

REU-E351 FEA

Aquecedor de Água a Gás - Tipo B₂₃
Manual de Instruções Técnicas e de Uso

Este aparelho foi desenvolvido exclusivamente para AQUECIMENTO DE ÁGUA, podendo ser aplicado a instalações onde a temperatura da água de entrada não ultrapasse 60°C. Leia com atenção as instruções contidas neste manual.

TABELA 1		
APLICAÇÃO	PERMISSÍVEL	PRAZO DE GARANTIA
Uso residencial para aquecimento direto para duchas (até 2 horas/dia)	Permissível	3 anos
Uso Residencial em sistemas abastecidos com água proveniente de aquecimento solar térmico SAS	Permissível	3 anos
Uso Intenso (comercial/industrial), como vestiários, cozinhas industriais etc.	Permissível	1 ano
Uso em sistemas conjugados (aquecimento de tanques ou reservatórios)	Permissível – até 4 horas de funcionamento diários para atendimento unifamiliar	1 ano
Uso Intenso em sistemas de aquecimento de piscina	Não permissível	-

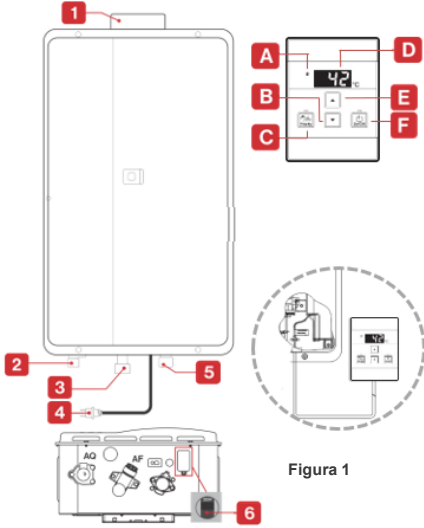
INSTALAÇÃO	Permissível	Permissível com restrições
Ambiente	Interno	Externo e Exterior*

*Permissível com restrições, ver a sessão “ACESSÓRIOS” para informações importantes sobre o uso em ambiente externo ou no exterior da edificação.

IMPORTANTE: A instalação deste aparelho deve ser efetuada somente por profissional devidamente qualificado, sob supervisão de profissional habilitado (consulte a rede de ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS no site ou SAC Rinnai) atendendo aos requisitos das normas ABNT pertinentes e demais regulamentos aplicáveis, por exemplo, quaisquer regulamentos que existam da companhia de gás natural ou Corpo de Bombeiros, e efetuando sua devida manutenção preventiva periódica, sob pena de perda da garantia.

Acompanham o aparelho:

- Manual de Instruções Técnicas e de Uso
- Parafusos e Buchas para fixação
- Controle remoto



Legenda

- 1 - Colarinho: saída dos gases e instalação do duto, terminal ou coletor externo
- 2 - Saída de Água Quente
- 3 - Entrada de Água Fria
- 4 - Cabo com plugue
- 5 - Entrada de Gás
- 6 - Chave Seletora 220/127V (Chaveamento de fábrica 220V)

- A – Indicador de funcionamento
- B – Tecla de controle de temperatura (DIMINUIR)
- C – Tecla de Prioridade - Define o controle que vai operar o aparelho quando mais de um controle estão instalados
- D – Display digital – indica a temperatura setada, eventuais códigos de erro ou outros ajustes
- E – Tecla de controle de temperatura (AUMENTAR)
- F – Tecla de acionamento (LIGA/DESLIGA)

1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

MODELO	REU-E351 FEA	
Tipo de Gás	GN	GLP
Modelo	REUE351FEABN REUE351FEAGN REUE351FEAPN	REUE351FEABL REUE351FEAGL REUE351FEAPL
Classificação PBE	A	
Rendimento	85%	
Vazão aproximada de água com elevação de temperatura à Δt 20°C (com misturador)	35,0 l/min	
Potência nominal	57,1 kW 49.130 kcal/h	
Consumo Máximo de Gás	5,16 m³/h	4,15 kg/h
Registro de objeto	011321/2023	011325/2023
Regulamentação	ABNT NBR 8130 / Portaria Inmetro nº 89 de 22 de março de 2022	
Tipo de Aquecedor	Grande	
Dimensões (A x L x P)	600 x 350 x 170 mm	
Peso	14,6 kg	
Diâmetro da Chaminé	80 mm	
Tipo de exaustão	B23 (exaustão forçada)	
Circuito da combustão	Aberto	
Comprimento e número de curvas da chaminé	7 metros com três curvas de 90° (Consulte uma Assistência Técnica Credenciada Rinnai para o devido ajuste)	
Entrada de Gás	ISO 228 G ¾ A	
Pressão de gás (PG) na entrada do aquecedor	200	280
	Permissível ±25% (Dinâmica, estático limite PG+25%) – (em mmca)	
Entrada de Água Fria	ISO 228 G ¾ A	
Saída de Água Quente		
Pressão Mínima e Máxima de Água para Utilização	4 ~ 60 mca.	
Pressão Mínima de Água para Acionamento	3 mca.	
Pressão Ideal para Funcionamento	7 a 30 mca.	
Vazão Mínima para Acionamento	4 l/min	
Temperatura limite de entrada de água fria	60° C	
Consumo Elétrico	76 W máximo (2 W em standby)	
Tensão Elétrica (AC)	220/127 V (Chave Seletora de Tensão)	
Frequência	50-60Hz	

Tempo de acionamento da válvula de segurança para o acendimento: **Aproximadamente 4 segundos.**

Válvula reguladora de pressão de gás: Vazão mínima 3kg/h (pl GLP)

2 - OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- A verificação do ambiente, instalação do aparelho e de seus acessórios (inclusive duto de exaustão) e demais ajustes necessários **devem** ser executados por **profissional devidamente qualificado sob supervisão de profissional habilitado** (consulte a rede de ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS no site ou SAC Rinnai). A instalação deve atender INTEGRALMENTE aos requisitos da norma NBR 13103 e outras aplicáveis.
- Leia a etiqueta de ATENÇÃO na lateral do aquecedor ANTES de ligá-lo
- Remova a etiqueta do Programa de Etiquetagem Brasileira (ENCE), que está fixada na tampa do aquecedor **antes** de efetuar o primeiro acendimento do aparelho.

3 - INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO

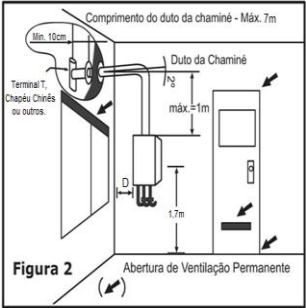
- UTILIZAR SOMENTE O GÁS INDICADO NA ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO localizada na lateral do aparelho.
- O fornecimento de gás deve ser adequado ao consumo máximo de todos os aparelhos conectados à rede (não somente o aquecedor de água a gás), conforme NBR 15526.
- Tubulação, medidor(es) e regulador(es) de pressão devem estar dimensionados para o atendimento pleno da demanda de vazão de gás dos aparelhos, na pressão determinada.
- Em caso de gás liquefeito de petróleo (GLP) a capacidade de vaporização dos cilindros deve ser levada em consideração no cálculo.
- Colocar um registro de esfera na tubulação de alimentação de gás na entrada do aquecedor.
- A Rinnai recomenda a interligação da rede de distribuição interna de gás com o aparelho somente por meio de elemento de interligação flexível conforme norma NBR14177.
- A garantia concedida de fábrica não cobre o uso de água fora dos padrões de abastecimento da rede pública. A água deve atender aos padrões, conforme descritos na Portaria de consolidação nº 5 de 2017 do Ministério da Saúde – Anexo XX.
- Em caso de uso de água de poço artesiano: Efetuar a análise físico-química, e adequá-la aos padrões de abastecimento da rede pública conforme item g).
- Recomenda-se o uso de água proveniente da caixa d’água para o aquecedor.
- Não se deve ligar o aparelho diretamente na água encanada da rua, pois a variação de pressão pode danificar o aparelho.
- Colocar um registro de gaveta na tubulação de alimentação de água.
- O registro de água para acionamento deve estar a jusante (após) ao aparelho, caso o registro estiver a montante (antes do aparelho) a pressão a jusante deve sempre ser superior a 3 mca.
- Pode haver variação da temperatura da água quente (saída) conforme a temperatura de alimentação da água fria (entrada).
- Aconselha-se a instalação de 1m de tubulação apropriada para água quente (CPVC, PPR, PEX ou cobre) na entrada do aquecedor caso haja retorno involuntário de água.
- Se houver ducha higiênica, mantenha os registros sempre fechados.
- Em locais onde existe probabilidade de congelamento da água da tubulação, é necessário colocar isolamento térmico na entrada e saída de água. Se o aparelho ficar sem uso, drenar a água do aparelho e tubulação. O aparelho deve estar em operação em intervalos

inferiores ao tempo de congelamento da água, caso contrário, é necessária a drenagem da água.

- Antes de ligar o aquecedor VERIFIQUE se a tensão 127/220V (60Hz) no aparelho corresponde a da rede local.
- Necessário tomada elétrica exclusiva com distância máxima de 1m do aquecedor. A tomada deve ser conforme ABNT NBR 14136.
- Necessário que a tomada elétrica seja assegurada com sistema de aterramento conforme o capítulo 6.4 Aterramento e equipotencialização da ABNT NBR 5410.
- Nunca instalar o aparelho em área móvel como trens, navios, aviões, motor home etc.
- Por razões de segurança, é PROIBIDA a instalação deste aparelho em ambientes internos de instalação sanitária (exemplo: banheiros) e ambientes internos de permanência prolongada (exemplo: dormitório), escadas ou rotas de fuga.
- Este aparelho não pode ser instalado em ambiente fechado sem circulação de ar, e nunca deve ser instalado em local de alta temperatura.
- Nunca instale o aparelho em locais de difícil acesso tais como: locais altos que necessitem de escada, muito apertados para manutenção e locais com alta concentração de poluentes.
- O aquecedor deve ser instalado em recinto com, no mínimo uma abertura de ventilação permanente, de dimensões que resultem em área igual ou maior que a da saída do diâmetro da chaminé (conforme figura 2), ou 100cm², o que for maior. Não há requisitos mínimo de ventilação para que um ambiente não estanque quando o volume deste ambiente for maior ou igual a 9m³/kW da somatória de potência.
- Instale o aparelho em local incombustível, que apresente requisitos de segurança contra incêndios. Não deve instalar o aquecedor em superfície de madeira, mesmo com isolamento térmico.

4 - CRITÉRIOS BÁSICOS PARA A INSTALAÇÃO DA CHAMINÉ

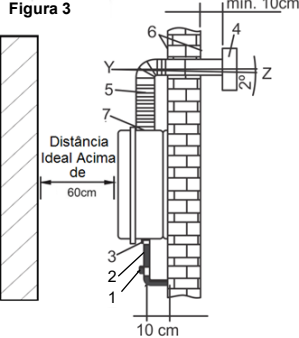
- Extensão máxima e outras configurações da chaminé devem estar de acordo com a Figura 2 e Item 1 – CARACTERÍSTICAS.
- O comprimento máximo da chaminé deve ser de sete metros com, no máximo, três curvas de 90°. (Consulte ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI para o devido ajuste).
- Utilizar duto de chaminé individual de 80mm (ou 100mm com o uso de adaptador apropriado) resistente a corrosão, obrigatório a fixação mecânica do duto no terminal e no colarinho do aquecedor (Figura 3).
- A chaminé deve ser instalada de modo que seu terminal conduza os produtos da combustão para o exterior da edificação ou prisma de ventilação com a utilização de materiais específicos para esse fim (recomendado aço inoxidável).
- Observar distância entre a chaminé e quaisquer materiais combustíveis e/ou inflamáveis.
- A vedação da chaminé e uniões deve ser garantida para que não tenha retorno dos gases ao aparelho.
- Caso o duto de exaustão possua um trecho maior que 1 metro na vertical recomenda-se o uso de coletor de condensado (Consulte ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI). **Não há exigência de trecho mínimo vertical antes da primeira curva.**
- É recomendado um declive de 2° no trecho horizontal do duto para evitar entrada de água no aparelho.
- Não acoplar o duto da chaminé no mesmo duto de exaustão do fogão, churrasqueira etc.
- Para instalações com terminal tipo “T”, o mesmo pode ser instalado em posição horizontal ou vertical, desde que não permita a entrada de água pelo duto.
- É recomendado que a distância entre o ponto de saída dos gases da combustão e a parte superior de uma janela, seja de no mínimo 40 cm, atendendo ainda, às demais distâncias mínimas exigidas pela norma ABNT NBR 13103.



Exemplos de Abertura de Ventilação Permanente
D = Distâncias Mínimas Laterais Recomendadas – 20cm
Volume mínimo do ambiente – 6m³

5 - PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS ANTES DE LIGAR O APARELHO

Figura 3



- 1 – Registro de gás
- 2 – Tubo flexível para gás
- 3 – (Luva de redução macho)
- 4 – Terminal “T”, chapéu chinês ou outros
- 5 – Duto para chaminé
- 6 – Anel (Aro) de acabamento
- 7 – Fixação mecânica (Exemplo: abraçadeira)

Nota: O ponto “Z” deve ter uma inclinação de 2° ao ponto “Y”.

Verifique (figura 4) se os registros de água fria (2) e de gás (1) estão abertos, e se a tensão elétrica está de acordo, em seguida conecte o plugue na tomada (3).

6 - CHECAGEM APÓS INSTALAÇÃO E TESTE DE FUNCIONAMENTO E ACENDIMENTO

Verificar se está tudo em ordem, se os materiais de fácil combustão estão distantes do aquecedor, se não há vazamento nas conexões e tubulações de água fria, quente e gás (com espuma).

- Acione a tecla “LIGA”.
- Abrir totalmente o registro de água quente e verificar se o aquecedor acendeu.
- Após 15 segundos, fechar o registro de água quente.

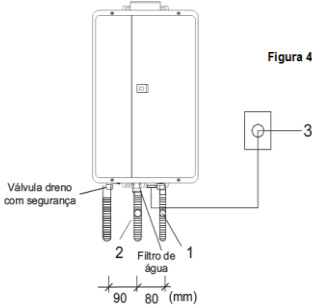


Figura 4

- Repetir os passos “b” e “c” e verificar.
- Terminado o acionamento, se não for utilizar o aparelho imediatamente, feche o registro de gás e água.

7 - FUNCIONAMENTO (consulte figura 1)

- No controle remoto, ao pressionar a tecla de Liga/Desliga o display digital deverá acender imediatamente.
- Ao abrir a torneira de água quente, o aparelho entrará em funcionamento automaticamente, e a LED vermelho acenderá no controle remoto, indicando que o aparelho está em operação. Para aparelhos instalados sem controle remoto é necessário verificar o visor de chama no centro da tampa frontal do aquecedor para evidenciar que o aparelho está em operação.
- Este aparelho é dotado de um temporizador de 60 minutos de funcionamento contínuo, que pode ser reiniciado cortando o fluxo de água do aparelho. O modelo REU-E351 FEA possui o timer ligado original de fábrica.

Função Solar Desabilitado – (Padrão de Fábrica)

O aquecedor desligará quando a temperatura na saída ficar acima da temperatura setada.

Função Solar Habilitado – (Opcional)

O aquecedor desligará quando a temperatura de saída atingir a temperatura setada + 3 graus. (Exemplo: setado em 40°C desligará ao atingir 43°C).

Em ambos os casos, o aparelho retorna a combustão (funcionamento), quando em potência mínima, a temperatura da água na saída fique abaixo da temperatura setada. Caso houver a possibilidade de a temperatura de entrada de água no aquecedor ultrapassar 60°C deve-se utilizar uma válvula comutadora (diverting) ou outro componente que limite a temperatura.

- Este aparelho possui a função Liga/Desliga da Servo-Válvula:

Função Servo Válvula Ligada (Padrão de fábrica):

O Aparelho prioriza a temperatura setada.

Função Servo Válvula Desligada (Opcional):

O Aparelho prioriza a maior vazão permissível e a válvula atua para garantir a segurança do aparelho.

NOTA: Quando instalado, o controle ficará acionado durante todo o tempo de utilização de água quente. Para desligar o aparelho, feche o ponto de consumo de água quente ou aperte a tecla de acionamento. Mesmo após o seu desligamento, a ventoinha do aquecedor continuará funcionando por aproximadamente 1 minuto para limpeza dos gases de combustão do duto.

8 - CONTROLE DE TEMPERATURA

- O Modelo REU-E351 FEA permite a programação de 16 temperaturas no controle remoto; 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 55 e 60°C
 - Para ajustá-la basta escolher a temperatura desejada e acionar as teclas de controle de temperatura para AUMENTAR e para DIMINUIR até a temperatura desejada aparecer no visor digital.
 - O ajuste de temperatura com o aparelho REU-E351 FEA em uso é limitado em 45°C, podendo ser ajustado até 60°C sem fluxo de água.
 - Pode-se limitar a temperatura máxima do aquecedor através do chaveamento do DIPSW. (Consulte ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI para o devido ajuste).
- Ao ligá-lo pela primeira vez a temperatura será de 40°C. Caso haja interrupção do fornecimento de energia, ao retornar, a temperatura no controle de temperatura será a mesma da última programação. O comprimento máximo do cabo do controle é de 100m, incluindo os cabos dos controles adicionais. São permissíveis o uso de até 2 controles remotos destacáveis para 1 aquecedor.

NOTA: A temperatura programada no aparelho pode divergir da temperatura do ponto de consumo, por diversos motivos, tais como: distância (dissipação) do aquecedor até o ponto de consumo, temperatura de entrada da água fria, vazão etc.

Quando a temperatura de entrada de água é elevada, a temperatura de saída tende a se elevar, mesmo que o aparelho module a chama ao mínimo automaticamente, para reduzir esta condição, deve-se aumentar o fluxo de água consideravelmente. Controle a quantidade de água e a temperatura desejada através do misturador de água fria, quando necessário.

O tempo para estabilização da temperatura no aquecedor é de aproximadamente 9 segundos.

9 - COMO PROCEDER APÓS A INTERRUPÇÃO DA ENERGIA ELÉTRICA

Havendo corte de energia elétrica, o gás cessará automaticamente, interrompendo o funcionamento do aquecedor de água. Neste caso, interrompa imediatamente o uso de água fechando as torneiras que estejam abertas e utilizando água quente, até que a energia seja restabelecida.

Rinnai

10 - RECOMENDAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO CORRETA DO APARELHO

- a) Este aparelho é exclusivamente concebido para o aquecimento de água, NÃO USE PARA OUTROS FINS.
- b) Use apenas acessórios indicados pela Rinnai.
- c) Não use torneiras acopladas ao filtro.
- d) Para maior segurança, quando estiver trovejando (relâmpago), desligue o aparelho e desconecte o plugue da tomada, pois uma sobrecarga elétrica poderá danificar as peças eletrônicas.
- e) Antes de usar a ducha, verifique a temperatura da água.
- f) Para a execução do aterramento, observar a Norma ABNT NBR 5419 Seção Aterramento.
- g) Recomendamos utilizar duchas com vazão entre 8 e 12 litros/min.
- h) Para sistema de circulação de aquecimento de reservatório, usar vazões entre 10-20 l/min, atente-se que o modelo FEA possui limite diário de 04 horas.
- i) Para o correto dimensionamento e demais requisitos de instalação para sistemas de aquecimento de reservatórios contatar um profissional credenciado.

Atenção: A garantia não cobre danos causados por raio ou sobrecarga elétrica.

TOMAR CUIDADO NOS SEGUINTE CASOS
Evite abrir demasiadamente a água fria, para que não ocorra choque de pressão. Após fechar ou abrir a torneira de água quente e diminuir repentinamente o volume de água quente. Nestes dois casos, ao reabrir a torneira, poderá sair água com alta temperatura por alguns instantes; portanto, evite colocar as mãos ou banhar-se imediatamente após o acionamento do aparelho.
Na interrupção prolongada de uso deve-se fechar o registro de gás, e desconectar o plugue da tomada elétrica.
Constatando VAZAMENTO DE GÁS em qualquer ponto da instalação, enquanto não forem tomadas todas as providências para ELIMINAR O VAZAMENTO, adote os seguintes procedimentos:
a) Não ligar ou desligar lâmpadas ou outros aparelhos eletrodomésticos como ar-condicionado, etc.
b) Não utilizar telefone em local onde haja cheiro de gás.
c) Não retirar ou introduzir pinos na tomada elétrica.
d) Abrir janelas e portas para ventilar o local.
e) Fechar o registro de gás.
f) Verificar as conexões com espuma (detergente)
g) Não acender fogo.
h) Acionar a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI ou Companhia de Gás.

11 - DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA

- a) CONTRAPRESSÃO EXCESSIVA DE ÁGUA (VÁLVULA DRENO DE SEGURANÇA). Se a pressão aumentar a um nível anormal, este dispositivo entrará em funcionamento, diminuindo a pressão e evitando danos. Para isto, o dreno abrirá o registro que liberará o fluxo de água para fora do aparelho. Embora o alívio seja em pequena quantidade, recomendamos um ponto de escoamento disponível no local.
- b) CONTRA A FALTA DE ÁGUA (SENSOR DE FLUXO). Se o fluxo de água diminuir para menos de 2,7L/min., o aquecedor desligará automaticamente. Neste caso abra consideravelmente o registro de água quente. Se mesmo assim não houver aumento de fluxo, limpe o filtro de alimentação de água fria, que se encontra na conexão direita do aquecedor. Observe, ainda, se o registro de água está fechado e o aquecedor frio.
- c) PARA INTERRUPTÃO DE SUPER AQUECIMENTO DO APARELHO. No aumento excessivo da temperatura do aparelho, o fornecimento de gás é interrompido automaticamente.
- d) CONTRA INTERRUPTÃO DA CHAMA. Se a chama do queimador apagar subitamente, o dispositivo do sensor de chama entra em funcionamento interrompendo o fornecimento de gás.
- e) PARA ESTABILIZAR A PRESSÃO DE GÁS. O funcionamento do aquecedor não sofre com a variação de pressão do gás fornecido, dentro dos limites estipulados (GLP = 280 ± 70 mmca. / Natural = 200 ± 50 mmca.).
- f) CONTRA SUPERAQUECIMENTO DE ÁGUA QUENTE. Na elevação da temperatura de saída de água quente acima do que havia sido previamente programado pelo usuário, o fornecimento de gás é interrompido automaticamente, evitando que a água entre em ebulição e cause queimaduras no usuário.

12 - PREVENÇÃO CONTRA INCÊNDIOS

- a) Não coloque objetos de fácil combustão ao redor, em cima e na saída do tubo de exaustão do aquecedor (chaminé).
- b) Nunca obstrua a saída de exaustão, e mantenha o recinto sempre ventilado.
- c) Ao constatar cheiro de gás ou qualquer cheiro ou ruído anormais (estalos) deve-se fechar o registro de gás, verificar o Item “19 - FORMA DE ATUAÇÃO EM SITUAÇÕES ANORMAIS”. Caso tenha dúvidas, ligar para a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI.

13 - INSPEÇÃO E CUIDADOS BÁSICOS

- a) Antes de efetuar a inspeção e os cuidados básicos, feche o registro de gás, desligue o aparelho e espere a tubulação e chaminé esfriarem.
- b) Quando o aparelho estiver sujo, passe levemente um pano umedecido com detergente neutro e depois passe um pano seco. NÃO FAÇA LIMPEZA COM O AQUECEDOR FUNCIONANDO. NÃO USE THINNER ou BENZINA, nem outros produtos abrasivos na limpeza.
- c) Durante ou logo após o uso, tomar cuidado de não tocar o tubo de exaustão e região próximo a ele, devido à alta temperatura.
- d) Não convém utilizar o aquecedor durante um temporal com relâmpagos pois pode afetar o funcionamento e uma sobrecarga elétrica pode danificar os componentes eletrônicos.
- e) Limpar o filtro, na entrada de água, periodicamente. Lavar com água corrente.
- f) Manter o ambiente, livre de poluentes tais como: gordura, pó de algodão (secadora), pelos de animais domésticos.

14 - MUDANÇA DO LOCAL DE INSTALAÇÃO

É necessário a intervenção de ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI ou profissional qualificado (pessoa capacitada com treinamentos), sob supervisão ou responsabilidade de profissional habilitado (pessoa com capacidade de emitir ART - Anotação de Responsabilidade Técnica). Deve-se atentar para que o tipo de gás do novo imóvel corresponda ao aparelho, caso seja necessário a conversão observar o item 16 – CONVERSÃO DE GASES. Todas as despesas efetuadas neste caso, mesmo estando o aparelho dentro da garantia, serão de responsabilidade do cliente.

15 - INSPEÇÃO DE ROTINA

Antes de sair, verifique se o registro de gás está fechado. Sempre que o aquecedor ficar submetido a poeiras, areia e resíduos de construção ou qualquer outra partícula sólida, seja por intermédio do ar, água ou gás, a manutenção preventiva incluindo limpeza, deve ser feita de imediato ou na periodicidade necessária a remoção dessas partículas,

para evitar danos ao aquecedor e permitir o adequado funcionamento do aparelho. A garantia não cobre mão de obra de manutenção preventiva ou limpeza efetuada nos componentes do aquecedor.

16 - CONVERSÃO DE GASES

Este aparelho pode trabalhar com os seguintes gases: Natural ou GLP, desde que seja feita a conversão, através de substituição de alguns componentes do aparelho. Quando houver necessidade de converter o aparelho de um gás para o outro, contate a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI mais próxima.

17- CUIDADOS IMPORTANTES PARA A SUA SEGURANÇA

ESTE APARELHO NÃO PODE SER INSTALADO EM AMBIENTE FECHADO SEM CIRCULAÇÃO DE AR, pois isto pode causar grande risco à saúde. Ex.: poderá ocorrer a escassez do oxigênio no ambiente, causando combustão incompleta do gás e emitindo grande quantidade de gás carbônico (CO2) e monóxido de carbono (CO) pela chaminé. A Rinnai recomenda a inspeção periódica de duto de exaustão dos gases queimados (duto da chaminé), a fim de verificar furos ou partes rasgadas em toda sua extensão, bem como assegurar sua correta fixação ao aparelho e ao terminal. Caso verifique alguma anomalia, favor entrar em contato com uma ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI.

18 - AUTODIAGNÓSTICO

Quando o aparelho constatar alguma anomalia em uso, desligará automaticamente e aparecerá piscando no Display digital do controle remoto o código indicando o problema. Neste caso, feche a torneira de água quente e abra novamente, ou pela tecla de acionamento do controle remoto, desligue e ligue imediatamente o aparelho. Após este ato, acione novamente. Se o problema persistir, chame a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI.

CÓDIGOS DO AUTODIAGNÓSTICO	MOTIVOS
02	Desligamento pelo timer (60 minutos)
10	Problema na ventoinha ou obstrução no fluxo
11	Ao ligar não acende falta de gás após 3x
12	Em uso desliga por falta de gás
14	Fusível rompido ou termostato
16	Alta temperatura de água (cima de 97 °C)
32	Termistor com problema
52	Conector solto da válvula moduladora de chama (POV)
61	Conector solto da ventoinha
72	Sensor de chama com problema

Após verificar, e não resolver o problema, feche o registro de gás e da água e desconecte o plugue da tomada e ligue imediatamente para a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI.

19 - FORMA DE ATUAÇÃO EM SITUAÇÕES ANORMAIS

SITUAÇÃO	CAUSA	SOLUÇÃO
A temperatura da água quente do aparelho diferente da temperatura selecionada no controle remoto.	Quando o fluxo de água é menor que o limite para operar na temperatura mínima, a temperatura tende a ser maior ou temperatura ser menor que a selecionada, quando fluxo de água é maior que a capacidade de aquecimento do aparelho.	Quando o aparelho não atinge a temperatura baixa, aumentar o fluxo de água e quando não atinge a temperatura alta, reduzir fluxo de água.
Fumaça branca saindo do terminal (chaminé).	Temperatura ambiente muito baixa.	Não é problema.
Durante o uso, ligando e desligando o aparelho várias vezes, a temperatura se altera por alguns instantes.	Ligar e desligar o aparelho consecutivamente ocasiona atraso no funcionamento normal, causando alterações de temperatura por alguns instantes.	Otimizar a utilização do aparelho, evitando ajustes sucessivos desnecessários.
Reduzindo o fluxo de água, a água esfria.	A vazão sendo reduzida para um valor menor do que a necessária para acionar o aparelho, automaticamente apagará a chama do queimador.	Manter a vazão no mínimo conforme tabela. Caso contrário o aparelho não apresentará funcionamento adequado.
Em dias frios a água não atinge a temperatura desejada.	Baixas temperaturas na alimentação de água fria juntamente com a abertura máxima do misturador poderão ultrapassar a capacidade de aquecimento do aparelho.	Fechar o misturador gradativamente para reduzir a vazão até atingir a temperatura desejada.
Em dias quentes a água ultrapassa a temperatura desejada.	No verão, temperaturas mais altas na alimentação de água fria juntamente com a abertura mínima ou média do misturador poderão aumentar a temperatura de saída de água quente programada devido a mínima potência do aparelho.	Abrir mais o misturador de água quente, porque aumentando a vazão, poderá baixar a temperatura ou abrir o misturador de água fria para executar a mistura.
Mesmo fechando a água, a ventoinha do aparelho não para.	A ventoinha está programada para continuar funcionando durante 60 segundos após a parada do aquecedor, para caso haja um reacendimento imediato, este ocorra o mais rápido possível.	Não é problema.
Display digital não acende.	Má conexão do plugue, falta energia na rede, disjuntor desligado.	Conectar o plugue, aguardar o restabelecimento da luz e ligar o disjuntor.
Não sai água quente, a lâmpada de acionamento não	Registro de gás, registro de água quente, falta de gás, filtro de água sujo.	Abrir o registro de gás e água quente e limpar o filtro de água

acende e o fogo apaga durante o uso.		(Figura 11). Verificar o gás.
NOTA: Se depois de verificar todos os itens acima ainda não sair água quente, retire o plugue da tomada, recoloque-o novamente e acione o aquecedor. Se mesmo com este procedimento não conseguir resolver, feche o registro de gás, retire o plugue da tomada e ligue imediatamente para a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI.		

DICAS DE SEGURANÇA

CHEIRO DE GÁS / VAZAMENTOS

É sempre anormal sentir cheiro de gás no ambiente. Caso isso ocorra, tome as seguintes providências:

- Não acenda luzes, nem risque fósforos.
- Ventile o ambiente, abrindo portas e janelas.
- Verifique se o cheiro existe somente no local ou se vem do exterior do imóvel.

AQUECEDORES DE ÁGUA A GÁS

O aquecedor deve ter chaminé quando instalado no ambiente interno. A queima do gás produz gases potencialmente tóxicos que devem ser conduzidos através do duto para o exterior da edificação ou prisma de ventilação.

VENTILAÇÃO DO AMBIENTE

O ar consumido pelos aparelhos de gás durante a combustão deve ser renovado. Por isso, o ambiente deve possuir ventilação permanente.

CONSERVAÇÃO DE APARELHOS A GÁS

O bom e seguro funcionamento de um aparelho a gás é obtido mantendo-o limpo e regulado. Os aparelhos que utilizam gás devem ser revisados pelo menos uma vez por ano, por assistência técnica credenciada.

ACESSÓRIOS (VENDIDOS SEPARADAMENTE)

COLETORES EXTERNOS DE EXAUSTÃO

Este aparelho é compatível com os coletores externos de saída exaustão frontal REU-RFACOL e lateral RFA-08 somente para instalações em ambiente externo ou exterior da edificação. No caso do uso do RFA-08 o ambiente deve ser protegido contra ação direta de intempéries.

MEC – MANIFOLD ELECTRONIC CONTROL

Este aparelho é compatível com o sistema MEC para interligação inteligente entre aparelhos para o atendimento de alta demanda de água quente.

MÓDULO WI-FI ROU-003 / ROU-004. QR Code para baixar o aplicativo do módulo controlador Wi-Fi: (acessório vendido separadamente)



DESCARTE DO PRODUTO
• Este produto eletroeletrônico e seus componentes não podem ser descartados em lixo comum; • Este produto eletroeletrônico não deve, de modo algum, ser desmontado, sob risco de exposição à metais pesados e substâncias tóxicas prejudiciais à saúde e ao meio ambiente; • Para descarte correto deste produto e destiná-lo à reciclagem especializada, procure os pontos de entrega voluntária de sua cidade ou região em: rinnai.com.br/logistica-reversa. • Em sua proposta de criar um estilo de vida mais saudável para todos, a Rinnai Brasil apresenta a evolução de seu sistema de logística reversa, um programa sustentável desenvolvido para o descarte de aquecedores de água a gás.



DESCARTE DO PRODUTO
Os materiais da embalagem são recicláveis. Não coloque as embalagens em lixo doméstico, envie-as para uma unidade de reciclagem.

Rinnai Brasil

Rua Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 200
Vila Industrial, Mogi das Cruzes – SP CEP: 08770-041
Indústria Brasileira
CNPJ: 47.173.950/0001-81
SAC: 0800 707 0279 / (11) 5079-8477
atendimento@rinnai.com.br
Site: www.rinnai.com.br

Siga:



CERTIFICADO DE GARANTIA

A Rinnai Brasil Tecnologia de Aquecimento Ltda., oferece GARANTIA do aparelho REU-E351FEA contra defeito de material ou de fabricação que ele apresentar, nos prazos previstos na TABELA 1, desde que seja instalado com observância da NBR 13.103:

- a) Quando instalado por profissional qualificado (pessoa capacitada com treinamentos), sob supervisão ou responsabilidade de profissional habilitado (pessoa com capacidade de emitir ART “Anotação de Responsabilidade Técnica”) e mediante a emissão de ART, compreendendo neste prazo a garantia legal, a partir da data da venda, indicada na respectiva nota fiscal;
- b) Caso o aparelho seja instalado por empresa não credenciada, ou por profissional não qualificado, ou sem supervisão de profissional habilitado e sem emissão de ART, o prazo de garantia será de 90 (noventa) dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990).

As peças defeituosas ou avariadas serão consertadas ou substituídas gratuitamente, na rede de ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS RINNAI, durante o período de GARANTIA. Não estão cobertas pela garantia as peças cujos defeitos ou avarias forem decorrentes de mau uso do aparelho.

A GARANTIA perderá seu efeito para os seguintes casos:

- a) Se o aparelho apresentar sinais de violação;
- b) Danos em consequência de utilização inadequada ou abusiva, descuido no manuseio, transporte ou remoção;
- c) Danos decorrentes de caso fortuito ou força maior, além de outros agentes da natureza como incêndio, inundações, queda de raio, etc.;
- d) Danos causados ao aparelho decorrente da utilização de combustíveis em desacordo ao constante na etiqueta de identificação;
- e) Danos causados ao aparelho por terceiros;
- f) Desgastes naturais das peças ou componentes;
- g) Não apresentação deste Certificado de Garantia preenchido e a respectiva nota fiscal de compra;
- h) Danos causados ao aparelho decorrentes de não observância do disposto no manual de instruções;
- i) Quando o aparelho for utilizado para aquecimento de sistemas e outras aplicações que não estejam previstas neste manual conforme TABELA 1;
- j) Problemas ocasionados por ligação do aparelho em tensão diferente ao da especificada ou com variação da tensão elétrica (quando aplicável);
- k) Danos causados ao aparelho devido à alteração do sistema de segurança realizada pelo comprador ou consumidor, tal como a retirada ou anulação do termostato do trocador.
- l) Danos causados por falta de manutenção preventiva anual.

A garantia é válida somente nas lojas da rede ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS RINNAI, localizada em território nacional.

A garantia não cobre mão de obra de manutenção preventiva ou limpeza efetuada nos componentes do aquecedor.

Após o prazo da garantia legal 90 (noventa) dias, caso o cliente opte em não levar o equipamento até uma das lojas da rede de ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS RINNAI, poderá haver cobrança da taxa de deslocamento, bem como frete de envio e retorno nos casos em que estes forem necessários.

O preenchimento do formulário abaixo deverá ser feito pelo INSTALADOR ou USUÁRIO.

Loja que adquiriu o aparelho:	_____
Número da Nota Fiscal:	_____ Data: _____
Tipo de Gás:	_____
Instaladora Credenciada: (CNPJ)	_____
Telefone:	_____

Declaro ter instalado o aparelho conforme descrito neste manual.

Instalador

Obs.: As figuras contidas neste manual são de caráter meramente ilustrativo (sem escala). Reservamos o direito de realizar alterações sem aviso prévio.

Número de Série:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Código do Item:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Rinnai