento de detecção de vazamento usado é adequado para uso com todos os refrigerantes aplicáveis, ou seja, sem faísca, adequadamente vedado ou intrinsecamente seguro;

- Se algum trabalho a quente for realizado no equipamento de refrigeração ou em quaisquer peças associadas, um extintor de incêndio adequado deve estar disponível. Tenha um extintor de incêndio de pó seco ou de CO₂ adjacente à área de carregamento;
- Nenhuma pessoa realizando trabalho em um sistema de refrigeração que envolva exposição de qualquer a tubulação deve usar quaisquer fontes de ignição de maneira que possa levar ao risco de incêndio ou explosão. Todas as possíveis fontes de ignição, incluindo cigarro, devem ser mantidas suficientemente longe do local de instalação, reparo, remoção e descarte.
- Certifique-se de que a área esteja ao ar livre ou que seja adequadamente ventilada antes de entrar no sistema ou realizando qualquer trabalho a quente. A ventilação deve ser mantida durante o período em que o trabalho é realizado. A ventilação deve dispersar com segurança qualquer refrigerante liberado e, de preferência,

expulsá-lo externamente para a atmosfera;

- Quando os componentes elétricos estiverem sendo alterados, eles devem ser adequados para o propósito e com especificação correta. Em todos os momentos, as diretrizes de manutenção e serviço do fabricante devem ser seguidas. Em caso de dúvida, consulte o departamento técnico do fabricante para obter assistência;
- O reparo e a manutenção de componentes elétricos devem incluir verificações de segurança iniciais e procedimentos de inspeção de componentes. Se existir uma falha que possa comprometer a segurança, a alimentação elétrica não deve ser conectada ao circuito até que seja resolvida satisfatoriamente. Se a falha não pode ser corrigida imediatamente, mas é necessário continuar a operação, uma adequada solução temporária deve ser usada. Isso deve ser informado ao proprietário do equipamento para que todas as partes estejam cientes.

Requisitos para a carga máxima de fluido refrigerante **R32** e a área do local a ser equipada com um ar condicionado são descritos nas Tabela 1 e Tabela 2 abaixo.

Tabela 1 - Carga máxima de fluido refrigerante R32 (kg)

h (m)	Área do local (m²)						
	4	7	10	15	20	30	50
0,60	0,68	0,90	1,08	0,32	1,53	1,87	2,41
1,00	1,14	1,51	1,80	2,20	2,54	3,12	4,02
1,80	2,05	2,71	3,24	3,97	4,58	5,61	7,254
2,20	2,50	3,31	3,96	4,85	5,60	6,86	8,85

h (m) Altura da instalação da unidade interna.

Tabela 2 - Área mínima do ambiente (m²)

h (m)	Carga máxima de fluido refrigerante R32 (kg)						
	1,224	1,836	2,448	3,672	4,896	6,120	7,956
0,60		29	51	116	206	321	543
1,00		10	19	42	74	116	196
1,80		3	6	13	23	36	60
2,20		2	4	9	15	24	40

O Aparelho deve ser instalado em local com boa ventilação.



Cuidados e Precauções para o Instalador

LEIA ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR E UTILIZAR O EQUIPAMENTO.

• Evite que crianças circulem próximo a área de instalação das unidades interna e externa. Acidentes podem acontecer.

• Certifique-se de que a base da unidade externa esteja firmemente fixa.

Atenção:

• **Evite deixar a tubulação de cobre aberta por longo período de tempo. A entrada de umidade do ar é prejudicial ao sistema. Após acionar o equipamento verifique se não há pontos de vazamento.**

• Realize um ciclo de testes após instalar o aparelho e registre os dados operacionais.

• A instalação elétrica deve oferecer proteção adequada para o equipamento contra sobrecargas.

• Assegure-se de que a tensão de alimentação elétrica corresponda ao informado na etiqueta do equipamento.

• A interligação elétrica entre a unidade interna, unidade externa e a rede de alimentação deve ser conforme a norma NBR5410, (Instalações Elétricas de Baixa Tensão). A alimentação elétrica deve ter um circuito elétrico independente com disjuntores de proteção de fácil acesso.

• O condicionador de ar deve ser instalado por profissionais qualificados.

• Evite instalar o aparelho próximo de substâncias inflamáveis (álcool, etc.) ou de recipientes pressurizados (ex.: latas de spray).

• Se o aparelho for utilizado em áreas sem possibilidade de ventilação, devem ser tomadas precauções para evitar que qualquer vazamento de fluido refrigerante permaneça no ambiente e crie perigo de incêndio.

• Os materiais utilizados para a embalagem são recicláveis. Aconselha-se, portanto, depositá-los nos respectivos recipientes de coleta seletiva. No fim da sua vida útil, deposite o aparelho nos centros de coleta especializados.

• Não é permitido a instalação, adaptação ou uso deste produto para climatização veicular como reboques, trailer ou contêiner, sujeitos a vibração excessiva.

• Utilize o aparelho somente como indicado neste manual. Estas instruções pretendem abranger todas as condições e situações possíveis. Porém é necessário sempre usar o bom senso e a prudência na instalação, no funcionamento e na conservação de qualquer eletrodoméstico.

Perigo

• **Antes de acessar os terminais elétricos, o circuito de energia deve ser desligado da fonte de alimentação.**

• O aparelho deve ser instalado respeitando as normas nacionais que disciplinam as instalações elétricas.

Perigo

RISCO DE EXPLOÇÃO!

• Não utilize lamparinas ou detectores do tipo chama viva para verificação de vazamentos nas unidades ou na instalação.

• Utilize procedimentos e equipamentos seguros para efetuar a verificação de ocorrência de vazamentos.

• Não utilize meios para acelerar o processo de descongelamento ou de limpeza, além daqueles recomendados pelo fabricante.

• O aparelho deve ser armazenado em um ambiente onde não haja fontes de ignição como chamas visíveis, aparelhos a gás ou aparelhos com aquecimento elétrico.

• Atente que fluidos refrigerantes podem não conter odor.

• A tubulação deve ser protegida contra danos físicos e, no caso de fluido refrigerante inflamável, não deve ser instalado em um espaço sem ventilação, caso o espaço seja menor a área mínima informada neste manual.

• A conformidade com o regulamento nacional do fluido refrigerante deve ser observado.

• O compressor utilizado nesta unidade não se destina para compressão de ar.

• Siga as instruções de segurança deste manual para preservar a integridade física das pessoas que possam estar próxima da unidade durante os procedimentos de instalação e manutenção, e evitar qualquer dano ao equipamento e ao local de instalação.





Cuidados e Precauções para o Usuário

IMPORTANTE

Não abra o aparelho para acessar suas partes internas. Há risco de choque elétrico e perda da garantia. Em caso de problemas com seu aparelho, procure a Assistência Técnica Autorizada.

- Leia este manual antes de instalar e utilizar o equipamento.
- Não tente instalar o condicionador de ar, este serviço deve ser realizado por um profissional especializado. Entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada para maiores informações.

Atenção:

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Todo o serviço de reparo e manutenção que afete os meios de segurança somente devem ser realizados por profissionais qualificados e competentes conforme recomendação do fabricante. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de executar qualquer limpeza ou manutenção.
- Não utilize materiais abrasivos ou esponjas de aço para a limpeza superficial do produto. Utilize um pano úmido.
- Antes de ligar o aparelho verifique se a tensão elétrica na etiqueta corresponde a tensão elétrica disponível no local.
- Nunca use o aparelho se ele tiver algum defeito ou se estiver quebrado. Solicitar a visita de uma Assistência Técnica autorizada para inspeção, conserto ou ajuste.
- Não desmonte ou acesse os componentes internos do aparelho. Ele não possui peças que possam ser consertadas pelo usuário.
- É recomendado examinar com regularidade o cabo de alimentação para verificar sinais de deterioração e, se o cabo estiver danificado, o aparelho não pode ser utilizado.
- Não dobre, puxe ou comprima o cabo de alimentação, pois pode danificá-lo. Choques elétricos ou incêndio provavelmente são causados por um cabo de alimentação danificado.
- Não utilizar extensões, conectores, multiplicadores de tomadas e adaptadores elétricos, de qualquer tipo, e verifique se as instalações elétricas de sua residência são compatíveis com as especificações técnicas requeridas pelo seu produto (caso tenha

dúvida para ligar o seu aparelho, em relação à instalação de sua casa, consulte um profissional qualificado).

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Este aparelho foi desenvolvido para condicionamento de ar em ambientes domésticos e comerciais e não deve ser utilizado para qualquer outra finalidade, como por exemplo, para secar roupa, esfriar alimentos e etc.
- Use o aparelho apenas para as finalidades descritas neste manual.
- Nunca utilize o condicionador de ar sem o filtro de ar devidamente montado. O uso do aparelho sem o filtro de ar pode causar um acúmulo excessivo de poeira ou resíduos nas partes internas do equipamento, podendo prejudicar seu funcionamento.
- O usuário é responsável por ter o condicionador de ar instalado por um técnico qualificado, que deve providenciar o aterramento apropriado e um circuito de proteção independente, conforme norma NBR-5410.
- As pilhas do controle remoto devem ser descartadas adequadamente em local apropriado em ponto de coleta seletiva ao final de sua vida útil.
- Nunca fique exposto diretamente ao fluxo de ar frio por muito tempo. A exposição direta e prolongada ao ar frio pode ser prejudicial para a sua saúde. Um cuidado especial deve ser tomado nos ambientes onde há crianças, pessoas idosas ou enfermas.
- Não direcione o fluxo de ar para plantas ou animais. Uma longa exposição direta ao fluxo de ar frio do condicionador de ar poderá ter efeitos negativos sobre as plantas e animais.
- Se o aparelho apresentar algum tipo de fumaça ou houver odor de queimado, interrompa imediatamente o fornecimento de energia e entre em contato com o CAC. O uso prolongado do dispositivo em tais condições pode causar incêndio ou avaria elétrica.
- Consertos e reparos devem ser realizados apenas por uma Assistência Técnica Autorizada. Reparos incorretos podem expor o usuário ao risco de choque elétrico e acidentes graves.
- Desligue o disjuntor de proteção caso o equipamento permaneça desligado por um longo período de tempo.
- Certifique-se de que o aparelho esteja desconectado da fonte de alimentação antes de realizar qualquer limpeza ou manutenção.



Cuidados e Precauções para o Usuário

- A seleção da temperatura mais adequada pode evitar danos ao aparelho.
- Não toque no aparelho com os pés descalços ou quando partes do corpo estiverem molhadas ou úmidas.
- Não obstrua a entrada ou saída de ar da unidade interna ou externa. A obstrução destas aberturas provoca uma redução na eficiência do aparelho com possíveis falhas ou danos consequentes.
- De forma alguma altere as características do aparelho.
- Não suba ou coloque objetos pesados ou quentes em cima do aparelho.
- Não deixe janelas ou portas abertas por muito tempo quando o condicionador de ar estiver funcionando.
- NUNCA coloque o aparelho em contato com água, o isolamento elétrico pode ser danificado e causar acidentes graves ao usuário.

Apresentação do Aparelho

Nomenclatura do equipamento

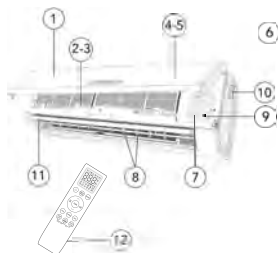
TAC-32CSG2-INV

T	TCL	T	AC	32	C	S	G	2	INV
AC	Condicionador de Ar								
32	Capacidade nominal W (BTU/h)								
32	9376 (32000)								
34	9962 (34000)								
C	Resfria								
CH	Resfria e Aquece								
S	Elite								
G	Refrigerante R32								
2	Série								
INV	Tecnologia Inverter								

- Grau de proteção da unidade interna IPX0.
- Grau de proteção da unidade externa IPX4.

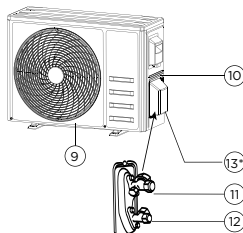
Unidade Interna

1. Painel frontal
2. Filtro de ar
3. Filtro de íons de prata e carvão ativado
4. Display
5. Receptor de sinal
6. Tampa do bloco de terminais elétrico
7. Painel elétrico
8. Defletor vertical
9. Botão de emergência
10. Etiqueta de identificação da unidade interna
11. Defletor horizontal do fluxo de ar
12. Controle remoto



Unidade Externa

9. Grade de saída de ar
10. Tampa do bloco de terminais elétricos
11. Válvula da linha de gás
12. Válvula da linha de líquido
13. Cobertura para válvulas

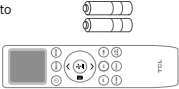
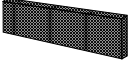
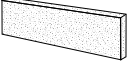


* Disponível somente em alguns modelos.

Nota: Imagens meramente ilustrativas.

Apresentação do Aparelho

Componentes para instalação

Componentes	Componentes
01. Mangueira de dreno. 	06. Controle remoto com pilhas. 
02. Presilha para mangueira de dreno. 	07. Filtro de carvão ativado. 
03. Suporte para instalação na parede. 	08. Filtro ion de prata. 
04. Parafusos e buchas de fixação do suporte de parede. Modelos: TAC-32CSG2-INV e TAC-34CHSG2-INV. 8 Parafusos 8 Buchas 	09. Dreno de Condensado. 
05. 4 Porcas: 	10. Manual. 
	11. Tapa do bloco de terminais (Fornecida com parafuso para montagem).  

Nota: Insumos utilizados na instalação como cabos elétricos, terminais, plugues, tubos de cobre e outros não são fornecidos com o equipamento.

Descrição das funções do Display



No.	led		Função
1	Exibição da temperatura/código de erro		(1) Acende durante a operação quando a unidade estiver em funcionamento. (2) Exibe o código de erro em caso de falha.
2	Temporizador		Acende durante a operação do temporizador
3	Dormir		Modo noturno

Nota: O formato e posicionamento dos indicadores podem variar conforme o modelo, porém, sua função é sempre a mesma.

Reinício Automático e Botão de Emergência

Reinício Automático

O aparelho é configurado com uma função de reinicialização automática predefinida pelo fabricante. Em caso de uma falta repentina de energia, o módulo memoriza as condições de configuração anteriores a falta de energia. Quando a energia é restaurada, o aparelho reinicia automaticamente com todas as configurações anteriores preservadas pela função de memória.

Para desativar a função Reinício Automático:

1. Após ligar o equipamento, dentro de 3 minutos configure a unidade no modo de resfriamento, defina a temperatura para 30°C e a velocidade média do ventilador.
2. Pressione o botão "SLEEP" ou "ECO" 10 vezes em 8s. Caso ouvir a campainha tocar 3 vezes, o reinício será ativado. Se ouvir tocar 4 vezes, o reinício automático será desligado.

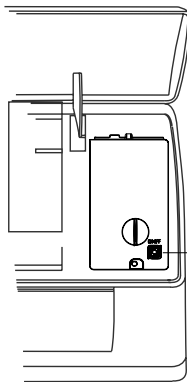
Botão de Emergência

Se o controle remoto não funcionar ou se precisar de manutenção, faça o seguinte:

Abra e levante o painel frontal até que seja possível alcançar o botão de emergência.

1. Pressionar o botão de emergência (um bipe) levará à operação de RESFRIAMENTO forçado.
2. Pressionar duas vezes o botão de emergência dentro de 3 segundos (dois bipes) levará à operação de AQUECIMENTO forçado. (Disponível somente nos modelos QUENTE-FRIO)
3. Para desligar o aparelho, basta pressionar novamente.

PAINEL FRONTAL



Botão de Emergência*

ON / OFF



*Imagem meramente ilustrativa.

Controle Remoto

Controle Remoto*	Botão	Função
		Ligar / Desligar
	MODO	Modo
	BRISA	Função Brisa**
		Aumentar
		Defletor horizontal
		Defletor vertical**
		Diminuir
		Ventilar
	SIGA-ME	Função Siga-me
	TURBO	Função Turbo
	POTÊNCIA	Potência
	TIMER DORMIR	Timer / Modo Dormir
	ECO DISPLAY	Eco / Display
	TIMER DORMIR + ECO DISPLAY	Resfria / Aquece***
	AUTO LIMPEZA	Auto Limpeza
		Bloqueio do teclado

* As imagens do controle remoto e símbolos dos botões são meramente ilustrativas.

** Verifique a disponibilidade da função.

*** Somente para os modelos Quente-Frio.

Nota presente na tampa traseira do controle remoto:

BLOQUEIO DO TECLADO:

Pressione " e " simultaneamente para ativar ou desativar.

ECO/DISPLAY:

Aperte para ativar "ECO" e pressione por alguns segundos para ativar o "DISPLAY".

TIMER/DORMIR:

Aperte para ativar "TIMER" e pressione por alguns segundos para ativar o "DORMIR".

Pressione o botão "TURBO" por mais de 5 segundos para converter graus Fahrenheit para Celsius.

Remova as pilhas do controle remoto caso não utilize por um longo período.





Controle Remoto

No.	Botão	Função
1		Ligar ou desligar o aparelho.
2	MODO	Selecionar o modo de operação desejado.
3	BRISA	A veneziana vertical fechará e o fluxo de ar passará através dos furos existentes.*
4		Aumentar temperatura / Ajuste horário
5		Para ativar ou desativar o movimento do defletor horizontal.
6		Para ativar ou desativar o movimento do defletor vertical. * Função disponível somente em alguns modelos.
7		Diminuir temperatura / Ajuste horário
8	 VENTILAR	Selecionar a velocidade do ventilador.
9	TURBO	Pressione este botão para ativar / desativar a função Turbo. Aumenta a velocidade do ventilador e garante uma maior vazão de ar, fazendo com que o ambiente resfrie ou aqueça de maneira mais rápida.
10	SIGA-ME	O controle remoto detecta a temperatura onde o usuário está ajustando automaticamente as configurações para maior conforto.
11	POTÊNCIA	A função POTÊNCIA permite controlar a capacidade de funcionamento do equipamento com economia de energia. Limita a potência do compressor em 70%, 50% ou 30%.
12	TIMER DORMIR	TIMER: Pressione o botão para ativar a função. Configure através dos teclados para definir o tempo para acionamento ou desligamento automático. DORMIR: Pressione o botão por 2 segundos para ativar a função.
13	AUTO LIMPEZA	Pressione o botão para ativar a função de desumidificação da serpentina da unidade interna. Pressione o botão por 2 segundos para iniciar a função de esterilização da serpentina da unidade interna (Função disponível somente na versão Quente-Frio).
14	TIMER ECO DORMIR + DISPLAY	RESFRIA: no modo RESFRIAMENTO, pressione simultaneamente os botões (TIMER DORMIR) e (ECO DISPLAY). Esta função atingirá o conforto em menor tempo. AQUECE: no modo AQUECIMENTO, pressione simultaneamente os botões (TIMER DORMIR) e (ECO DISPLAY). Esta função atingirá o conforto em menor tempo. (Somente para modelos Quente / Frio)
15	ECO DISPLAY	ECO: Pressione o botão para ativar a função. O compressor irá funcionar em baixas e médias frequências, priorizando o menor consumo de energia. DISPLAY: Pressione o botão por 2 segundos para ligar / desligar a tela de LED no painel da unidade interna.
16	(+)	BLOQUEIO DO TECLADO: Pressione " " e " " simultaneamente para ativar ou desativar por mais de 3 segundos.

*A função não existe.



Atenção:

A unidade interna emite sinal sonoro após a recepção da função solicitada.



Controle Remoto

Remova a tampa na parte traseira do controle remoto, deslizando-a na direção da seta. Instale as pilhas de acordo com a direção (+ e -) mostrada no controle remoto. Recoloque a tampa.

- Use 2 pilhas AAA (1,5V).
- Não use pilhas recarregáveis.
- Substitua as pilhas antigas por novas do mesmo tipo, quando a tela não estiver mais legível.

• Não descarte as pilhas no lixo comum. Ao final de sua vida útil devem ser descartadas em postos de coleta seletiva.

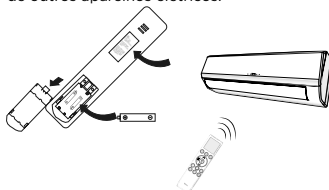
1. Direcione o controle remoto para o painel da unidade interna.

2. Verifique se não há objetos entre o

controle remoto e o receptor de sinal na unidade interna.

3. Nunca deixe o controle remoto exposto ao sol.

4. Mantenha o controle remoto a uma distância de pelo menos 1m da televisão ou de outros aparelhos elétricos.



Display do Controle Remoto



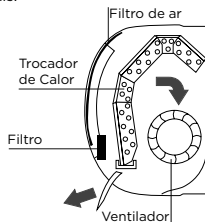
(*) Disponível somente nos modelos Quente-Frio
(**) Função disponível somente em alguns modelos.

Símbolos	Descrição	Símbolos	Descrição
88.8h	Relógio	88.8°C	Temperatura
	Recepção de Sinal		Apenas ventilação
	Modo Automático		Desumidificar
	Modo Resfriamento		Modo Aquecimento(*)
	Indicador de pilha		Velocidade do ar
	Defletor horizontal (movimento vertical do ar)		Auto velocidade do Ar
	Turbo		Bloqueio dos botões
	Ventilação		Modo Silêncio
	BRISA		Auto limpeza
	Modo Eco		Display
	TIMER		Dormir
	Resfria rápido		Aquece rápido(**)
	Siga - me		Função Esterilização(*)
	Potência	8H	Função não disponível

Instruções de Operação

O ar aspirado pelo ventilador entra pela parte superior e passa através do filtro, sendo então resfriado/ desumidificado ou aquecido através do trocador de calor.

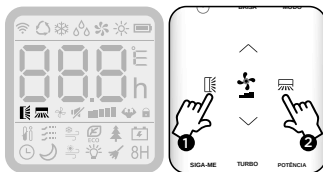
A direção da saída de ar é motorizada para cima e para baixo pelo defletor horizontal e para a direita e esquerda pelos defletores verticais.



Modo Oscilar - Controle do Fluxo de Ar



Oscila o direcionador de ar horizontal e vertical para melhor distribuir o fluxo de ar no ambiente, assim como memoriza a posição de preferência do usuário.



1. Defletor horizontal:

Pressione o botão (símbolo) para ativar e ajustar a distribuição do fluxo de ar com movimentos para cima e/ou para baixo. Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.

2. Defletor vertical:

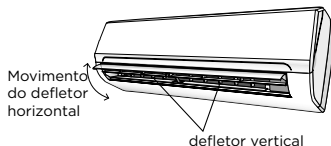
Pressione o botão (símbolo) para ativar e ajustar a distribuição do fluxo de ar com movimentos para esquerda e/ou direita ou frontal. Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.

DEFLETOR HORIZONTAL

Pressione o botão  indicado para ativar o movimento do defletor horizontal. Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.

DEFLETOR VERTICAL

Pressione o botão  indicado para ativar o movimento do defletor vertical(*). Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.



(*) função disponível somente em alguns modelos.

- No modo Resfriamento, oriente o defletor horizontal para cima, pois o ar frio tende a descer.
- No modo aquecimento, oriente o defletor horizontal para baixo, pois o ar quente tende a subir.

 **Nunca posicione o defletor horizontal manualmente, o mecanismo é delicado e pode ser seriamente danificado.**

 **Nunca insira os dedos ou objetos nas aberturas de entrada e saída de ar. O contato pode causar danos ou ferimentos imprevistos.**

Instruções de Operação

Modo Resfriamento



A função de resfriamento permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente.

Para ativar a função de resfriamento, pressione o botão **MODO** até que o símbolo  apareça na tela.

A função de resfriamento é ativada apertando o botão  ou ajustando a uma temperatura inferior a do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do aparelho:

1. Ajuste a temperatura.
2. A velocidade.
3. E a direção do fluxo de ar.

Pressionando os botões indicados como na imagem abaixo



Modo Aquecimento



(Disponível somente no modelo Quente/ Frio)

A função aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente.

Para ativar a função de aquecimento, pressione o botão **MODO** até que o símbolo  apareça na tela.

Com o botão  ajuste a uma temperatura maior que a do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do aparelho:

1. Ajuste a temperatura
2. A velocidade
3. E a direção do fluxo de ar

Pressionando os botões indicados como na imagem abaixo.

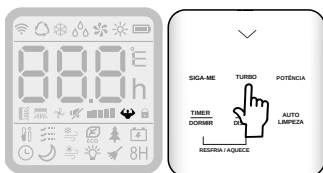


Modo Turbo



Aumenta a velocidade do ventilador e garante uma maior vazão de ar, fazendo com que o ambiente resfrie ou aqueça de maneira mais rápida.

Para ativar a função, pressione o botão **TURBO** até que o símbolo  apareça na tela.



⚠ Durante a operação de AQUECIMENTO, o aparelho pode ativar automaticamente um ciclo de descongelamento, essencial para eliminar a formação de gelo no condensador, de modo a recuperar a sua função de troca de calor. Esse procedimento normalmente dura entre 2 a 10 minutos. Durante a operação o ventilador da unidade interna para de funcionar. Após o descongelamento, o aparelho retornará ao modo AQUECIMENTO automaticamente.

Disponível somente no modelo Quente/ Frio

Instruções de Operação

Modo Timer

Acionamento automático

Para programar o acionamento automático, o equipamento deve estar desligado.

IMPORTANTE

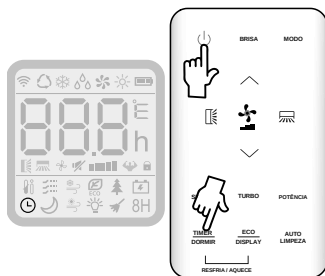
Antes de iniciar a programação do acionamento automático, selecione o modo, a velocidade do ventilador e a temperatura com os quais deseja que o equipamento inicie.

Em seguida, pressione o botão  para desligar o equipamento.

Pressione **TIMER** e selecione com os botões  e  o tempo em horas que deve decorrer entre a programação e o acionamento do equipamento.

Após a programação pressione **TIMER** para confirmar.

Nota: Para cancelar a programação, pressione novamente **TIMER**.



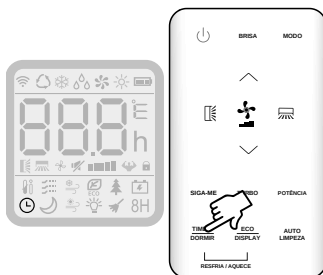
Modo Timer

Desligamento automático

Se o equipamento estiver ligado, você poderá programar o seu desligamento pressionando o botão **TIMER** e, em seguida, selecionando com os botões  e  o tempo em horas que deve decorrer entre a programação e o desligamento do equipamento.

Após a programação pressione **TIMER** para confirmar

Nota: Para cancelar a programação, pressione novamente **TIMER**.



Nota:
O modo **TIMER** pode ser programado com intervalos conforme abaixo:

Intervalo de **0,5 a 9,5 horas** será de 0,5 hora ou 30 minutos.

Intervalo de **10 a 24 horas** será de 1,0 hora ou 60 minutos.



Atenção:

Caso o fornecimento de energia elétrica do equipamento seja interrompido, a programação de acionamento deve ser excluída e programada novamente.

Instruções de Operação

Modo Ventilação



O condicionador de ar funcionará apenas em ventilação.

Para ativar a função ventilação, pressione o botão **MODO** até que o símbolo apareça na tela.



Para ajustar a velocidade do ar pressione o botão e selecione conforme a sequência:

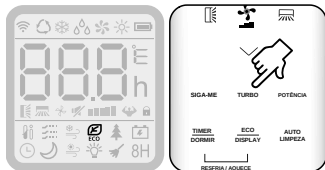


Modo ECO

Esta função reduz o consumo de energia com conforto.

Para ativar a função ECO, pressione o botão **ECO** até que o símbolo apareça na tela.

Para os modelos INVERTER o compressor irá funcionar em baixas e médias frequências, priorizando o menor consumo de energia.



Desumidificar



Esta função reduz a umidade do ar para deixar o ambiente mais confortável.

Para ativar a função desumidificar, pressione o botão **MODO** até que o símbolo apareça na tela.



Modo Silêncio



Reduz a velocidade do ventilador da unidade interna para menor nível de ruído, garantindo o conforto.

Para ativar o Modo Silêncio, pressione o botão até que o símbolo apareça na tela.



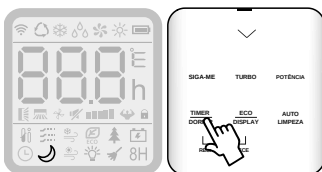
Instruções de Operação

Dormir

Para ativar a função dormir, pressione o botão **DORMIR** no controle remoto e o símbolo  aparecerá na tela.

No modo DORMIR o condicionador de ar ajustará automaticamente a temperatura e a velocidade do ventilador para deixar o ambiente mais confortável durante a noite.

Após 10 horas de funcionamento no modo dormir, o condicionador de ar retornará para o modo configurado anteriormente.



Modo Automático

Para ativar o modo automático, pressione o botão **Modo** até que o símbolo  apareça.

No modo automático, a velocidade do ventilador e temperatura são ajustados automaticamente, de acordo com a temperatura ambiente (verificado pelo sensor de temperatura que está incorporado ao aparelho).



Temperatura Ambiente (°C)	Modo de operação
$(TA - Ta) > 1^{\circ}\text{C}$	RESFRIAMENTO
$(TA - Ta) < -1^{\circ}\text{C}$	AQUECIMENTO
$-1^{\circ}\text{C} \leq (TA - Ta) \leq 1^{\circ}\text{C}$	VENTILAÇÃO

TA = Temperatura Ambiente

Ta = Temperatura de ajuste

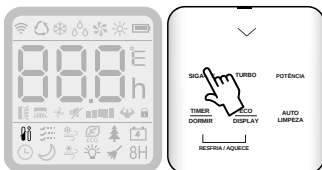
SIGA - ME

Com a função SIGA-ME ativada, a unidade interna seguirá a temperatura de onde estiver posicionado o controle remoto, devido ao sensor de temperatura contido nele.

Para que o recurso funcione, será necessário que não haja barreiras ou obstáculos e a distância máxima entre o controle remoto e a unidade interna seja de até 8 metros.

Para ativar a função, pressione o botão **SIGA - ME** até que o símbolo  apareça na tela.

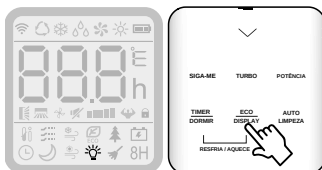
Esta função será desativada automaticamente 2 horas após o seu acionamento.



Display

Liga e desliga a iluminação do painel da Unidade Interna.

Para ativar a função pressione o botão **ECO/DISPLAY** por 2 segundos até que o símbolo  apareça na tela.



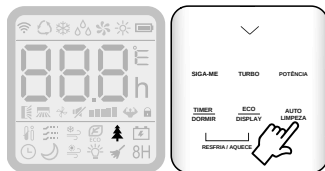
Instruções de Operação

Auto Limpeza

Esta função é para desumidificação interna da serpentina da unidade interna para reduzir a formação de mofo e odores indesejáveis onde a ventilação do evaporador permanecerá em funcionamento durante 15 minutos, desligando automaticamente o aparelho após este período.

Para ativar a função, pressione o botão **AUTO LIMPEZA** até que o símbolo  apareça na tela.

Para obter os benefícios desta função, recomenda-se ativá-lo desde a primeira utilização do equipamento.



Função esterilização

Os modelos INVERTER do tipo QUENTE/ FRIJO possuem esta função para limpeza da serpentina da unidade interna.

Quando selecionado, o aparelho iniciará o congelamento da serpentina. Após este processo a serpentina irá aquecer rapidamente a alta temperatura fazendo o processo de esterilização e limpeza completa da unidade interna, prevenindo contra o acúmulo de mofo e poeira, com a remoção de poeira acumulada e bactérias presentes.

Procedimento:

1. Desligue o condicionador de ar.
2. Remova o filtro de ar e os filtros especiais de íons de prata e carvão ativado antes de ativar a função de esterilização.
3. Durante o procedimento poderá ocorrer respingos de gotículas de água provenientes do equipamento. Proteja com um pano seco os objetos e superfícies à sua volta e sob o equipamento.
4. A tampa frontal deve permanecer fechada durante todo o procedimento.

5. Pressione o botão **AUTO LIMPEZA** por 2 segundos para iniciar. O display da unidade interna mostrará "AC" e na tela do controle remoto aparecerá o símbolo , sinalizando que o processo iniciará.

6. Ao término do procedimento, seque a superfície interna do gabinete, retorne os filtros de ar e feche o painel frontal. Providencie a limpeza dos filtros de ar se necessário conforme orientações deste manual.

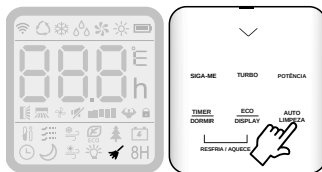
7. Esta função funcionará por cerca de 30 minutos e será encerrada automaticamente. Você ouvirá **2 bipes** quando terminar ou for cancelada.

8. É normal haver algum ruído durante este processo, à medida que os materiais plásticos se expandem com o calor e se contraem com o frio.

9. A temperatura ambiente interna e externa deverá estar conforme os valores descritos na tabela para evitar que os recursos de auto proteção sejam ativados.

AMBIENTE	TEMPERATURA
INTERNO	Temp. < 30 °C
EXTERNO	5 °C < Temp. < 30 °C

10. Sugerimos operar esta função a cada 3 meses.



Instruções de Operação

Potência

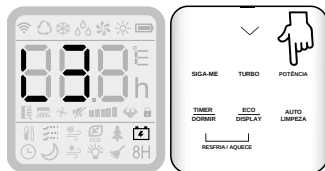
Controla a corrente em três níveis sendo 70%, 50% e 30%, limitando desta forma a capacidade e o consumo de energia conforme abaixo:

OFF → L3 → L2 → L1

Para ativar a função, pressione o botão

POTÊNCIA

até que o símbolo  apareça na tela e selecione o nível de controle.



Nível de controle da corrente:

L1: 30%, L2: 50% e L3: 70%

Para cancelar a função pressione o botão

POTÊNCIA

e o código "OF" aparecerá no display e desligará a função.

Quando o usuário configura a função pelo controle remoto através do botão "POTÊNCIA", aparecerá no display do controle remoto por alguns segundos a indicação do nível selecionado podendo ser L1, L2 ou L3 que se apagará automaticamente e a ilustração abaixo permanecerá no display enquanto a função estiver ativa.



No display do painel frontal da Unidade Interna também aparecerá por alguns segundos a indicação do nível da corrente e que se apagará automaticamente. Esta indicação informa o valor da corrente elétrica do equipamento que será de acordo com o modelo e o nível L1, L2 ou L3 selecionado, conforme descrito na tabela abaixo.

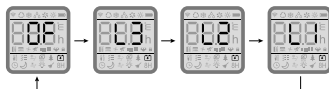
Modelo	L1	L2	L3
TAC-32CSG2-INV	5A	8A	10A
TAC-34CHSG2-INV	5A	9A	13A



Durante o funcionamento com a função "POTÊNCIA" selecionada, poderá ocorrer em determinadas condições a sinalização do alarme "OA" que indica sobrecarga de operação.

Para desativar, altere o nível selecionado passando de "L1" para "L2" ou "L2" para "L3" ou desative a função.

Seleção do nível de potência

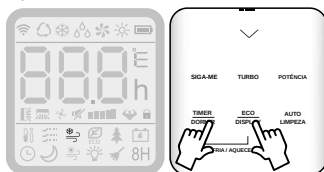


Instruções de Operação

Resfria

Com o modo resfriamento selecionado, pressione os botões **TIMER/DORMIR** e **ECO/DISPLAY** e segure por 2s para ativar a função RESFRIA e o símbolo  aparecerá na tela.

Quando esses botões combinados são pressionados, o condicionador de ar funcionará em alta frequência para resfriar rapidamente o ambiente.



Bloqueio do controle remoto

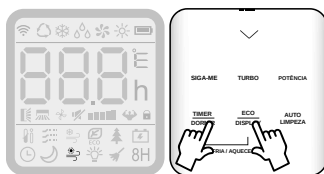
Pressione os botões  e  simultaneamente para ativar ou desativar o bloqueio do controle remoto até que o símbolo  apareça na tela.



Aquece

Com o modo aquecimento selecionado, pressione os botões **TIMER/ DORMIR** e **ECO/DISPLAY** e segure por 2s para ativar a função **AQUECE** e o símbolo  aparecerá na tela.

Quando esses botões combinados são pressionados, o condicionador de ar funcionará em alta frequência para aquecer rapidamente o ambiente.



Para desligar a função RESFRIA ou AQUECE pressione os botões **TIMER/ DORMIR** e **ECO/DISPLAY** por 2s.

Instruções de Operação

Proteção

O condicionador de ar é programado para proporcionar conforto e bem estar. No entanto, se for utilizado fora dos limites da faixa de operação especificada abaixo, alguns recursos de autoproteção e segurança podem ser ativados automaticamente.

INVERTER

Temperatura Ambiente	Modo de Operação		
	Resfriamento	Aquecimento	Desumidificação
Interna	17 °C - 32 °C	0 °C - 30 °C	17 °C - 32 °C
Externa	15 °C - 53 °C	-20 °C - 30 °C	15 °C - 53 °C

Faixa de operação para modelos de condições climáticas T1

Atenção:

A unidade não opera imediatamente quando for ligada, desligada ou na mudança de um modo de operação. Esta é uma ação normal de auto proteção, é preciso aguardar cerca de 3 minutos.

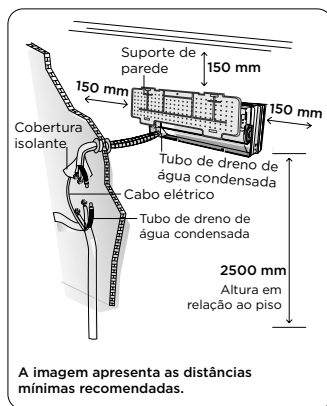
A capacidade e a eficiência estão de acordo com o teste realizado em plena carga. A velocidade máxima do motor do ventilador interno e o ângulo máximo de abertura dos defletores se fazem necessários.

Instruções de Instalação

Selecionando o local de instalação

Unidade Interna

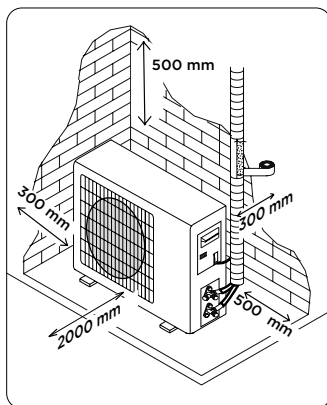
- Instale a unidade interna em uma parede resistente que não esteja sujeita a vibrações.
- A entrada e saída não devem estar obstruídas e o ar deve circular por todo o ambiente.
- Não instale o aparelho próximo de uma fonte de calor, vapor ou gás inflamável.
- Não instale o aparelho em locais que estejam expostos a luz solar direta.
- Selecione um local onde a água condensada possa ser facilmente drenada.
- Instale a unidade interna onde a conexão com a unidade externa seja simples e prática.
- Verifique o funcionamento da máquina regularmente e reserve os espaços necessários como indicado nas ilustrações.
- Selecione um local onde o filtro possa ser retirado com facilidade.



Unidade Externa

- Não instale a unidade externa próximo de fontes de calor, vapor ou gás inflamável.
- Não instale a unidade em locais que possuam ventos fortes, e com muita poeira, ou próximo da orla marítima.
- Não instale o aparelho onde há grande circulação de pessoas. Selecione um local onde a descarga de ar e o ruído não perturbem os vizinhos.
- Evite instalar o aparelho em locais onde será exposto à luz solar direta (caso contrário, coloque uma proteção que não interfira no fluxo de ar).
- Reserve os espaços mostrados na figura ao lado para que o ar circule livremente.
- Instale a unidade externa em um local seguro e firme.
- Para o perfeito funcionamento o equipamento deve ser instalado em local que permita a fácil circulação de ar.

A unidade externa deve estar montada sobre calços de borracha para ser instalado em suportes metálicos apropriados ao tamanho ou sobre uma base de concreto com altura suficiente em relação ao piso de forma a evitar a entrada de água.



Instruções de Instalação

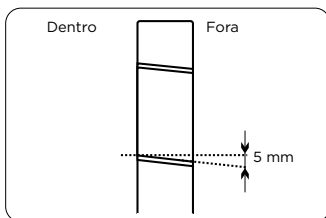
Instalação da unidade INTERNA

Antes de iniciar a instalação, decida sobre a posição das unidades interna e externa, tendo em conta o espaço mínimo necessário para seu pleno funcionamento.

⚠ Atenção:

Não instale o condicionador de ar em um ambiente úmido, como um banheiro, lavanderia, etc.

O local de instalação deve estar a 2500 mm acima do piso.



Instalação do suporte de parede

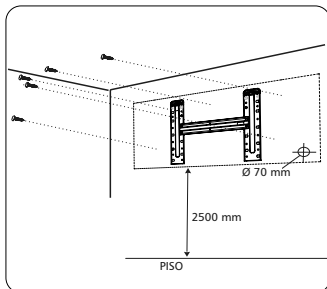
1. Monte o suporte de parede mantendo o nivelamento na horizontal e vertical.
2. Faça furos com profundidade mínima de 32mm para o encaixe das buchas plásticas
3. Insira as buchas plásticas nos furos.
4. Fixe o suporte de parede na parede com os parafusos fornecidos.
5. Certifique que o suporte de parede esteja firme para suportar o equipamento.

Nota: Imagem meramente ilustrativa.

Perfurar a parede para a tubulação

1. Faça o furo para passagem da tubulação na parede com uma pequena inclinação para baixo para o lado de fora.
2. Insira no furo, a tubulação para guiar a passagem da fiação elétrica sem danificá-la.

Nota: Mantenha o tubo de dreno voltado para baixo na direção do orifício da parede, caso contrário poderá ocorrer vazamento.



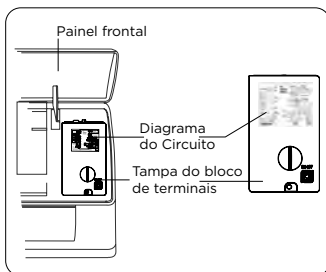
Conexões elétricas

1. Certifique que a tensão de alimentação elétrica corresponda ao informado na etiqueta do equipamento antes de iniciar a instalação elétrica.
2. Abra o painel frontal da unidade interna.
3. Retire a tampa, como indicado na imagem ao lado (removendo um parafuso).
4. Para as conexões elétricas, consulte o diagrama do circuito localizado na parte direita do aparelho sob o painel frontal.
5. Conecte os cabos de interligação elétrica aos terminais, seguindo a numeração. Use o tamanho do cabo elétrico adequado à entrada de energia elétrica (consulte a etiqueta de identificação no aparelho) e de acordo com a norma brasileira NBR-5410.

⚠ Atenção:

O cabo que conecta as unidades externa e interna deve ser adequado para uso externo.

Certifique-se que exista uma conexão terra eficiente.



Instruções de Instalação

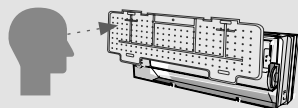
Instalação do suporte na parede

1. O equipamento tem 2 opções de saída de dreno podendo ser do lado esquerdo ou direito. Escolha o lado mais apropriado para a instalação.
2. Identifique as dimensões necessárias para execução do furo na parede conforme informado no manual de acordo com o lado do dreno escolhido.
3. Retire o suporte de parede da unidade interna.
4. Posicione, nivele e instale-o totalmente encostado à parede selecionada.
5. Fixe o suporte à parede.
6. Após selecionado o lado (direito ou esquerdo) para passagem da tubulação, faça as marcações necessárias na parede.
7. Antes de efetuar a furação, monte o gabinete no suporte para garantir que o furo de passagem não ficará visível após a montagem final da unidade interna.



Atenção:

As dimensões a seguir estão considerando a vista traseira da unidade interna, conforme imagem ao lado.



Instruções de Instalação

Conexão da mangueira de dreno de água

A bandeja de dreno desta unidade possui duas saídas, sendo uma do lado direito e outra do lado esquerdo, permitindo que a mangueira seja instalada na posição mais conveniente.

Procedimento para instalação da mangueira de dreno de água:

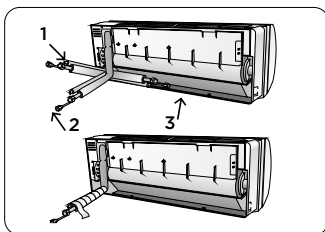
1. Selecione o lado da saída desejável.
2. Retire do kit de instalação a presilha e insira na mangueira.
3. Encaixe a mangueira de dreno na conexão da bandeja (lado direito ou esquerdo).
4. Certifique-se de que a presilha esteja devidamente posicionada, para evitar vazamentos.
5. No processo de montagem da mangueira, é proibido o uso de qualquer tipo de lubrificante, como: graxa, vaselina, óleo, detergente e afins, pois estes produtos podem conter componentes químicos que deterioram o material plástico.
6. Utilize o tampão de borracha (já vem posicionado de fábrica em um dos lados) para fechar a saída de dreno não utilizada.

Conexão da tubulação

O sentido da tubulação pode ser feito nas três direções indicadas pelos números da imagem abaixo. Quando a tubulação é executada na direção 1 ou 3, faça um alívio na lateral da unidade interna.

Passa a tubulação isolada na direção do furo da parede e prenda os tubos de cobre, o tubo de dreno e os cabos elétricos juntos com uma fita, com o tubo de dreno na parte inferior para que a água possa escoar livremente.

- Não remova as tampas do tubo até conectá-lo, para evitar a entrada de umidade ou sujeira.
- Se o tubo de cobre for dobrado com muita frequência, ficará rígido. Não dobre o tubo mais de três vezes em um mesmo ponto.
- Endireite o tubo de cobre suavemente como na figura. O sentido da tubulação pode ser feito nas três direções indicadas pelos números da imagem a seguir.

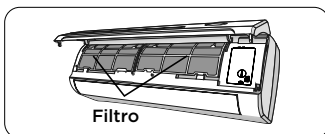


Filtro de ar

A unidade interna é fornecida com filtro de ar montado de fábrica. Os filtros de íons de prata e carvão ativado são fornecidos no kit de acessórios e devem ser instalados no local.

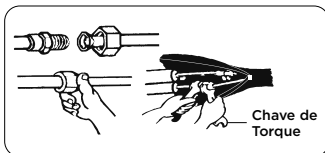
Instalação:

1. Abra o painel frontal da unidade interna.
2. Monte os filtros fornecidos no kit acessórios encaixando conforme ilustração abaixo.
3. Retorne os filtros na posição original e feche o painel frontal.

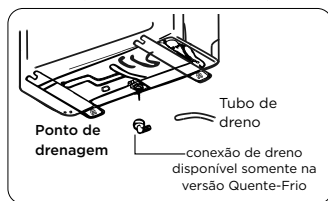


Conexões

1. Remova as tampas dos tubos de cobre da unidade interna e verifique se há detritos dentro dela.
2. Insira a porca curta na tubulação e faça a flange na extremidade dos tubos de interligação.
3. Aperte as conexões usando duas chaves trabalhando em direções opostas.

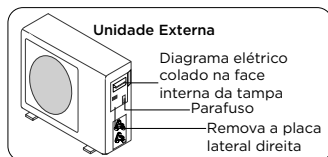


Instruções de Instalação



Conexão elétrica

1. Remova a tampa no painel lateral direito da unidade externa.
2. Conecte o cabo elétrico à placa de terminais.
3. Fixe o cabo elétrico a braçadeira para ancoragem do cabo.
4. Certifique-se de que o cabo foi fixado corretamente.
5. Uma conexão de terra eficiente deve ser garantida.
6. Recoloque a tampa.

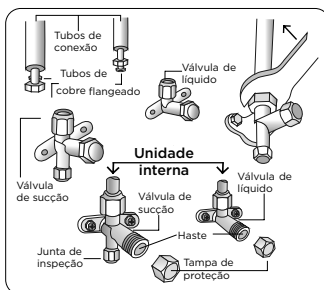


Conectando os tubos

Conecte a tubulação nas válvulas da unidade externa com os mesmos procedimentos de aperto descritos para a unidade interna.

Para evitar vazamentos, preste atenção nos seguintes pontos:

1. Aperte a porca curta usando duas chaves. Preste atenção para não danificar a flange dos tubos.
2. Se o torque de aperto não for suficiente, provavelmente haverá vazamento. Com torque de aperto excessivo, haverá também algum vazamento, pois a flange pode ser danificada.
3. O procedimento seguro consiste em apertar a conexão usando uma chave e um torquímetro: neste caso, consulte neste manual a tabela de torque de aperto.

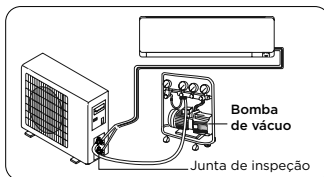


Teste de estanqueidade

1. Verifique se as válvulas de serviço estão fechadas antes de iniciar o teste de estanqueidade.
2. Utilize gás nitrogênio para o teste de estanqueidade e a pressão deverá ser com 1,96 MPa (284 psig) para verificação inicial. Na sequência eleve a pressão para 3,65 MPa (530 psig) para a verificação final de todas as conexões quanto a vazamentos. Utilize sempre regulador de pressão no cilindro de nitrogênio.
3. Realize o teste de estanqueidade através da junta de inspeção da válvula da linha de líquido e sucção.
4. Atente para os pontos que haja conexões com rosca e pontos com solda para localizar possíveis vazamentos.

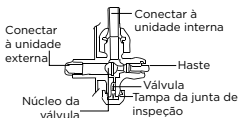
Procedimento de vácuo

Ar e umidade da atmosfera deixados dentro do circuito de refrigeração podem prejudicar o funcionamento do compressor. Depois que as unidades interna e externa forem conectadas, retire a umidade do circuito de refrigeração utilizando uma bomba de vácuo.

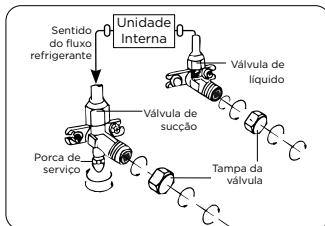


Instruções de Instalação

Diagrama da válvula de sucção

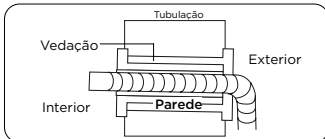
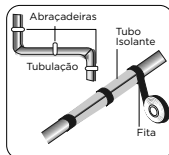


1. Solte a tampa de proteção das válvulas das linhas de líquido e de sucção.
2. Solte e remova a porca de serviço da junta de inspeção.
3. Conecte a mangueira da bomba de vácuo à junta de inspeção.
4. Opere a bomba de vácuo até que um vácuo absoluto de 33 Pa a 67 Pa (250 µmHg a 500 µmHg) seja atingido.
5. Com a bomba de vácuo ainda em operação, feche o registro de baixa pressão no acoplamento da bomba de vácuo. Desligue a bomba de vácuo.
6. Abra a válvula de 2 vias em 1/4 de volta e feche-a após 10 segundos. Verifique todas as juntas quanto a vazamentos usando sabão líquido ou um dispositivo de vazamento eletrônico.
7. Abra as válvulas de 2 vias e de 3 vias. Desconecte a mangueira da bomba de vácuo.
8. A unidade externa é fornecida com uma pré carga de fluido refrigerante. Consulte a quantidade na tabela de especificações técnicas.
9. Se necessário adicione fluido, caso o comprimento da tubulação seja superior ao informado.
10. Monte e aperte todas as tampas nas válvulas.



Teste de Operação

1. Coloque o revestimento isolante ao redor das juntas da unidade interna e fixe com fita adesiva isolante.
2. Fixe a parte excedente do cabo elétrico na tubulação ou na unidade externa.
3. Fixe a tubulação na parede (depois de revesti-la com fita adesiva isolante), usando abraçadeiras plásticas ou insira-a em canaletas de plástico.
4. Vede o orifício na parede onde a tubulação é passada de forma a evitar a entrada de poeira, água ou outros corpos estranhos.



Teste da unidade interna

- O LIGA / DESLIGA e o VENTILADOR operam normalmente?
- O MODO Resfriamento ou Aquecimento* operam normalmente?
- O ponto de ajuste e o TIMER funcionam corretamente?
- A sinalização elétrica no painel está correta?
- O defletor do fluxo de ar opera normalmente?
- A água condensada é drenada regularmente?

Teste da unidade externa

- Há algum ruído ou vibração anormal durante a operação?
- O ruído, o fluxo de ar e a drenagem de água condensada podem perturbar os vizinhos?
- Certifique se há vazamentos na tubulação frigorífica.

Nota: o compressor partirá três minutos após o acionamento.

*Disponível somente no modelo Quente/ Frio.

Instruções de Instalação

A unidade externa é fornecida com carga padrão de fluido refrigerante de fábrica para atender o comprimento da tubulação conforme informado na tabela abaixo. Para comprimentos superiores ao informado na tabela deve-se efetuar carga adicional de fluido refrigerante.

Modelo - Compressor INVERTER	TAC-32CSG2-INV	TAC-34CHSG2-INV
Diâmetro do tubo de líquido - mm (in)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Diâmetro do tubo de gás - mm (in)	15,88 (5/8")	15,88 (5/8")
Comprimento do tubo com carga padrão	3m	3m
Distância máxima entre a unidade interna e externa	25m	25m
Comprimento mínimo da tubulação frigorífica	2m	2m
Carga adicional de fluido refrigerante	25g/m	25g/m
Desnível máximo permitido entre a unidade interna e externa	15m	15m
Fluido refrigerante*	R32	R32

*Consulte a etiqueta de identificação de dados colada na unidade externa.

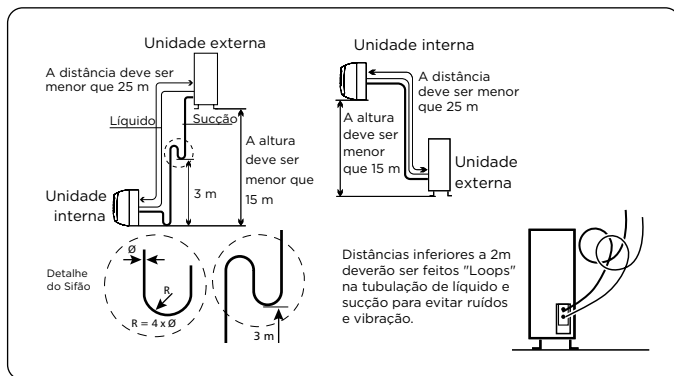
Torque de aperto para as tampas de proteção da válvula de serviço e porca curta da tubulação.

Válvula	Torque de aperto (N.m)	Tubo mm (in)	Torque de aperto (N.m) (Porca curta)
Tampa da junta de inspeção	7-9	6,35 (1/4")	18 - 20
		9,52 (3/8")	30 - 35
Tampa da válvula	25-30	12,7 (1/2")	45 - 50
		15,88 (5/8")	60 - 65

Diagrama de instalação

O proprietário deve certificar-se que a pessoa ou empresa que irá instalar ou reparar o condicionador de ar seja um profissional treinado e qualificado.

Quando a unidade interna estiver posicionada abaixo da unidade externa, será necessário fazer sifão na linha de sucção a cada 3,0 metros.



Instruções de Instalação

Para o Instalador Técnico

Diagrama de fiação

Dependendo do modelo, os diagramas de fiação podem ser diferentes. Por favor, consulte o diagrama de fiação colado respectivamente na unidade interna e na unidade externa.

- Na unidade interna, o diagrama de fiação é colado na tampa do bloco de terminais;
- Na unidade externa, o diagrama de fiação é colado na face interna da tampa de acesso ao bloco de terminais.



Conexão elétrica do equipamento

A instalação elétrica entre a fonte de alimentação e o equipamento e entre as unidades interna e externa devem ser conforme a Norma ABNT NBR5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão).

Interligação elétrica

As Unidades Interna e Externa possuem bornes identificados para auxiliar a interligação.

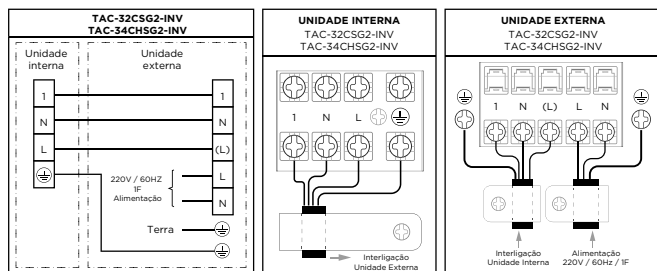
Os cabos de alimentação e interligação devem ser conforme as especificações e normas informadas (designação 60245 IEC57):

Conexão Elétrica

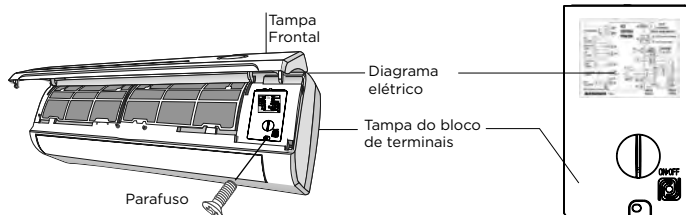
MODELO		TAC-32CSG2-INV	TAC-34CHSG2-INV
		SECÇÃO DO CABEAMENTO	
Cabo de alimentação	N	2,5 mm ²	2,5 mm ²
	L	2,5 mm ²	2,5 mm ²
	⊕	2,5 mm ²	2,5 mm ²
Cabo de interligação	N	1,0 mm ²	1,0 mm ²
	L (L)	1,0 mm ²	1,0 mm ²
	1	1,0 mm ²	1,0 mm ²
	⊕	1,0 mm ²	1,0 mm ²

Tensão	Mínimo	Máximo	Frequência
220V	198V	242V	60 Hz

Instruções de Instalação



Instrução para montagem da tampa do bloco de terminais.



Após a finalização da interligação elétrica é obrigatório efetuar a montagem da tampa da caixa elétrica. Siga as instruções abaixo:

1. Posicione a tampa da caixa elétrica no gabinete frontal.
2. Certifique que o diagrama elétrico esteja colado na tampa.
3. Monte o parafuso fornecido com o kit instalação e fixe a tampa.
4. Aplique um torque de aperto de 1,0 N.m a 1,5 N.m no parafuso para garantir a correta fixação.

Fusíveis de proteção

Caso ocorra a parada do equipamento, verifique se ocorreu a queima de fusível da unidade interna. Confirmado a queima, providencie a substituição conforme abaixo:

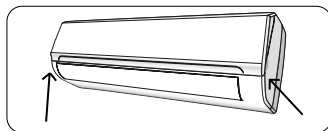
- 1) Certifique-se de que o equipamento e o disjuntor estejam desligados.
- 2) Identificado o fusível danificado, remova-o com uma chave de fenda.
- 3) Substitua o fusível avariado por outro conforme a tabela ao lado.
- 4) Energize o equipamento e verifique o funcionamento.

ITEM	DESCRIÇÃO	QT.	CARACTERÍSTICAS
1	Fusível de Proteção da Placa PCB Unidade Interna	1	Capacidade: 250 VAC Tipo: Ação rápida Corrente: 3,15 A

Parâmetros do fusível da unidade interna do condicionador de ar de 220V, 32K e 34K.

Manutenção

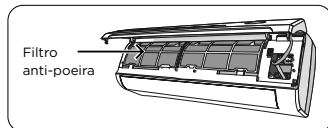
A manutenção periódica é essencial para manter seu condicionador de ar eficiente e este serviço deve ser feito por um profissional especializado. Antes de realizar qualquer manutenção, desligue a fonte de alimentação elétrica.



Unidade Interna

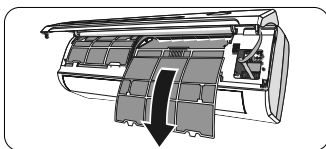
Filtro anti-poeira

1. Abra o painel frontal seguindo a direção da seta.
2. Mantendo o painel frontal levantado com uma mão, retire o filtro de ar com a outra mão.
3. Limpe o filtro com água corrente; se o filtro estiver sujo de óleo, pode ser lavado com água morna (não superior a 45°C). Deixe secar em local fresco e seco.
4. Mantendo o painel frontal levantado com uma mão, insira o filtro de ar com a outra mão.
5. Feche o painel.
6. Verifique a condição dos filtros de íons de prata e carvão ativado. Se necessário providencie a troca por novos. Os filtros especiais não são laváveis e reutilizáveis.



Limpeza do trocador de calor

1. Abra o painel frontal da unidade e, em seguida, remova-o para facilitar a limpeza.
2. Limpe a unidade interna usando um pano com água (não superior a 40°C) e sabão neutro. Nunca use solventes agressivos ou detergentes.
3. Se a unidade externa estiver entupida, remova os resíduos e retire a poeira com jato de ar.



Manutenção sazonal

É recomendado ao término de cada estação a verificação da condição do equipamento. Siga as instruções abaixo antes de iniciar.

1. Desligue o disjuntor de energia.
2. Limpe os filtros.
3. Em um dia ensolarado, deixe o condicionador trabalhar em ventilação por algumas horas, para que o interior da unidade possa secar completamente.

Substituição das pilhas

Quando:

- Não há bipe de confirmação ouvido a partir da unidade interna.
- O LCD não atua.

Como:

- Tire a tampa no verso.
- Coloque as novas pilhas respeitando os símbolos + e -.

Nota: Use apenas pilhas novas. Remova as pilhas do controle remoto quando o condicionador de ar não estiver em operação. AVISO! Não jogue as pilhas no lixo comum, elas devem ser descartadas nos recipientes especiais situados nos pontos de coleta.

Este equipamento possui os seguintes filtros:

1. Filtro de ar: retém poeira e partículas sólidas.
2. Filtro de carvão ativado: elimina os odores.
3. Filtro de íons de prata: elimina bactérias.

2 Filtro de Ar		Lavável e reutilizável
Filtro de íons de prata		Descartável
Filtro de carvão ativado		

Análise de ocorrências

Ocorrência	Causa provável
O aparelho não funciona	Falha de energia ou disjuntor desligado.
	Motor do ventilador da unidade interna/ externa danificado.
	Dispositivo de proteção ou fusíveis com defeito.
	Conexões elétricas soltas.
	Ativação do recurso de auto proteção.
	Tensão elétrica superior ou inferior à faixa permitida.
	Função de TEMPORIZAÇÃO pode estar ativado.
	Painel de controle remoto danificado.
Odor estranho	Filtro de ar sujo. Certifique se o filtro de carvão ativado e o de íons de prata não precisam ser trocados.
Código " CL " no Display	O código "CL" é um alerta para limpeza do filtro de ar e é ativado após 500 h de funcionamento. Para desativar basta desligar o equipamento e retirar a alimentação elétrica por alguns segundos. Em seguida retorne a alimentação elétrica.
Ruído de água corrente	Fluxo reverso de líquido refrigerante.
Névoa fina vindo da saída de ar	Ocorre quando o ar no ambiente torna-se muito frio, por exemplo, nos modos de "RESFRIAMENTO" ou "DESUMIDIFICAÇÃO".
Ruído estranho na unidade interna	Este ruído ocorre durante a expansão ou contração do painel frontal devido a variações de temperatura e não significa problema.
Fluxo de ar insuficiente	Configuração de temperatura inadequada.
	A entrada e saída de ar da unidade interna e externa está bloqueada.
	O filtro de ar está bloqueado.
	A velocidade do ventilador está ajustada para a mínima.
	Outras fontes de calor no ambiente.
O aparelho não responde aos comandos	Sem fluido refrigerante.
	O controle remoto não está perto suficiente da unidade interna.
	A bateria do controle remoto pode estar sem carga.
O DISPLAY do painel está desligado	Obstáculos entre o controle remoto e o receptor de sinal na unidade interna.
	Ative a função DISPLAY pelo botão do controle remoto.
	Falha de energia

⚠ Atenção:

Desligue imediatamente o condicionador de ar e desconecte a fonte de alimentação em caso de:

- Ruídos estranhos durante a operação.
- Painel de controle eletrônico defeituoso.
- Fusíveis ou interruptores defeituosos.
- Pulverização de água ou objetos dentro do aparelho.
- Cabos superaquecidos.
- Odor muito forte proveniente do aparelho.

Especificação técnica - Modelos INVERTER FRIO

Modelo			TAC-32CSG2-INV
Ciclo			Frio
Tecnologia			INVERTER
Capacidade Nominal	Refrigeração	W	9376
		(Btu/h)	32000
Classificação INMETRO (Refrigeração)			A
Coeficiente de eficiência energética (IDRS)		(Wh / Wh)	6,31
Consumo anual de energia *		(kWh / ano)	1232
Alimentação Elétrica		V / Hz / F	220 / 60 / 1
Compressor		Tipo	ROTATIVO
Fluido Refrigerante	Tipo	-	R32
	Carga padrão **	g	910
Vazão de ar da unidade interna		m³/h	1450
Nível de ruído da unidade Interna	Super	dB(A)	50
	Alta	dB(A)	46
	Média	dB(A)	42
	Baixa	dB(A)	38
	Silencioso	dB(A)	35
Nível de ruído da unidade externa		dB(A)	58
Corrente	Refrigeração	A	13,0
Corrente nominal	Refrigeração	A	17,5
Potência	Refrigeração	W	2877
Potência nominal	Refrigeração	W	3900
Disjuntor		A	20
Conexão frigorífica	Linha de sucção	mm (in)	15,88 (5/8")
	Linha de líquido	mm (in)	6,35 (1/4")
Diâmetro externo da conexão de dreno		mm	16
Pressão	Máxima	MPa	3,7
	Mínima	MPa	1,2
Dimensões (C x L x A)	Unidade Interna	mm	1186x258x340
	Unidade Externa	mm	920x380x699
Massa do equipamento (peso)	Unidade Interna	kg	16,0
	Unidade Externa	kg	36,5
Massa do equipamento embalado (peso)	Unidade Interna	kg	20,0
	Unidade Externa	kg	42,0

* Consumo de Energia com base nos resultados do ciclo normalizado pelo INMETRO, de 2.080 horas por ano.

** Carga padrão de fábrica para 3,0 m de comprimento de tubulação.

Especificação técnica - Modelos INVERTER QUENTE-FRIO

Modelo			TAC-34CHSG2-INV
Ciclo			Quente-Frio
Tecnologia			INVERTER
Capacidade Nominal	Refrigeração	W	9962
		(Btu/h)	34000
	Aquecimento	W	9962
		(Btu/h)	34000
Classificação INMETRO (Refrigeração)			A
Coeficiente de eficiência energética (IDRS)		(Wh / Wh)	6,50
Consumo anual de energia *		(kWh / ano)	1301
Alimentação Elétrica		V / Hz / F	220 / 60 / 1
Compressor		Tipo	ROTATIVO
Fluido Refrigerante	Tipo	-	R32
	Carga padrão **	g	1560
Vazão de ar da unidade interna		m³/h	1500 / 1550
Nível de ruído da unidade Interna	Super	dB(A)	52
	Alta	dB(A)	48
	Média	dB(A)	44
	Baixa	dB(A)	40
	Silencioso	dB(A)	36
Nível de ruído da unidade externa		dB(A)	59
Corrente	Refrigeração	A	14,0
	Aquecimento	A	13,5
Corrente nominal	Refrigeração	A	18,5
	Aquecimento	A	18,5
Potência	Refrigeração	W	3075
	Aquecimento	W	2975
Potência nominal	Refrigeração	W	3900
	Aquecimento	W	3900
Disjuntor		A	20
Conexão frigorífica	Linha de sucção	mm (in)	15,88 (5/8")
	Linha de líquido	mm (in)	6,35 (1/4")
Diâmetro externo da conexão de dreno		mm	16
Pressão	Máxima	MPa	3,7
	Mínima	MPa	1,2
Dimensões (C x L x A)	Unidade Interna	mm	1186x258x340
	Unidade Externa	mm	967x421x803
Massa do equipamento (peso)	Unidade Interna	kg	17,0
	Unidade Externa	kg	48,0
Massa do equipamento embalado (peso)	Unidade Interna	kg	21,0
	Unidade Externa	kg	54,0

* Consumo de Energia com base nos resultados do ciclo normalizado pelo INMETRO, de 2.080 horas por ano.

** Carga padrão de fábrica para 3,0 m de comprimento de tubulação.

Plano de Manutenção Preventiva

Segue abaixo plano de manutenção preventiva para uma melhor conservação do seu condicionador de ar.

Em casos de utilização em outras finalidades a periodicidade das ações deve ser revista. É recomendado que a manutenção preventiva seja efetuada por um técnico credenciado.

Unidade	Tipo de manutenção	Aplicação Residencial	Aplicação Comercial
		Intervalo	Intervalo
Interna	Limpar filtro de ar	Duas semanas	Semanal
	Limpar gabinete da unidade interna com pano macio e seco	Mensal	Regularmente
	Limpar mangueira de dreno	Mensal	Mensal
	Limpar bandeja de dreno		
	Verificar encaixe das aletas	Anual	Semestral
	Limpar trocador de calor (serpentina)		
	Reapertar conexões elétricas no borne		
Entre as unidades	Substituir pilhas do controle remoto		Anual
	Verificar isolamento da tubulação entre as unidades.	Anual	Anual
	Verificar travamento da tubulação entre as unidades.		
Externa	Limpar trocador de calor (serpentina)	Anual	Semestral
	Limpar sistema de drenagem se houver		
	Reapertar conexões elétricas no borne		
	Revisar conexões elétricas no compressor		
	Reapertar parafusos do gabinete		
	Verificar estado dos capacitores		
	Verificar suporte e/ou calços		
	Reapertar o conjunto ventilador (hélice e motor)		
	Verificar se há necessidade de substituição do fluido (vazamento, baixo rendimento)		

Autodiagnóstico

O display da unidade interna pode exibir os códigos abaixo de acordo com as ocorrências:

E0	Falha de comunicação entre a unidade interna e unidade externa
E1	Falha do sensor de temperatura da unidade interna
E2	Falha do sensor de temperatura do tubo da unidade interna
E3	Falha no sensor de temperatura da serpentina da unidade externa
E4	Funcionamento anormal do sistema de refrigeração ou vazamento de fluido
E6	Mau funcionamento do motor do ventilador da unidade interna
E7	Falha do sensor de temperatura ambiente externo
E8	Falha do sensor de temperatura da descarga do compressor
E9	Falha do módulo IPM
EA	Falha do sensor de corrente da unidade externa
EE	Falha da EEPROM da PCB - Unidade externa
EF	Falha do motor do ventilador - Unidade externa
EH	Falha do sensor de temperatura de sucção da unidade externa
CL	Alerta para limpeza do filtro de ar

Plano de Manutenção Preventiva

 Aviso	• Ao efetuar a limpeza, desligue o condicionador de ar e corte a alimentação elétrica. • Sob nenhuma circunstância o condicionador de ar deve ser lavado com com jato d'água. • Líquido volátil como diluentes ou gasolinas danificará o condicionador de ar, portanto, use apenas pano macio e seco ou pano úmido embebido em detergente neutro para limpar o condicionador de ar. • Efetue a verificação e limpeza do filtro de ar regularmente. Quando o ambiente de operação estiver empoeirado, a frequência de limpeza deve ser aumentada adequadamente. • Após remover a tela do filtro, não toque nas aletas da unidade interna para evitar arranhões.
Limpeza da unidade	 Torça o pano para secar Limpe suavemente a superfície da unidade Dica: Limpe periodicamente para manter o condicionador de ar limpo e com boa aparência.
Desmontagem e montagem do filtro de ar	• Abra o painel frontal e remova o filtro de ar esquerdo e direito. 
Limpeza de filtro de ar	 Limpe o filtro com água e sabão e seque-o ao ar livre Dica: Efetue periodicamente a verificação e limpeza do filtro de ar para ter um ar mais limpo e saudável.
Cuidados com equipamento	Quando o condicionador de ar não estiver em uso por um longo período, faça o seguinte: • Retire as baterias do controle remoto e desconecte a fonte de alimentação do condicionador de ar. Ao começar a usar após o desligamento de longo prazo: • Limpe a unidade e o filtro de ar. • Verifique se existe obstáculos na entrada e saída de ar das unidades interna e externa; • Verifique se o tubo de drenagem está desobstruído; • Instale as baterias do controle remoto e verifique se a energia está ligada.



Anotações

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Anotações

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Registro de Instalação e Manutenção

DADOS DA INSTALAÇÃO	1ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 12 Meses
Nome do INSTALADOR _____ Data _____ / _____ / _____ CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO	Nome do INSTALADOR _____ Data _____ / _____ / _____ CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO
2ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 24 Meses	3ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 36 Meses
Nome do INSTALADOR _____ Data _____ / _____ / _____ CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO	Nome do INSTALADOR _____ Data _____ / _____ / _____ CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO
4ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 48 Meses	5ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 60 Meses
Nome do INSTALADOR _____ Data _____ / _____ / _____ CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO	Nome do INSTALADOR _____ Data _____ / _____ / _____ CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO

6ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 72 Meses	7ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 84 Meses
Nome do INSTALADOR _____ Data _____ / _____ / _____	Nome do INSTALADOR _____ Data _____ / _____ / _____
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO 	CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO
8ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 96 Meses	9ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 108 Meses
Nome do INSTALADOR _____ Data _____ / _____ / _____	Nome do INSTALADOR _____ Data _____ / _____ / _____
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO 	CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO

Certificado de garantia

A TCL SEMP apresenta a você o certificado de garantia do seu aparelho Condicionador de ar estabelecendo que referida garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto e tem como prazo legal 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, (Código de Defesa do Consumidor).

A TCL SEMP ainda:

(1) Para a unidade interna do produto ("evaporadora") e para a unidade externa ("condensadora") poderá estender garantia legal de 90 (noventa) dias pelo período adicional de 09 (nove) meses, desde que (a) o aparelho adquirido seja instalado por assistência técnica credenciada à TCL SEMP e (b) o consumidor apresente, para validação da extensão da garantia, a nota fiscal de prestação de serviços emitida pela Assistência Técnica Credenciada e este Manual do Usuário devidamente preenchido com os "DADOS DA INSTALAÇÃO";

(2) A garantia contratual adicional, acima mencionada, poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, se o produto for submetido a 1ª Manutenção Preventiva, devendo referida manutenção ser realizada por uma Assistência Técnica Credenciada, comprovada por meio da respectiva nota fiscal de prestação de serviço e do preenchimento do campo "1ª Manutenção Preventiva", existente neste Manual do Usuário. Esta 1ª Manutenção Preventiva deverá ser realizada antes do término da garantia contratual de 9 (nove) meses;

TCL SEMP concederá:

(3) Apenas para o Compressor, garantia contratual, de 09 (nove) anos e 09 (nove) meses, adicional à garantia legal, para os casos de vício funcional, se o produto for submetido a todas as 09 (nove) Manutenções Preventivas, devendo referidas manutenções serem realizadas por uma Assistência Técnica Credenciada, comprovadas por meio das respectivas notas

fiscais de prestação de serviços e do preenchimento do campo "Manutenção Preventiva", existente neste Manual do Usuário. Estas Manutenções Preventivas deverão ser realizadas, nos prazos abaixo sinalizados:

1ª Manutenção Preventiva	12 meses
2ª Manutenção Preventiva	24 meses
3ª Manutenção Preventiva	36 meses
4ª Manutenção Preventiva	48 meses
5ª Manutenção Preventiva	60 meses
6ª Manutenção Preventiva	72 meses
7ª Manutenção Preventiva	84 meses
8ª Manutenção Preventiva	96 meses
9ª Manutenção Preventiva	108 meses

SITUAÇÕES E PEÇAS EXCLUÍDAS DA GARANTIA:

- Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, carga de fluido, pintura, óleo, peças plásticas, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes, carga de fluido, tubulação de interligação e isolamento térmico; pagamento de deslocamento de técnicos; pagamento de despesas com transporte do produto;
- Defeitos decorrentes de:
 - dano causado ou uso indevido do aparelho;
 - Queda do equipamento ou transporte inadequado;
 - Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da Rede Credenciada;
- Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;
- Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias na unidade interna (evaporadora), unidade externa (condensadora) e compressor;
- Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades;
- Instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;
- Queima do compressor, provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada, instalação inadequada e por falta de manutenções preventivas;

- Instalação do aparelho por meio de Assistência Técnica não credenciada goza apenas da garantia legal de 90 (noventa) dias para as unidades interna ("evaporadora"), externa ("condensadora") e o compressor.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Para a instalação dos produtos, pela Assistência Técnica Autorizada, acesse o site: www.tclsemp.com.br/suporte.
 - Ao solicitar a realização de serviços em garantia, tenha em mãos o seu Manual do Usuário; a nota fiscal de venda do produto; a nota fiscal de prestação de serviço de instalação do produto; a nota fiscal de prestação de serviço de manutenção preventiva realizada e registrada no Manual do Usuário.
 - Esta é a única maneira de comprovação, para obter as garantias contratuais do produto, descritas neste certificado de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasurados, alterados ou preenchidos incorretamente, a garantia não será concedida.
 - Ao optar por instalar o aparelho por meio de Assistência Técnica não credenciada, a TCL SEMP não se responsabilizará por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer outro dano provocado durante a instalação. Nesta situação o produto terá somente a garantia legal de 90 (noventa) dias para a unidade interna ("evaporadora"), unidade externa ("condensadora") e o compressor, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, (Código de Defesa do Consumidor).
 - A garantia cobrirá apenas os vícios de fabricação do produto e dos seus respectivos componentes.
 - Os serviços prestados pela Assistência Técnica Credenciada, tais como, mas não se limitando, a instalação e manutenções preventivas, estão sujeitos à cobrança;
- Lembre-se: Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela Assistência Técnica Credenciada, podem ter cobrança adicional (deslocamento, por exemplo) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a rede credenciada.
- Exija sempre da rede credenciada, a nota fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços.

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da TCL SEMP.

TCL SEMP



NE: 811471