Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES UNIFICADO

CONDICIONADOR DE AR
PAC24000ICFM9 - PAC24000ICQFM9
PAC36000ICFM9 - PAC36000ICQFM9
PAC48000ICFM9 - PAC48000ICQFM9
PAC60000ICFM9 - PAC60000ICQFM9

Philco

PARABÉNS PELA ESCOLHA DE MAIS UM PRODUTO DE NOSSA LINHA!

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir.** Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO

LEIA O MANUAL

⚠ ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.

Para ter acesso ao manual digital (em PDF) entre em contato com o nosso SAC em horário comercial **SAC PHILCO: (47) 3431-0499**.

CUIDADOS

•É obrigatório a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação do condicionador de ar.
•Verificar o nível de corrente elétrica informada na etqueta do aparelho e consultar um eletricista para especificar o disjuntor a ser utilizado.
•Não desligar o disjuntor durante o funcionamento do aparelho. Isso pode causar danos ao aparelho e risco de incêndio devido à falsca. Utilizar o controle remoto.
•Não entrelace, puxe ou pressione o cordão elétrico, porque danificará o mesmo, podendo causar choque elétrico ou incêndio.
•Não utilizar o aparelho quando apresentar algum dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, procurar a Assistência Técnica Autorizada, a fim de evitar riscos.
•Para evitar o perigo de choque elétrico, não colocar o aparelho ou seu cordão elétrico em contato com água ou outros líquidos.
•Não tocar qualquer superfície quente. Usar luvas especiais, que protegem contra o calor, para remover ou tocar em qualquer parte quente. Sempre colocar o aparelho sobre superfície resistente ao calor.
•Sempre supervisionar a operação do aparelho e prestar atenção especial quando crianças estiverem por perto.
•Desconectar o plugue da tomada elétrica quando não estiver em uso e antes de sua limpeza. Deixar sempre o aparelho esfriar antes de colocar ou retirar qualquer peça removível.
•Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a não ser que sejam supervisionadas ou instruídas com relação ao uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.
•Crianças devem ser supervisionadas para garantir que elas não brinquem com o aparelho.
•O uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode causar ferimentos.
•Não usar qualquer acessório além dos que são fornecidos com o produto.
•Retirar sempre o plugue da tomada elétrica. Nunca puxar o cordão elétrico.
•Não deixar o cordão elétrico pendurado sobre a beirada de uma mesa ou balcão e nunca tocar nas superfícies ainda quentes.
•Não colocar o aparelho perto de uma chama ou queimador elétrico.
•Não usar em locais descobertos.
•Se o circuito elétrico estiver sobrecarregado com outros aparelhos, o aparelho pode não funcionar apropriadamente. O aparelho deve ser conectado a um circuito elétrico separado, longe de outros aparelhos.
•A temperatura das superfícies acessíveis pode ser alta enquanto o aparelho estiver ligado.
•Pode ocorrer um incêndio se o aparelho for coberto ou estiver em contato com material inflamável, incluindo cortinas, tapeçarias, paredes e materiais semelhantes, durante sua operação. Não colocar nada sobre o aparelho durante sua operação.
•Para desligar o aparelho, utilize o controle remoto e remova o cordão elétrico da tomada.
•Não cobrir o aparelho. Isso pode causar o superaquecimento.
•Para não perder a garantia e para evitar problemas técnicos, não consertar o aparelho em casa. Quando precisar o usuário deverá levá-lo à Assistência Técnica Autorizada.
•A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser mantidos para efeito de garantia.
•Este produto não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
•Não utilizar adaptadores ou benjamins, ligar sempre o produto direto a uma tomada com o padrão NBR5410 que esteja dimensionada para o produto em questão (circuito elétrico), instalada por um eletricista habilitado.

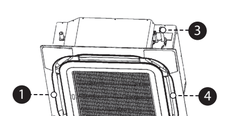
NOTA

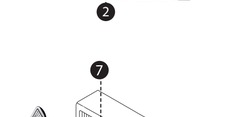
•O condicionador de ar não é um brinquedo. Por favor, mantenha-o fora do alcance das crianças.
•Não beba água proveniente do condicionador de ar, pois pode estar contaminada.
•Não deixe o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, solventes, etc.
•Não desmonte ou modifique as características do condicionador de ar .
•Tenha cuidado ao desembalar e instalar o aparelho, pois pode haver cantos afiados que podem causar ferimentos.

COMPONENTES

NOTA

As figuras a seguir apenas descrevem um diagrama geral do aparelho, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.





01. Painel
02. Grade frontal
03. Conectores
04. Defletores
05. Receptor de sinal infravermelho
06. Controle remoto
07. Saída de ar
08. Etiqueta de classificação
09. Capa
10. Válvula gás
11. Válvula do líquido

TAMANHO X PESO

Modelo	Tamanho do produto (mm) (A x L x P)		
	Interna	Externa	
PAC24000ICFM9 PAC24000ICQFM9	230x850x840	721x863x335	60X960X960
PAC48000ICFM9 PAC48000ICQFM9	230x850x840	1331x1030x440	60X960X960

Modelo	Peso (kg)		
	Interna	Externa	Painel
PAC24000ICFM9 PAC24000ICQFM9	27	42	6
PAC48000ICFM9 PAC48000ICQFM9	27	62	6

As tubulações de cobre e cabeamento elétrico não acompanham o aparelho.

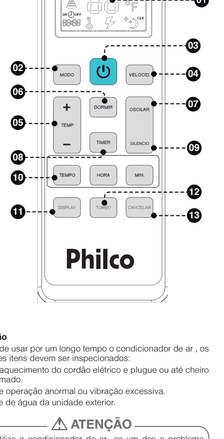
•O condicionador split é composto de duas ou mais unidades conectadas entre si, através de tubulações de cobre devidamente isoladas, e um cabo elétrico.
•A unidade interna é fixada e instalada no teto do ambiente onde será climatizado.
•A unidade externa é instalada na parte externa do ambiente climatizado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.
•Dados técnicos do aparelho, estão fixados na unidade interna e externa, descritos na etiqueta de especificação.
•O controle remoto foi desenvolvido para obter maior praticidade.

FUNÇÃO AUTO REINICIAR

AUTO-REINICIAR
O aparelho está pré-configurado com a função de auto-reiniciar "ativada" pelo Fabricante. Quando a função auto-reiniciar é ativada, permite que o condicionador de ar mantenha as configurações selecionadas e reinicie a operação automaticamente após uma queda de tensão.

CONTROLE

1.Display de operações: Exibe as operações selecionadas.
2.Botão MODO: Usado para selecionar o tipo do modo de operação: Auto, Resfriar, Desumidificar, Ventilar e Aquecer*.
*Disponível apenas para modelos de resfriamento e aquecimento.
3.Botão On/Off: Usado para iniciar ou parar a operação.
4.Botão VELOCIDADE: Usado para selecionar a velocidade do ventilador interior: Baixa - Média - Alta - Automática ( ).
5.Botão TEMP + e -: Usado para aumentar ou diminuir a temperatura.
6. Botão DORMIR: Usado para configurar ou cancelar a operação do modo de dormir.
7.Botão OSCILAR: Usado para ativar a movimentação automática do direcionador de ar.
8.Botão TIMER: Usado para selecionar a operação de TIMER e ajustar o tempo.
9.Botão SILENCIO: Usado para reduzir ruído da unidade interna.
10.Botões TEMPO / HOUR / MIN.: Função indisponível.
11.Botão DISPLAY: Acende e apaga o display da unidade interna.
12.Botão TURBO: Usado para configurar o TURBO.
13. CANCELAR: Função indisponível.



NOTA: Alguns aparelhos possuem 2 botões na parte interna. Deve-se utilizar apenas o botão de Emergência.

Como inserir as baterias
1) Remova a tampa da bateria de acordo com a direção de seta.
2) Insira novas baterias e assegure-se de que as polaridades de (+) e (-) estão colocadas corretamente.
3)Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.

•Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).
•Não utilize baterias recarregáveis.
•Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.
•Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

Utilizando o controle remoto
Para operar o condicionador de ar, aponte o controle remoto ao receptor do sinal.
O controle remoto operará numa distância de até 7 metros e deve ser utilizado em uma abertura de 90º, quando está apontando ao receptor do sinal da unidade interior.
Esta distância pode ser alterada de acordo com o ângulo de direção entre emissor e receptor.

CARACTERISTICAS E FUNÇÕES

Gás Ecológico R-410A: Não inflamável e menos nocivo à camada de ozônio.
Display com efeito invisível: Display em LED que acende por trás do painel frontal da evaporadora.
Botão de emergência: O produto pode ser iniciado manualmente, sem a necessidade do controle remoto.
Auto Restart: Após Queda de Energia o aparelho memoriza as configurações e automaticamente retorna a elas após a energia ser restaurada.
Função Dormir: Deixa a temperatura do ambiente mais confortável durante a noite.
Função Oscilar: Funcionamento automático das aletas proporcionando melhor distribuição do ar ao ambiente.
Função Silêncio: O aparelho se ajusta automaticamente para manter o seu funcionamento mais silencioso.
***Função Display:** O usuário pode a qualquer momento desligar o display da unidade interna assim dando maior praticidade ao usuário além de uma forma de economia de energia.
* Para alguns modelos não disponível.
Função Timer: Pode ser programado um tempo pré-determinado para ligar ou desligar a unidade.
Função Turbo: O aparelho é operado na máxima capacidade para se obter rapidamente a temperatura escolhida.
Modo de operação Automático: Se ajusta automaticamente no modo de operação e controle de velocidade baseado na temperatura ajustada pelo usuário.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Este aparelho foi projetado para proporcionar condições climáticas confortáveis para o usuário.
Pode resfriar e desumidificar (ou aquecer em modelos com modo Aquecimento) o ar de uma forma totalmente automática.
O ar é puxado pelo ventilador, entrando pela grade do painel frontal e passando através do filtro, onde são retidas as impurezas. Depois é transportado, passando pelo evaporador, resfriado e desumidificado ou então aquecido, pelo mesmo processo.
No modo de resfriamento, o calor retirado do ambiente é drenado para fora. Quando o ciclo termina, o ventilador retorna ar resfriado no ambiente. A direção da saída de ar é regulada pelo direcionador, que é motorizado e se movimenta verticalmente. Já a movimentação lateral é feita manualmente pelos defletores.

ACIONAMENTO DA OSCILAÇÃO

O fluxo de saída de ar é distribuído uniformemente pelo ambiente.
O botão OSCILAR ativa o direcionador, fazendo com que o fluxo de ar é seja direcionado alternativamente de cima para baixo, ou fixado em uma posição preferencial.

⚠ ATENÇÃO

CUIDADO: Nunca abrir o direcionador manualmente, o mecanismo de ativação pode ser seriamente danificado.
PERIGO: Nunca coloque a mão ou objetos na saída de ar das unidades! Essas unidades contém um ventilador que gira em alta velocidade.

MODO RESFRIAR

A função de ESFRIAR permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente e, ao mesmo tempo reduza a umidade do ar.
Para ativar a função Resfriar, pressione o botão MODO até que o símbolo ❄ apareça no display do controle remoto.
O ciclo de resfriamento é ativado pela configuração das teclas TEMP +/- a uma temperatura inferior à do ambiente.
Para otimizar o funcionamento do condicionador, ajustar a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

MODO AQUECER

A função de aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente.
Para ativar a função de aquecimento (AQUECER), pressione o botão MODO até que o símbolo ☀ no display do control remoto.
Com as teclas TEMP +/- selecione uma temperatura maior do que a do ambiente.
Para otimizar o funcionamento da temperatura ajuste a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.
CARACTERÍSTICAS DO MODO AQUECER
Pré-aquecimento: No início da operação do modo Aquecer, o fluxo do ar da unidade interior é ligada de 2 a 5 minutos mais tarde.
Depois do aquecimento: Depois de acabar a operação de aquecimento, o fluxo do ar da unidade interior é desligado 2 a 5 minutos mais tarde para resfriar o sistema.
Degelo: No modo Aquecer pode ocorrer o ciclo de descongelamento do condensador (degelo) automaticamente para elevar eficiência do produto. O procedimento dura 2 a10 minutos. Durante o degelo, o ventilador interrompe a operação. Depois de descongelar plenamente o produto retorna automaticamente para o modo Aquecer.

TIMER

TIMER ON: Permite ligar o condicionador de ar de modo automático.
Com o aparelho ligado, configure os parâmetros desejados (temperatura, modo de operação) e desligue o aparelho. Configure o tempo necessário para ligar pressionando sucessivamente o botão TIMER (é possível alterar as horas de 1 em 1 hora).

NOTA: Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes à partir do horário em que o aparelho foi desligado e não o horário que o ar condicionado irá ligar. Exemplo: Configurações realizadas as 14:00 horas e Timer ON selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá ligar às 16:00 horas. Para cancelar a ação, pressione o botão CANCEL.

TIMER OFF: Permite desligar o condicionador de ar de modo automático. Com o aparelho ligado, configure os parâmetros desejados (temperatura, modo de operação). Configure o tempo necessário para desligar pressionando sucessivamente o botão TIMER (é possível alterar as horas de 1 em 1 hora).

NOTA: Os horários apresentados no display do controle remoto, são horas correntes e não o horário que o ar condicionado irá desligar. Exemplo: Configurações realizadas as 14:00 horas e Timer OFF selecionado em 02:00 horas, o aparelho irá desligar às 16:00 horas.
•Para cancelar a ação, pressione o botão CANCEL.

MODO VENTILAR

Esta função permite reduzir o ruído da unidade interna deixando o ambiente mais silencioso.

MODO VENTILAR

Esta função permite que o condicionador de ar opere somente no modo de ventilação. Para ativar a função de ventilação, pressione o botão MODO até que o símbolo ✿ apareça no display do controle remoto. Pressione a tecla VELOCID. para determinar a velocidade do ventilador da unidade interna, seguindo a sequência: BAIXA, MÉDIA, ALTA e velocidade AUTOMÁTICA, no modo ventilar.
O display da unidade interna indicará a temperatura do ambiente.

MODO DESUMIDIFICAR

Esta função permite reduzir a umidade do ar, deixando o ambiente mais confortável. Para ativar a função de Desumidificação, pressione o botão MODO até que o símbolo 💧 apareça no controle remoto, informando que esta função está ativada. Automaticamente a função irá alternar os ciclos de resfriamento e a ventilação.
NOTA: O display da unidade interna indicará a temperatura ajustada automaticamente para este ciclo. Caso o cliente altere a temperatura ou a velocidade, a função desumidificar não terá a mesma eficácia que a função AUTO, e pode até não funcionar, dependendo do ajuste realizado.

MODO AUTOMÁTICO (AUTO)

Para ativar a função AUTO, pressione a tecla MODO até aparecer o símbolo 🔄 no display do controle remoto. No modo AUTO a Ventilação e a temperatura são ajustadas automaticamente de acordo com a temperatura do ambiente, assegurando um máximo conforto ao usuário.

Temp. Amb. (TA)	Modo	Temp. Auto
<20ºC	AQUECER (para modelos com aquecimento) VENTILAR (para modelos apenas de resfriamento)	24ºC
20ºC~26ºC	DESUM.	
>26ºC	ESFRIAR	

MODO DORMIR

A função DORMIR ajusta automaticamente a temperatura do ambiente, fazendo com que o mesmo fique mais confortável durante a noite de sono.
Para ativar esta função, pressione DORMIR até aparecer no display do controle remoto o símbolo representante da indicação DORMIR informando que esta função está ativada.

No modo de ESFRIAR ou DESUM. a temperatura configurada no aparelho elevará automaticamente 1ºC a cada 1 hora de funcionamento. Já no modo AQUECER a temperatura configurada é gradativamente reduzida em 2°C durante as primeiras 2 horas de funcionamento. Após 10 horas de funcionamento no modo DORMIR o aparelho desliga automaticamente.

MODO TURBO

Quando a função TURBO é ativada o condicionador de ar opera em máxima performance de resfriamento ou aquecimento. Para ativar a função pressione a tecla TURBO no controle remoto, quando ativada deverá aparecer, para desativar a pressione a tecla turbo novamente.

NOTA: A função é ativada somente no modo Resfriar e Aquecer.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Limpeza do Painel central
01. Sempre desligar o aparelho utilizando o controle remoto antes de retirar o plugue da tomada elétrica (ou desligar o disjuntor).
02. Use água morna (abaixo de 40ºC) para limpar se o dispositivo estiver muito sujo.
03. Nunca use substâncias corrosivas como gasolina ou pó de polimento para limpar o dispositivo.
04. Nunca espalhe água sobre a unidade interior.

Limpeza dos filtros
É necessário limpar o filtro do ar a cada 100 horas de uso. Para limpá-lo, siga as indicações.

01. Desligue o dispositivo e abra a grade frontal.
02. Empurre os interruptores da grade para o meio ao mesmo tempo, conforme indicado no Esquema A. Em seguida, puxe para baixo a grade de entrada de ar.

⚠ ATENÇÃO

Os cabos da caixa de controle, que são originalmente conectados com os terminais elétricos do corpo principal, devem ser retirados antes de fazer a manutenção.

03. Retire a grade de entrada de ar (juntamente com o filtro de ar mostrado no Esquema B) Puxe a grelha de entrada de ar a 45° e levante-a para retirar a grelha.
04. Desmonte o filtro de ar.
05. Limpe o filtro de ar (Pode ser usado aspirador de pó ou água pura para limpar o filtro de ar. Se o acúmulo de poeira for muito pesado, por favor, use uma escova macia e detergente neutro para limpá-lo e seque-o em local fresco).

SISTEMA DE PROTEÇÃO

Condição de operação
O dispositivo de proteção pode desligar o aparelho nos seguintes casos:

HEAT	Temperatura do ar exterior é mais de 24ºC. Temperatura do ar exterior é menos de -7ºC Temperatura da sala é mais de 27ºC
COOL	Temperatura do ar exterior é mais de *43ºC Temperatura da sala é menos de 21ºC
DRY	Temperatura da sala é menos de 18ºC

* Para modelos de condição do clima tropical (T3), o ponto da temperatura é 52ºC , em vez de 43ºC.
Se o condicionador de ar estiver funcionando no modo Resfriar ou Desumidificar com portas ou janelas abertas por um longo período de tempo e quando a umidade relativa do ar é maior que 80%, água condensada pode escorrer da saída.

Características do protetor
O dispositivo protetor vai trabalhar da seguinte forma:
•Após interromper e religar o condicionador de ar ou após alterar o modo de operação, o sistema pode não reiniciar imediatamente. Levará aproximadamente 3 minutos para o aparelho retomar o uso. Isso se deve ao sistema de proteção do compressor.

Poluição sonora
•Instale o condicionador de ar em local que possa suportar seu peso.
•Instale a unidade exterior em local onde o ar descarregado e o ruído da operação não incomode os vizinhos.
•Não coloque nenhum obstáculo em frente da saída do ar da unidade exterior para evitar aumentar o nível do ruído.

Inspeção
Depois de usar por um longo tempo o condicionador de ar , os seguintes itens devem ser inspecionados:
•Super-aquecimento do cordão elétrico e plugue ou até cheiro de queimado.
•Som de operação anormal ou vibração excessiva.
•Escape de água da unidade exterior.

⚠ ATENÇÃO

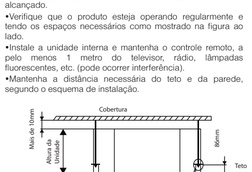
Não utilize o condicionador de ar se um dos o problema acima acorrer. É aconselhável fazer uma inspeção detalhada após 5 anos mesmo que nenhum problema ocorra.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

⚠ ATENÇÃO

A garantia do produto se dá conforme especificado no certificado de garantia e pode ser suspensa caso a instalação não seja feita por pessoal do serviço Autorizado.
Antes de instalar, mantenha a unidade externa em posição normal de uso por 24 horas.
Verificar compatibilidade da capacidade térmica do produto com o ambiente a ser climatizado. A instalação do condicionador de ar é de responsabilidade do consumidor.

UNIDADE INTERNA
•Instalar a unidade interna em uma parede que suporte o aparelho e não esteja sujeita a vibrações.
•A entrada e a saída de ar não devem estar obstruídas, o ar deve ser capaz de circular em todo o ambiente.
•Não instalar a unidade perto a uma fonte de calor, vapor ou gás inflamável.
•Não instalar a unidade onde a mesma fique exposta a luz solar.
•Instalar a unidade próximo a um ponto de ligação e com disjuntor próprio.
•Instalar a unidade onde seja fácil drenar a água condensada.
•Instalar a unidade onde a conexão entre a unidade interna e externa seja fácil e possível.
•Instalar a unidade interna onde o filtro pode ser facilmente alcançado.
•Verifique que o produto esteja operando regularmente e tendo os espaços necessários como mostrado na figura ao lado.
•Instale a unidade interna e mantenha o controle remoto, a pelo menos 1 metro do televisor, rádio, lâmpadas fluorescentes, etc. (pode ocorrer interferência).
•Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o esquema de instalação.

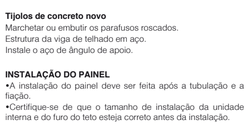


Modelo	Altura (mm)
PAC24000ICFM9 PAC24000ICQFM9	240
PAC48000ICFM9 PAC48000ICQFM9	320

INSTALAÇÃO DA UNIDADE INTERNA
Instale a unidade interior no ambiente em que irá ser climatizado, evitando a instalação em corredores e próximos de movimentação de pessoas.
Instale a unidade interior, a uma altura de pelo menos 2,5 m a partir do solo.

INSTALAÇÃO DA UNIDADE INTERNA (TETO)
•Se for instalar mais de uma unidade interna no mesmo ambiente deve-se respeitar uma distância mínima de 7m.
•Certifique-se de levar os tubos de refrigerante, os tubos de drenagem e os fios de conexão para o seu local de conexao antes de pendurar a unidade caso a abertura no teto tiver sido decidida.
•Confirme os tamanhos da unidade interna e a abertura do teto com o padrão de papel de instalação anexado. (Por favor, fixe o padrão de papel abaixo do corpo com parafusos especiais para cada modelo).
•O método de instalação deve ser alterado sob a diferente estrutura de construção. Por favor, consulte o profissional para obter informações detalhadas.
•Depois de abrir um furo, o teto deve ser horizontal e forte para evitar vibrações.
•Corte as vigas no furo e remova-as.
•Reforçando as vigas que foram cortadas e as vigas fixando o teto.

Instalação do parafuso de suspensão
O parafuso com espiral deve ser usado. A distância do centro entre os parafusos é decidida pelo tamanho da unidade. Use o seguinte metodo para instalar:



Para tijolos de concreto acabado
Instale o gancho de suspensão com parafuso expansivel no concreto com a profundidade de 45 - 50mm para evitar que o mesmo se solte.

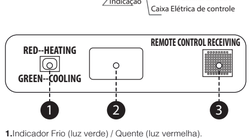
Tijolos de concreto novo
Marchetar ou embutir os parafusos roscados.
Estrutura da viga de telhado em aço.
Instale o aço de ângulo de apoio.

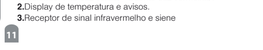
INSTALAÇÃO DO PAINEL
•A instalação do painel deve ser feita após a tubulação e a fiação.
•Certifique-se de que o tamanho de instalação da unidade interna e do furo do teto esteja correto antes da instalação.

⚠ ATENÇÃO

Certifique-se de vedar as peças de conexão entre o painel e o teto como também do painel e a unidade interna. Mesmo pequenos intervalos podem causar vazamento de vento/água ou condensação de água.

01. Remova a grelha de entrada de ar.
02.Há uma trava em cada quina do painel, após a unidade interna instalada, posicionar o painel de forma que seja possível a conexão do fio do motor de passo e placa display na caixa elétrica de acordo com o diagrama elétrico na caixa elétrica.
03. Em seguida, faça o encaixe das travas nas extremidades da unidade interna.
04. Retorne a grelha de entrada de ar no painel e feche-o.





1.Indicador Frio (luz verde) / Quente (luz vermelha).
2.Display de temperatura e avisos.
3.Receptor de sinal infravermelho e siene

PERFURAÇÃO DA PAREDE PARA PASSAGEM DOS TUBOS
•Encontre uma posição do furo para os tubos de acordo com a localização da placa de montagem.
•Faça um furo na parede com o diâmetro necessário para passagem das conexões.
O furo deve ficar ligeiramente inclinado para baixo e para fora (conforme a figura abaixo).
•Monte um revestimento no furo da parede para manter a parede limpa e em perfeitas condições, assim como prover a isolação térmica necessária ao ambiente.

CONEXÃO ELÉTRICA
•Levante a grade frontal.
•Tire a tampa do terminal como indicado na figura (removendo parafusos ou desprendendo os ganchos).
•Para as conexões elétricas, consulte o diagrama do circuito.
•Conecte os fios do cabo aos terminais de acordo com a numeração indicada. Use fio adequado para a entrada de energia elétrica (ver informações na placa de identificação da unidade).
•O cabo de conexão das unidades interiores e exteriores devem ser adequadas para uso ao ar livre.
•É de extrema importância a ligação de terra eficiente. O não uso do aterramento correto pode acarretar em danos e riscos de choque elétrico ao consumidor, assim como a suspensão da garantia em caso de defeitos (em caso de dúvidas, consulte um eletricista qualificado).
•Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído somente pela Assistência Técnica autorizado.
•Volte a parafusar a tampa do terminal ou encaixar a tampa de acesso da entrada do painel e retorne o painel frontal a posição original.

NOTA

As ligações elétricas devem seguir a descrição informada pelo fabricante, descrita neste manual.

INSTALAÇÃO DA DISPOSIÇÃO DA UNIDADE INTERIOR.
Coloque os tubos (tubos de líquido e gás) através do buraco na parede de fora ou os coloque do interior depois de dispor os tubos interiores e completar a conexão dos cabos para conectar à unidade exterior.

(47) 3431-0499
www.philco.com.br

Philco
ATENDIMENTO CONSUMIDOR

112002791

10/22 5102-09-05 112002791 Rev.0

⚠ ATENÇÃO

Alguns dos pontos mais críticos durante a instalação são a montagem da flange de conexão, engates rápidos e soldas, conforme o modelo do produto.

UNIDADE INTERNA – DRENO DA ÁGUA

A unidade interna de drenagem de água condensada é fundamental para o sucesso da instalação.

•Coloque a tubulação do dreno abaixo da canalização, cuidando para não criar sifões.

•O tubo do dreno deve estar inclinado para baixo, ajudando na drenagem.

•Não dobre o tubo do dreno, não permita que este fique torcido, e não coloque o final do mesmo na água.

•Insira o tubo de conexão dentro de seu respectivo encaixe.

•Pressione para encaixar o tubo de conexão junto a base.

•O comprimento total do tubo de drenagem quando puxado transversalmente para fora não deve exceder 20m.

•Quando o tubo estiver muito longo, um suporte deve ser instalado a cada 1,5 a 2m para evitar o enrolamento.

Mangueira Flexível

Meça o diâmetro do tubo rígido usando o método de corte, e ajuste o ângulo da união.

•Puxe a mangueira flexível, da forma ilustrada abaixo.

•Certifique-se de ligá-lo com a braçadeira (banda) anexada.

•Coloque a mangueira flexível de forma horizontal.

Drenagem para Cima

Para garantir que o tubo de drenagem não seja inclinado para baixo, conduza-o para cima a uma altura máxima de 360mm e depois conduza-o para baixo.

13

TESTE DE DRENAGEM

•Em construções novas esse teste deve ser feito antes do acabamento do local de instalação.

•Retire a tampa de teste e encha o depósito de água com cerca de 2000 ml através do tubo de enchimento.

•Ligue a unidade e faça-a operar no modo "REFRIGERAÇÃO". Escute o som da bomba de drenagem. Verifique se a água está sendo descarregada satisfatoriamente (um atraso de 1 minuto é tolerável antes da descarga, em função do comprimento do tubo de drenagem), verifique se há vazamentos de água nas conexões (juntas).

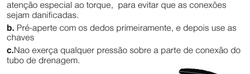
•Pare o funcionamento da unidade (desligue a alimentação), drene toda a água do reservatório e finalmente recoloque a tampa de teste na sua posição original.

CONEXÕES DOS TUBOS

a. Conecte os tubos da unidade interior com duas chaves. De atenção especial ao torque, para evitar que as conexões sejam danificadas.

b. Pré-aperte com os dedos primeiramente, e depois use as chaves

c.Não exerça qualquer pressão sobre a parte de conexão do tubo de drenagem.



14

Modelo	Diâmetro do tubo	Torque
24000BTU	Lado líquido (Ø6,35mm ou 1/4")	15-20 N.m
	Lado gás (Ø12,7mm ou 1/2")	50-55 N.m
48000BTU	Lado líquido (Ø9,52mm ou 3/8")	31-35 N.m
	Lado gás (Ø22,23mm ou 7/8")	75-80 N.m

ISOLAMENTO TÉRMICO DAS JUNTAS DOS TUBOS

Depois de ligar os tubos conforme necessário, instale a mangueira de drenagem.

Em seguida, ligue os cabos de alimentação e interligação. Depois das ligações, envolva os tubos, os cabos e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico.

NOTA

Envolva as juntas das tubulações com materiais de isolamento térmico (não acompanham o produto) e, em seguida, cubra com fita de vinil.

ISOLAMENTO TÉRMICO DOS TUBOS

•Coloque a mangueira de drenagem por baixo dos tubos.

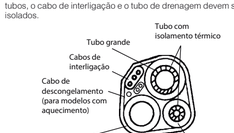
•Material de isolamento: espuma de polietileno com mais de 6mm de espessura.

•A mangueira de drenagem deve ser preparada pelo instalador.

15

•Deixe o tubo de drenagem fora ou pendurado, e não mergulhe a extremidade em água. Se ligar uma extensão da mangueira de drenagem ao tubo de drenagem, certifique-se de que está isolado termicamente quando passar através da unidade interior.

•Quando os tubos estiverem direcionados para a direita, os tubos, o cabo de interligação e o tubo de drenagem devem ser isolados.



INSTALAÇÃO UNIDADE EXTERNA

•A unidade externa deverá ser instalada em uma superfície sólida e fixada com segurança.

•Caso necessite fixar na parede, utilize os suportes de fixação adequados e seguros, respeitando as distancias mínimas.

•O procedimento a seguir deve ser observado antes da conexão dos tubos e cabos: decidir qual é a melhor posição e deixar o espaço suficiente para ser capaz de realizar operações de manutenção. Fixar o suporte utilizando parafusos que são adequados.

•Use uma quantidade maior de buchas do que normalmente é necessário para o peso. O aparelho deve suportar vibrações durante a operação, permanecendo presos na mesma posição durante anos, assegure que os parafusos não soltem.

LIMPEZA DO SISTEMA (VÁCUO)

•Desaperte e remova a tampa da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias)

•Conecte a mangueira (de baixa pressão) do conjunto manifold na válvula de serviço. Observação: Conecte a extremidade da mangueira que possui o pino acionador do ventil da válvula de serviço.

•Ligue a bomba de vácuo.

•Desaperte a porca-flange do tubo menor (conectado na válvula de 2 vias) e verifique se há sucção na extremidade do tubo (sucção feita pela bomba de vácuo).

Obs.: Se não houver sucção: verifique o conjunto manifold (mangueiras/conexões/registros); se houver sucção: reconecte e aperte a porca-flange na válvula de 2 vias. Ver valor de torque na tabela do tópico CONEXÕES DOS TUBOS.

•Processe o vácuo até atingir 500µmHg ou menos. Este valor é obtido no manômetro do conjunto manifold com registros fechados e bomba de vácuo desligada.

Obs.: Caso não atinja o vácuo especificado, verifique a qualidade dos flanges dos tubos e refaça-os se necessário.

•Feche os registros do manifold e desligue a bomba de vácuo.

•Remova a tampa da válvula de 2 vias.

•Abra o registro da mesma em ¼ de volta

(obs.: nota-se ruído do fluido refrigerante)

•Desconecte a mangueira da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias).

•Recoloque a tampa da válvula de serviço e aperte.

•Remova a tampa da válvula de 3 vias.

•Abra o registro (da mesma) completamente.

•Recoloque a tampa e aperte novamente.

•Abra completamente o registro da válvula de 2 vias.

•Recoloque a tampa é re-aperte.

•As tampas das válvulas auxiliam na estanqueidade do sistema de resfriamento. Mantenha as mesmas sempre apertadas.

•Não deixe entrar ar no sistema de resfriamento, nem descarregar fluido refrigerante ao transportar o aparelho.

•Teste o condicionador de ar depois de terminar a instalação e registre os detalhes de funcionamento.

A permanência de ar contendo umidade no ciclo refrigerante pode provocar danos ao compressor.

Depois de conectar a tubulação nas unidades interna e externa, retire o ar e a umidade do sistema de resfriamento usando uma bomba de vácuo, como indicado seguir.

VÁLVULAS DA UNIDADE EXTERNA

NOTA

Tampas e registros: abrir no sentido anti-horário.

16

⚠ ATENÇÃO

A Limpeza (retirada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.

TESTE DE ESTANQUEIDADE

•Utilize nitrogênio para o teste de estanqueidade, nunca utilize o fluido refrigerante contido na unidade condensadora.

•O nitrôgenio deverá estar sempre na posição vertical ou seja em pé, para evitar que entre no estado líquido no circuito frigorígeno.

•Após a pressurização do sistema frigorígeno, procure vazamentos em conexões soldadas e flangeadas, caso apresente vazamento elimine-os e repita o procedimento até atingir êxito.

•Faça o uso de reguladores de pressão em perfeito estado de conservação para teste de pressurização, pois a ausência dos mesmos poderá afetar a segurança do instalador e causar danos ao produto.

•Utilize uma faixa entre 200 e 250 psi para identificar vazamentos, evitando ultrapassar esse limite.

•Realizar o teste de estanqueidade sempre com as válvulas de serviço da condensadora totalmente fechadas.

•Jamais introduza gases inflamáveis no circuito frigorígeno para testes de vazamento.

PISTON (FRIO)

PISTON não fornecido com o aparelho e não deve ser instalado.

Unidades possuem válvula de expansão eletrônica.

QUANDO E COMO COMPLETAR A CARGA DE FLUÍDO REFRIGERANTE

NOTA

As unidades externas são fornecidas com carga de fluido refrigerante de com 1,1Kg. As informações que constam na etiqueta da unidade externa é considerando uma distância de 5m entre as unidades.

Para adição de gás, utilizar os dados contidos na tabela de DADOS TÉCNICOS.

O acerto da carga de fluido refrigerante deve ser feito através do superaquecimento. O superaquecimento é a diferença entre a temperatura na linha de sucção (T suc) e a temperatura de evaporação (T ev), conforme segue:

Superaquecimento = T suc - T ev

T suc = temperatura na linha de sucção, medida a 20cm da válvula de serviço, através de um termômetro, devidamente isolado da temperatura ambiente.

T ev = temperatura de evaporação, obtida através da pressão lida em um manômetro instalado na válvula de serviço de sucção. Esta pressão de sucção correspondente a uma temperatura de evaporação, cuja relação é obtida através da tabela "Pressão x Temperatura".

•Se o superaquecimento estiver maior que 11ºC, será necessário adicionar fluido refrigerante.

•Se o superaquecimento estiver entre 7ºC e 11ºC, a carga de fluido refrigerante está certa.

•Se o superaquecimento estiver menor que 7ºC, será necessário remover fluido refrigerante.

Para adicionar carga de fluido refrigerante no sistema, proceda da seguinte maneira:

1. Através de um manifold, conecte o cilindro de fluido refrigerante à válvula de serviço da linha de sucção. Rosqueie a conexão da mangueira o mínimo possível na válvula, de maneira a não empurrar o miolo e abri-la.
2. Purgue o ar das mangueiras na válvula de serviço da linha de sucção, abrindo a válvula do cilindro de fluido refrigerante.
3. Assim que o ar for purgado, rosqueie até o final a conexão da mangueira na válvula de serviço da linha de sucção para permitir a abertura da válvula e a entrada do fluido refrigerante.
4. Após o ajuste da carga, desligue o condicionador de ar com o controle.

17

⚠ ATENÇÃO

•Nos produtos que utilizam o fluido refrigerante R410A, a adição de carga deve ser feita OBRIGATORIAMENTE NA FASE LÍQUIDA. Verifique as instruções existentes no cilindro de fluido refrigerante. Em caso de remoção de fluido refrigerante do sistema, jamais o libere na atmosfera. Utilize uma bomba de recolhimento apropriada.

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

O aparelho deve ser instalado de acordo com as normas nacionais de instalações elétricas. Todas as ligações elétricas, (interligações) e (cabo de alimentação) deverá ser de acordo com a norma NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

⚠ ADVERTÊNCIA

•Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
•Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
•Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
•Não usar adaptadores, benjamins ou T's.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

UNIDADE INTERNA

Ligue os cabos conforme informações do diagrama elétrico. Conecte também os cabos de interligação, ligando os fios nos terminais do painel de controle de ambas as unidades, conforme esquema de ligação.

Para alguns modelos, é necessário retirar o gabinete do produto para efetuar as ligações ao terminal da unidade interna.

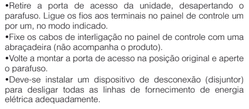
UNIDADE EXTERNA

•Retire a porta de acesso da unidade, desapertando o parafuso. Ligue os fios aos terminais no painel de controle um por um, no modo indicado.

•Fixe os cabos de interligação no painel de controle com uma abraçadeira (não acompanha o produto).

•Volte a montar a porta de acesso na posição original e aperte o parafuso.

•Deve-se instalar um dispositivo de desconexão (disjuntor) para desligar todas as linhas de fornecimento de energia elétrica adequadamente.



18

NOTA

A alimentação elétrica para os modelos 24K e 48K Btu/h é realizada pela unidade externa.

⚠ ATENÇÃO

1.Use um circuito de alimentação individual, especificamente para o Condicionador de Ar. Quanto ao método de ligação, consulte o esquema do circuito no interior da porta de acesso.

2.Certifique-se de que a seção do cabo está em conformidade com as especificações da fonte de alimentação. (Consulte a tabela de especificações dos cabos a seguir).

3.Verifique os fios e certifique-se de que estão bem fixos após a ligação dos cabos.

NOTA

Os cabos de interligação não acompanham o produto, utilizar cabos com certificação IEC 60245-57 com cobertura de policloropreme. Verificar especificações abaixo.

Cabo da fonte de alimentação externa: H7RN-F	24K - 3x 2,5mm² 48K - 3x 4,0 mm²

Cabo de interligação entre unidades interna e externa	
Cabo de interligação entre unidades externa e interna deverá ser com malha de blindagem externa e com somente um dos lados da blindagem aterrado.	4x 1,5 mm²
O Disjuntor para instalação elétrica deverá ser dimensionado pelo eletricista qualificado e atender a NBR S410.	

19

⚠ ATENÇÃO

O acesso ao disjuntor deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para poder desligá-lo caso seja necessário.

Se isso não for possível, ligue o equipamento a um dispositivo de comutação bipolar com separação entre contatos de pelo menos 3mm situado numa posição acessível mesmo após a instalação.

ATERRAMENTO

•Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um fio terra efetivo. O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais.

•O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

•Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência consulte um eletricista de sua confiança.

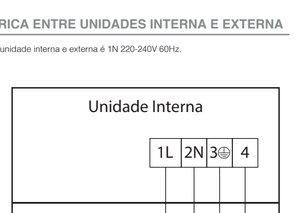
Tomadas

•No caso de utilizar cabo de alimentação, ligue seu produto a uma tomada exclusiva com o mesmo padrão do plug do seu produto.

•Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo "T" para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.

CONEXÃO ELÉTRICA ENTRE UNIDADES INTERNA E EXTERNA

A fonte de alimentação da unidade interna e externa é 1N 220-240V 60Hz.



20

CÓDIGO DE ERROS

Em caso de persistência de algum dos códigos de erros abaixo entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) da Philco, informando o código da falha visualizado no display da unidade interna.

DISPLAY DA UNIDADE INTERNA

CÓDIGO	TIPO DE FALHA
F1	Circuito aberto ou curto-circuito do sensor de temperatura ambiente interno
F3	Circuito aberto ou curto-circuito do sensor de temperatura da bobina interna
F2	Falha no sensor de temperatura ambiente externo
F4	Falha no sensor de temperatura da bobina externa
F5	Falha no sensor de temperatura de exaustão externa
UE	Anomalia do interruptor de nível de água
E5	Temperatura do ar de entrada externa
F6	Falha de comunicação da unidade interna e externa
EE	Falha de memória da unidade interna
EF	Falha de memória da unidade externa
F8	Falha de comunicação entre a placa principal e a placa do driver
E4	O compressor inicia de forma anormal
E3	Falha do compressor fora do passo
F9	Falha no módulo IPM
E0	Falha/proteção superior do compressor
E2	Falha no motor da unidade externa
E8	O desligamento da proteção ocorre muitas vezes em 30 minutos

21

CÓDIGO	TIPO DE FALHA
EA	Falha de comunicação entre o controlador e a placa-mãe
P3	Operação de descongelamento
P2	Desligamento da proteção de corrente AC da unidade externa
P0	Desligamento da proteção de corrente da fase do compressor
P7	Sobretensão AC
P8	Sobretensão DC
P9	Superaquecimento do IPM
P1	Superaquecimento da temperatura de exaustão
P5	Desligamento da proteção anticongelante do disco interno de Refrigeração
P6	Desligamento da proteção contra superaquecimento da bobina externa de Refrigeração
P4	Desligamento da proteção contra superaquecimento da bobina interna de aquecimento
PA	A temperatura ambiente de refrigeração é muito baixa para proteger
PE	A temperatura ambiente externa do aquecimento é muito alta para proteger
L1	Falha de sobretensão do barramento do drive
L3	Falha de sobrecorrente do compressor
L4	Falha de aquisição de corrente de fase
L5	Outras falhas de unidade
PH	Proteção do interruptor de alta pressão
PL	Proteção do interruptor de baixa pressão

22

ESQUEMA DE LIGAÇÕES

Certifique-se de que os fios da unidade externa e o número de terminais são os mesmos que os da unidade interna.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	24000BTU	48000BTU
Diâmetro do tubo de líquidos	1/4"(Ø6,35mm)	3/8"(Ø9,52mm)
Diâmetro do tubo de gás	1/2"(Ø12,7mm)	7/8"(Ø22,23mm)
Comprimento máximo entre a unidade interna e externa	20m	
Adição de carga gás refrigerante (Tubulação maior 5,0m)	55g/m	
Máxima altura entre a unidade interna e externa (Desnível)	10m	
Tipo do gás refrigerante	R410A	

Obs.: A instalação, assim como as tubulações, cabeamento elétrico, vedações, carga de gás adicional e outros itens necessários para instalação não acompanham o aparelho. São de responsabilidade do cliente/instalador.

•Após a instalação do produto sido realizada pela empresa contratada, verifique se procedimentos indispensáveis tenham sido realizado pelo instalador, tais como, teste de estanqueidade , cálculo de superaquecimento, desidratação do sistema frigorígeno.

•Estas informações estão contidas no manual de serviço do produto.

NOTA

As especificações acima podem sofrer alterações sem aviso prévio. Os dados técnicos especificos de cada produto, encontram-se também na etiqueta técnica, fixada no aparelho.

23

RESOLVENDO POSSÍVEIS PROBLEMAS

As seguintes situações,não indicam que exista sempre mau funcionamento, por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

PROBLEMA	ANÁLISE
Não funciona	•Se as baterias no controle remoto estão esgotadas. •Se o protetor térmico foi acionado.
Não desliga/resfriamento ou aquecimento ineficiente.	•Verificar se a capacidade do aparelho atende ao ambiente instalado (dimensões, quantidade/ movimentação de pessoas, etc.) •Verificar se há falha na isolação térmica do ambiente (janelas e/ou portas abertas, sol, etc.) •Se as entradas e saídas do condicionador de ar estão bloqueadas. •Se a temperatura não está configurada adequadamente. •Se o filtro do ar está sujo.
Controle ineficiente.	•Verificar as baterias do controle remoto
Não opera imediatamente.	•Mudança do modo de operação ou interrupção da energia pode acionar a proteção. Voltando a funcionar após 3 minutos.
Odor peculiar.	•Este odor pode ser originado de outras fontes, tais como: Móveis, cigarros, etc., que pode ser observado na unidade quando circula o ar.
Som da água.	•Causado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar , não é um problema. •Som de descongelação no modo de aquecimento.
Estalo é ouvido.	•O som pode ser gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido à mudança de temperatura.
Nevoeiro na saída de ar.	•Nevoeiro aparece quando o ar da sala se torna muito frio por causa do ar frio descarregado da unidade interior durante o modo Resfriar ou Desumidificar.
O indicador de compressor (vermelho) acende e o ventilador para, consecutivamente.	•A unidade está mudando do modo de aquecimento para descongelamento. O indicador será apagado dentro de 10 minutos e voltará ao modo de aquecimento.

24

CERTIFICADO DE GARANTIA CONDICIONADOR DE AR

Utilize uma empresa credenciada philco para a instalação deste equipamento e tenha assegurada a garantia total constante no manual do proprietário. Caso contrário ficará limitado à garantia legal de 90 (noventa) dias.

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto.

A **PHILCO** solicita ao consumidor a leitura prévia do manual de instruções para a melhor utilização do produto.

A **PHILCO**garante seus produtos contra defeitos de fabricação pelo período de 03 meses (Garantia Legal) e, ainda por mais 09 meses (Garantia Contratual), **totalizando 12 meses de garantia contra defeitos de fabricação e de material**, contados a partir da emissão da nota fiscal e desde que o aparelho seja instalado por uma empresa credenciada e operado de acordo com o manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Apenas o Serviço de Atendimento ao Consumidor **PHILCO**, ou a quem ele indicar, será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se os defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante obriga-se a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado.

Não estão incluídos nos prazos de garantias legal e contratual peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, etc.); problemas de oxidação/ferrugem causados por instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas e instalação em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a sua pintura.

Também não fazem parte das garantias legal e contratual os componentes não fornecidos nos produtos, mas necessários para a instalação das unidades, e a própria montagem/interligação do sistema. Peças plásticas, acessórios, controle remoto são cobertos apenas pela Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação, contada da data da emissão da nota fiscal.

A garantia **PHILCO** só cobre **defeitos de fabricação**.

SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:

•Despesas com instalação do aparelho e preparação do local ou necessárias para manutenção do equipamento (ex.: rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.), abrangendo tanto as peças, quanto acessórios e mão-de-obra;

•Defeitos/problemas oriundos de uso impróprio, negligência ou sinistros e catástrofes naturais;

•A queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;

•Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;

•Chamados relacionados a orientação de uso do equipamento, cuja explicação esteja presente no Manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, as quais poderão ser cobrados do consumidor;

•Produto ligado diferente do informado no manual do proprietário, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;

•Transporte do produto até o local da instalação;

•Manutenção do produto visando limpeza e/ou troca dos filtros de ar;

•Despesas de locomoção do técnico para atendimento em domicílio quando o aparelho estiver fora do perímetro urbano da cidade sede da empresa credenciada pela **PHILCO**;

A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NOS SEGUINTES CASOS:

•Houver modificações das características originais de fábrica ou ainda sofrer alterações ou consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **PHILCO**;

•Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho;

•Aparelho ligado em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;

•Qualquer instalação diversa da recomendada no manual do proprietário;

•Não sejam seguidas as recomendações de conservação e manuseio, conforme manual;

•Uso incorreto, quedas, batidas ou negligências no cuidado e conservação;

•Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia este será, sempre que possível, reparado ou em último caso substituído por igual ou equivalente.

Fica este compromisso limitado apenas a reparos e substituições dos componentes defeituosos. O mau funcionamento ou paralisação de equipamento ou sistema presente no ambiente de operação do condicionador de ar, em hipótese alguma, onerará a **PHILCO** com eventuais perdas e danos dos proprietários ou usuários, limitando-se a responsabilidade do fabricante em relação ao condicionador de ar conforme os termos aqui expostos.

Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se extingue esta Garantia serão cobrados integralmente do usuário.

A **PHILCO** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui explicitadas.

A **PHILCO** reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

Esse certificado de garantia é válido para produtos vendidos no território brasileiro.

Para sua tranquilidade mantenha esse certificado de garantia e o manual de instruções em local adequado e de fácil localização.

A **PHILCO** prestará serviços de assistência técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para aparelhos instalados fora do município de sua sede obedecerão os seguintes critérios:

01. Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas pelo fabricante;

02. Para situações existentes após o 91° (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo consumidor;

03. Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

O fabricante está em constante processo de reestruturação de sua rede de serviço autorizado para melhor atendê-lo. Por este motivo, pedimos que consulte qual o serviço autorizado mais próximo de você através do site **www.philco.com.br** ou pelo SAC **(47) 3431-0499**.

Philco

PHILCO ELETRÔNICOS S.A - Manaus

Rua Palmeira de Minti, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus/AM

CEP 69.075-215 - Insc. Est. 06.200.708-4 - CNPJ 11.283.356/0002-87

INDÚSTRIA BRASILEIRA

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA