



MANUAL DO USUÁRIO

AR- CONDICIONADO

Leia este manual atentamente antes de operar o aparelho, e conserve o mesmo para futuras referências.

Este manual é uma versão simplificada do manual original. Obtenha o manual original em www.lg.com.

TIPO: MONTAGEM NA PAREDE

PB Português



MFL69662817
Rev.00_021826



www.lg.com

Copyright © 2025 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

Este manual poderá conter imagens ou conteúdo diferentes do modelo adquirido.
Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.
Este produto contém a placa LCWB-001 código de Homologação ANATEL 02199-23-00574 (Apenas para modelos Wi-fi.)

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	3
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES.....	3
FUNCIONAMENTO	12
Observações sobre o funcionamento.....	12
Partes e Funções	12
Controle remoto sem fio	13
FUNÇÕES SMART.....	18
PREOCUPAÇÃO AMBIENTAL	21
CERTIFICADO DE GARANTIA	22

Para os seus registos

Grampear o recibo/nota fiscal nesta página, caso precise comprovar a data de compra, ou para fins de garantia. Escrever aqui o número do modelo e respectivo número de série:

Modelo:

Número de série:

As informações acima podem ser encontradas em uma etiqueta colada na lateral de cada unidade.

Nome do Revendedor:

Data de Compra:

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR

As seguintes diretrizes de segurança se destinam-se a prevenir danos ou riscos inesperados decorrentes da utilização incorreta ou perigosa do aparelho.

As diretrizes estão divididas em “AVISO” e “CUIDADO”, conforme descrito abaixo.

Mensagens de segurança



Este símbolo é exibido para indicar problemas e utilizações que podem apresentar riscos.

Leia atentamente a parte com este símbolo e siga as instruções para evitar riscos.



AVISO

Indica que o não cumprimento das instruções pode causar lesões graves ou morte.



CUIDADO

Indica que o não cumprimento das instruções pode causar lesões menores ou danos ao produto.

Notas para gás refrigerante inflamável

Os símbolos abaixo são utilizados nas unidades internas e externas.



Este símbolo indica que este aparelho utiliza um gás refrigerante inflamável. Se houver vazamento ou exposição do gás refrigerante a uma fonte de ignição externa, existe risco de incêndio.



Este símbolo indica que o Manual do Usuário deve ser lido com atenção.



Este símbolo indica que uma equipe de manutenção deve manusear este equipamento, utilizando o Manual de Instalação como referência.



Este símbolo indica que há informações adicionais disponíveis, como o Manual do Usuário ou o Manual de Instalação.

INSTRUÇÕES DE AVISO



AVISO

- Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, lesões ou queimaduras ao utilizar o produto, siga as precauções básicas abaixo:

Segurança técnica

- Este aparelho não se destina a pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de conhecimento e experiência, a menos que sejam supervisionadas ou recebam instruções sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

- A instalação ou reparos realizados por pessoas não autorizadas podem representar riscos para você e outras pessoas.
- As informações contidas neste manual devem ser utilizadas por um técnico de serviço qualificado, familiarizado com os procedimentos de segurança e equipado com as ferramentas e instrumentos de teste adequados.
- O não cumprimento das instruções deste manual pode resultar em mau funcionamento do equipamento, danos materiais, lesões pessoais e/ou morte.
- O gás refrigerante e o gás de expansão de isolamento utilizados no aparelho exigem procedimentos de eliminação especial. Consulte as autoridades locais ou uma pessoa qualificada antes de reciclar o aparelho.
- Quando o cabo de alimentação for substituído, o trabalho de substituição deve ser realizado por pessoal autorizado, utilizando apenas peças de reposição genuínas.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa qualificada para evitar riscos.
- O aparelho deve ser instalado de acordo com os regulamentos nacionais de fiação. Devem ser incorporados meios para desconexão na fiação fixa, de acordo com as regras de fiação.
- Este aparelho deve ser devidamente aterrado para minimizar o risco de choque elétrico.
Não corte ou remova o pino de aterramento do plugue de alimentação.
- Conectar o fio terra ao parafuso da tampa da tomada não aterrado o aparelho, a menos que o parafuso da tampa seja de metal, não isolado, e a tomada esteja aterrada através da fiação doméstica.
- Se tiver alguma dúvida sobre se o ar-condicionado está devidamente aterrado, peça a um eletricista qualificado que verifique a tomada e o circuito de alimentação.

Instalação

- Entre em contato com um centro de atendimento autorizado para instalar ou realocar o ar-condicionado.
- Não instale o ar-condicionado em uma superfície instável ou em um local onde haja risco de queda.
- Além disso, evite instalá-lo em atmosferas potencialmente explosivas.
- Não instale o ar-condicionado em um local onde sejam armazenados líquidos ou gases inflamáveis, como gasolina, propano, diluente, etc.
- Certifique-se de instalar o painel e a tampa da caixa de controle com segurança.
- Antes de utilizar o ar-condicionado, instale uma tomada elétrica e um disjuntor específicos. Utilize disjuntor e fusível padrão que estejam em conformidade com a classificação do ar-condicionado.
- Ao instalar o ar-condicionado, certifique-se de que o tubo e o cabo de alimentação que conectam as unidades interna e externa não estejam muito apertados. As conexões da fiação interna e externa devem estar bem seguras, e o cabo deve ser direcionado corretamente para evitar força nos terminais de conexão.
- Conexões inadequadas ou soltas podem gerar calor ou causar incêndio.
- Não conecte o fio terra a uma tubulação de gás, para-raios ou fio terra do telefone.
- Use gás não inflamável (nitrogênio) para verificar vazamentos e purgar o ar. O uso de ar comprimido ou gás inflamável pode causar incêndio ou explosão.

Funcionamento

- Não modifique nem aumente o comprimento do cabo de alimentação. Cabos de alimentação com isolamento descascado ou arranhões podem resultar em incêndio ou choque elétrico e devem ser substituídos.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja sujo, solto ou quebrado.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação e mantenha-o longe de aquecedores ou outros aparelhos de aquecimento.
- Durante o funcionamento, tome cuidado para garantir que o cabo de alimentação não seja puxado ou danificado.
- Nunca toque, opere ou repare o ar-condicionado com as mãos molhadas.
- Além disso, não insira as mãos ou outros objetos na entrada ou na saída de ar enquanto o ar-condicionado estiver funcionando.
- Certifique-se de que as crianças não subam ou alcancem a unidade externa.
- Use apenas as peças listadas na lista de peças de reposição e nunca tente modificar o equipamento.
- Não toque na tubulação de gás refrigerante, na tubulação de água ou em qualquer peça interna enquanto a unidade estiver funcionando ou imediatamente após o funcionamento.
- Mantenha substâncias inflamáveis, como gasolina, benzeno ou diluente, longe do ar-condicionado. Não use o ar-condicionado por um longo período de tempo em um local pequeno sem ventilação adequada.
- Certifique-se de que haja ventilação suficiente quando o ar-condicionado e um aparelho de aquecimento forem usados simultaneamente.
- Não bloqueie a entrada ou saída do fluxo de ar.
- Se houver algum ruído, cheiro ou fumaça saindo do ar-condicionado, corte a fonte de alimentação imediatamente.
- Entre em contato com um centro de atendimento autorizado se o ar-condicionado for submerso por inundações.

- No caso de vazamento de gás (como Freon, propano, gás LP, etc.), ventile suficientemente antes de usar o ar-condicionado novamente.
- Em caso de blecaute ou trovoadas, corte imediatamente a alimentação elétrica

Controle remoto

- Remova as pilhas do controle remoto se ele não for utilizado por um longo período de tempo.
- Nunca misture tipos diferentes de pilhas ou pilhas velhas e novas.
- Não recarregue ou desmonte as pilhas. Se houver vazamento de fluido das pilhas, pare de utilizar o controle remoto imediatamente.
- Se suas roupas ou pele forem expostas ao vazamento do fluido das pilhas, lave com água limpa.
- Se o fluido das pilhas vazadas for engolido, lave bem o interior da boca e consulte um médico.
- Descarte as pilhas em um local seguro, longe de qualquer risco de incêndio

Manutenção

- Antes de limpar ou realizar a manutenção, desconecte a fonte de alimentação e espere até que o ventilador pare completamente. Não limpe o aparelho borrifando água diretamente nele.

Gás refrigerante

Em geral:

- Utilize apenas o gás refrigerante especificado no rótulo do ar-condicionado. Não insira ar ou outros gases no sistema, exceto o gás refrigerante especificado.
- Além disso, não toque no local de vazamento de gás refrigerante durante a instalação ou reparo.

- Certifique-se de verificar se há vazamentos de gás refrigerante após instalar ou reparar o ar-condicionado. Além disso, armazene o aparelho de forma a evitar danos mecânicos.

Para R32



- Para trabalhar em circuitos de gases refrigerantes de forma segura e em conformidade com as especificações da indústria, é necessário que qualquer pessoa envolvida na tarefa ou que precise acessar o sistema possua um certificado válido emitido por uma autoridade reconhecida e credenciada pela indústria. Esse certificado atesta a competência da pessoa para lidar com gases refrigerantes com segurança.
- O serviço deve ser realizado conforme recomendado pelo fabricante do equipamento. A manutenção e reparos que requerem assistência de outro pessoal qualificado devem ser efetuados sob a supervisão de uma pessoa competente no uso de gases refrigerantes inflamáveis.
- O aparelho deve ser mantido em uma área bem ventilada, com tamanho adequado à área de operação especificada. Mantenha quaisquer aberturas de ventilação desobstruídas.
- Além disso, o aparelho deve ser mantido em uma área sem fontes de ignição, como chamas abertas (por exemplo, aparelhos a gás em funcionamento) ou aquecedores elétricos em funcionamento.
- Sinais de proibido fumar devem ser exibidos no local da instalação.

INSTRUÇÕES DE CUIDADO



CUIDADO

- Para reduzir o risco de lesões menores a pessoas, mau funcionamento ou danos ao produto ou à propriedade ao utilizar este produto, siga as precauções básicas abaixo:

Instalação

- Transporte o ar-condicionado com duas ou mais pessoas ou use uma empilhadeira para garantir segurança.
- Instale a unidade externa em um local protegido da luz solar direta e evite expor a unidade interna diretamente à luz solar através das janelas.
- Além disso, evite instalar o ar-condicionado em áreas expostas ao vento do mar (maresia) ou onde o ruído da unidade externa ou os gases de exaustão possam incomodar os vizinhos, pois isso pode causar conflitos.
- Certifique-se de instalar a mangueira de drenagem corretamente para garantir uma drenagem suave da condensação de água.
- Após a instalação ou reparo, descarte com segurança os materiais da embalagem, como parafusos, pregos, sacos plásticos ou pilhas, utilizando embalagens adequadas. Tenha cuidado ao desembalar ou instalar o ar-condicionado para evitar acidentes.

Funcionamento

- Certifique-se de que o filtro esteja instalado antes de ligar o ar-condicionado.
- Não beba a água drenada do ar-condicionado e evite colocar objetos sobre ele.
- Além disso, não deixe o ar-condicionado funcionando por muito tempo em ambientes com alta umidade ou com portas e janelas abertas.
- Também é importante evitar expor pessoas, animais ou plantas ao vento frio ou quente do ar-condicionado por períodos prolongados.
- Este produto foi projetado para uso geral e não é recomendado para fins especiais, como conservação de alimentos ou obras de arte, pois não é um sistema de refrigeração de precisão e pode causar danos ou perdas materiais.

Manutenção

- Ao limpar, fazer a manutenção ou reparar o ar-condicionado em lugares altos, utilize um banco ou uma escada resistente.
- Nunca use produtos de limpeza ou solventes fortes, nem borrife água diretamente no ar-condicionado. Em vez disso, use um pano macio para limpar as superfícies.
- Ao remover o filtro de ar, evite tocar nas partes metálicas do ar-condicionado. Para limpar o interior, entre em contato com um centro de atendimento ou revendedor autorizado, pois o uso de detergentes agressivos pode causar corrosão ou danos à unidade.

FUNCIONAMENTO

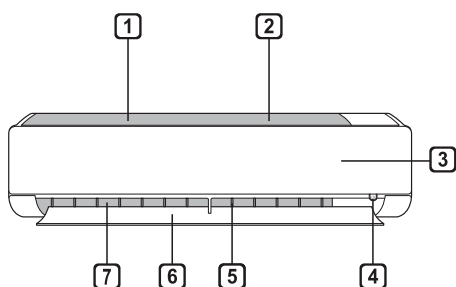
Observações sobre o funcionamento

Sugestão para Economizar Energia

- Evite resfriar excessivamente os espaços internos, pois isso pode ser prejudicial à saúde e aumentar o consumo de energia.
- Utilize persianas ou cortinas para bloquear a entrada de luz solar enquanto o ar-condicionado estiver em funcionamento e mantenha portas e janelas completamente fechadas.
- Ajuste a direção do fluxo de ar verticalmente ou horizontalmente para circular o ar interno de forma eficiente. Se necessário, aumente a velocidade da ventilação para resfriar ou aquecer o ambiente rapidamente.
- Lembre-se de abrir as janelas regularmente para ventilar, pois a qualidade do ar interno pode se deteriorar com o uso prolongado do ar-condicionado.
- Além disso, limpe o filtro de ar a cada 2 semanas. A poeira e impurezas acumuladas podem bloquear o fluxo de ar e reduzir a eficiência do sistema.

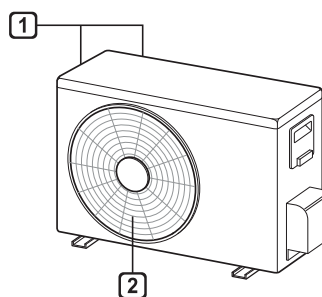
Partes e Funções

Unidade interna



- 1 Filtro de ar
- 2 Entrada de ar
- 3 Cobertura frontal
- 4 Botão Ligar/Desligar
- 5 Defletor de ar (grelha vertical)
- 6 Defletor de ar (palheta horizontal)
- 7 Saída de ar

Unidade externa



- 1 Ventilação da entrada de ar
- 2 Ventilação da saída de ar

OBSERVAÇÃO

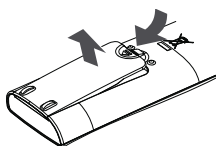
- O número e a localização das lâmpadas de funcionamento poderão variar de acordo com o modelo do ar-condicionado.
- Esta característica poderá ser alterada de acordo com o tipo de modelo.

Controle remoto sem fio

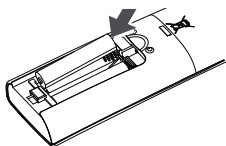
Inserir as pilhas

Se a tela de exibição do controle remoto começar a se apagar, substitua as pilhas. Insira pilhas (AAA) 1,5 V antes de utilizar o controle remoto.

- 1 Remova a tampa das pilhas.



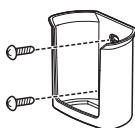
- 2 Insira as pilhas novas e certifique-se de que os terminais + e - das pilhas estejam instalados corretamente.



Instalar o suporte do controle remoto

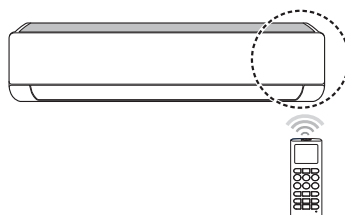
Para proteger o controle remoto, instale o suporte onde não haja uma exposição direta à luz solar.

- 1 Escolha um local seguro e de fácil acesso.
- 2 Fixe o suporte firmemente apertando 2 parafusos de fixação com uma chave de fendas.



Método de funcionamento

Aponte o controle remoto na direção do receptor de sinal situado no lado direito do ar-condicionado para controlá-lo.



OBSERVAÇÃO

- O controle remoto pode controlar outros dispositivos eletrônicos se for apontado na respectiva direção. Certifique-se de que o controle remoto seja apontado na direção do receptor de sinal do ar-condicionado.
- Para um funcionamento adequado, utilize um pano suave para limpar o transmissor e receptor de sinal.
- Caso a função não seja disponível no produto, nenhum sinal sonoro será emitido ao pressionar a tecla correspondente no controle remoto, exceto para as funções Direção do fluxo de ar (SWING), Display de energia (kW (3 s)) e Purificação do ar (4).
- Não utilize pilhas que não sejam Alcalinas.

Configurar a hora atual

- 1 Insira as pilhas.
 - O ícone abaixo pisca na parte inferior da tela de exibição do controle remoto.



- 2 Pressione o botão ou para selecionar os minutos.
- 3 Pressione o botão **SET/CANCEL** para terminar.

OBSERVAÇÃO

- A opção Temporizador para ligar/desligar fica disponível após a configuração da hora atual.

Utilizar a função Conversão °C/°F (opcional)

Esta função alterna entre °C e °F

- Pressione o botão e mantenha-o pressionado por 5 segundos.

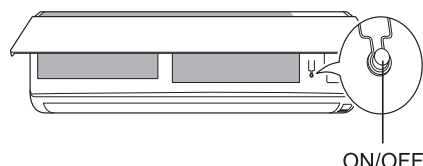
Operar o ar-condicionado sem o controle remoto

Quando não é possível recorrer ao controle remoto, pode utilizar o botão **ON/OFF** da unidade interior para colocar o ar-condicionado em funcionamento.

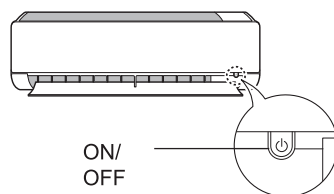
- 1 Abra a cobertura frontal (Tipo1) ou palheta horizontal (Tipo2).

- 2 Pressione o botão **ON/OFF**.

Tipo1



Tipo2

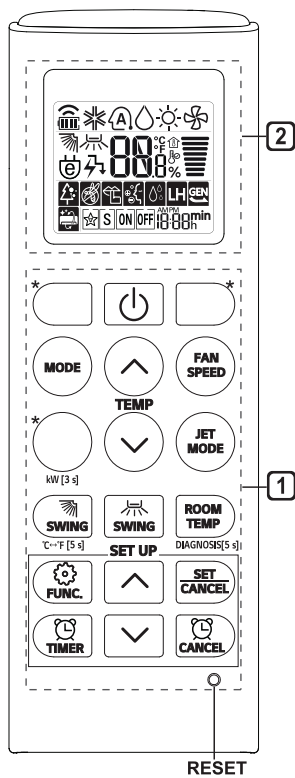


OBSERVAÇÃO

- Se a palheta horizontal abrir rapidamente, o motor passo a passo poderá estar danificado.
- A ventilação está configurada para uma velocidade alta.
- Esta característica poderá ser alterada de acordo com o tipo de modelo.
- Não é possível alterar a temperatura ao utilizar o botão **ON/OFF** de emergência.
- Para os modelos quente e frio está configurada entre 22 °C e 24 °C.

Utilizar o controle remoto sem fio

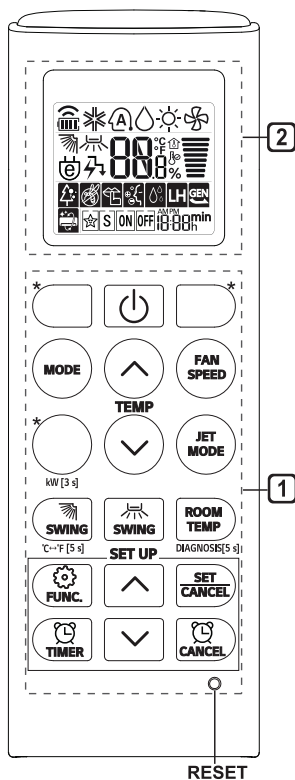
Com o controle remoto, é possível controlar o ar-condicionado de uma forma mais cômoda.



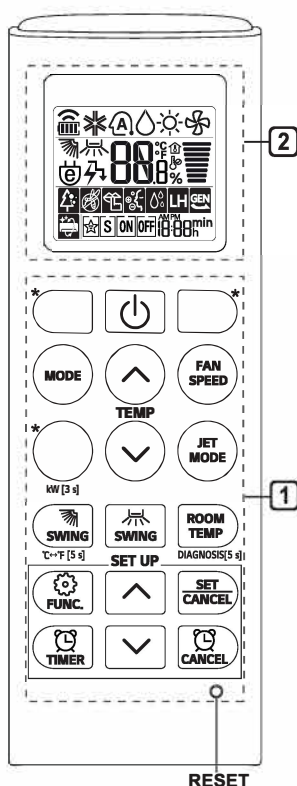
1 Botão	2 Tela de exibição	Descrição	Função disponível	
			Split Individual	Multi
	-	Liga e desliga o ar-condicionado	☐	☐
 TEMP	88 °C	Para ajustar a temperatura ambiente desejada nos modos refrigeração, aquecimento ou transição automática.	☐	☐
MODE		Seleciona o modo refrigeração.	☐	☐
		Seleciona o modo Aquecimento.	☐	☐
		Seleciona o modo Desumidificação.	☐	☐
		Seleciona o modo ventilação.	☐	☐
		Seleciona o modo Transição automática/Funcionamento automático.	☐	☐
JET MODE	Po	Altera a temperatura ambiente rapidamente.	☐	☐
FAN SPEED		Ajusta a velocidade do ventilação.	☐	☐
		Ajusta a direção do fluxo de ar na vertical ou na horizontal.	☐	☐

OBSERVAÇÃO

- *Os botões podem ser alterados de acordo com o tipo de modelo.
- Ao estar ligado à unidade externa Multi, o Visor de Energia, o Controle de Energia e a função de Diagnóstico Silencioso e Inteligente pode não ser suportada.



1 Botão	2 Tela de exibição	Descrição	Função disponível	
			Split Individual	Multi
		Liga/Desliga o ar-condicionado automaticamente à hora pretendida.	☐	☐
SET/ CANCEL	-	Define/Cancela as funções especiais e o temporizador.	☐	☐
	-	Cancela as definições do temporizador.	☐	☐
	-	Ajusta a hora.	☐	☐
*LIGHT OFF	-	Para configurar o brilho da tela na unidade interna.	☐	☐
ROOM TEMP		Mostra a temperatura ambiente.	☐	☐
°C↔°F[5 s]		Alterna entre °C e °F.	☐	☐
*COMFORT AIR		Ajusta o fluxo de ar para defletir o vento.	☐	☐
kW[3 s]	-	Define se a informação relativa à energia é ou não exibida.	☐	☒
*ENERGY CTRL		Apresenta os resultados da economia energética.	☐	☒
DIAGNOSIS [5 s]	-	Consulta a informação de manutenção de um produto de forma conveniente.	☐	☒



1 Botão	2 Tela de exibição	Descrição	Função disponível	
			Split Individual	Multi
		Purifica o ar através da remoção das partículas que entram na unidade interna.	○ (opcional)	○ (opcional)
		Reduz o ruído das unidades externas.	○	×
		Remove a umidade gerada dentro da unidade interna.	○	○
RESET	-	Inicia as definições do comando à distância.	○	○

OBSERVAÇÃO

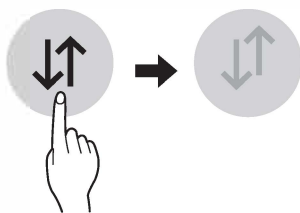
- Dependendo do modelo, algumas funções podem não ser suportadas.
- *Os botões podem ser alterados de acordo com o tipo de modelo.
- Pressione o botão SET/CANCEL para utilizar a FUNC selecionada.

Aplicativo LG ThinQ

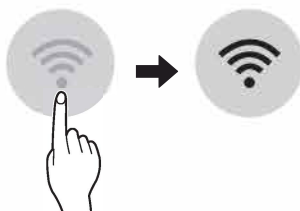
Antes de usar o aplicativo LG ThinQ

- Para aparelhos com o logo 

1. Verifique a distância entre o aparelho e o roteador sem fio (rede Wi-Fi).
 - Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio for muito longa, a força do sinal será fraca. Pode-se levar um tempo para se registrar ou a instalação pode falhar.
2. Desligue os Dados móveis ou Dados de Celular do seu smartphone.
 - Para iPhones, desative os dados acessando Configurações → Celular → Dados Celulares.



3. Conecte seu smartphone ao roteador sem fio.



OBSERVAÇÃO

- Para verificar a conexão Wi-Fi, certifique-se de que o ícone Wi-Fi esteja aceso no painel de controle. O aparelho suporta apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz. Se precisar verificar a frequência do roteador, entre em contato com seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.

Observações importantes:

- A LG ThinQ não é responsável por problemas de rede ou defeitos causados pela conexão de rede.
- Se o aplicativo tiver problemas para conectar à rede Wi-Fi, tente aproximar-se do roteador ou adquirir um repetidor Wi-Fi para melhorar o sinal.
- A conexão Wi-Fi pode ser afetada pelo ambiente da rede doméstica e pelo provedor de serviço de internet.
- Um ambiente com muitos sinais wireless pode reduzir a velocidade da rede.

Para resolver problemas de conexão:

- Desligue o aparelho e espere cerca de um minuto antes de tentar novamente.
- Verifique o firewall do roteador e desative-o ou adicione uma exceção para o aparelho.
- Certifique-se de que o nome da rede sem fio (SSID) seja uma combinação de números e letras do alfabeto inglês (sem caracteres especiais).
- Se o protocolo de segurança do roteador estiver configurado para WEP, modifique-o para WPA2 (recomendado) e registre o produto novamente.

FUNÇÕES SMART

Instalação do aplicativo LG ThinQ

Procure pelo aplicativo LG ThinQ no Google Play Store & Apple App Store no smartphone. Siga as instruções para download e instale o aplicativo.

- Se você optar pelo login simples para acessar o aplicativo LG ThinQ, deverá passar pelo processo de registro do aparelho toda vez que trocar de smartphone ou reinstalar o aplicativo.

Registro do Produto

1. Acesse o aplicativo LG ThinQ em um smartphone.
2. Crie uma conta e inicie a sessão.
3. Selecionar Registrar.
4. Selecionar Ar-condicionado.
5. Siga as instruções no smartphone.

Função Wi-Fi

- Para aparelhos com o logótipo 

Comunique com o aparelho a partir de um smartphone utilizando as funcionalidades inteligentes adequadas.

Usando o Aplicativo

1. Selecione o aparelho no aplicativo e conecte-o a uma rede Wi-Fi.
2. Selecione o menu no canto superior direito para acessar as configurações e recursos.

Atualização de Firmware

Mantenha o desempenho do dispositivo atualizado.

Smart Diagnosis™

Se utilizar a função Diagnóstico Inteligente, serão fornecidas informações úteis, como a forma correta de utilizar o aparelho com base no padrão de utilização.

Configurações

Permite definir várias opções no aparelho e no aplicativo.

- Se você alterar seu roteador sem fio, seu provedor de serviços de Internet ou sua senha após registrar o aparelho, exclua-o das configurações do LG ThinQ → Editar produto e registre novamente.
- O aplicativo está sujeito a alterações para fins de melhoria do aparelho sem aviso prévio aos usuários.
- As funções podem variar de acordo com o modelo.

Aviso Informativo sobre Software com Código de Fonte Aberto

Para obter o código correspondente ao software sob as licenças GPL, LGPL, MPL e outras fontes abertas contidas neste produto, por favor visite: <https://opensource.lge.com>. Todos os termos da licença, bem como notas e observações, estão disponíveis para download com o código fonte.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte em CD-ROM por um valor que cubra os custos, tais como o custo de comunicação, transporte e manipulação. A solicitação deve ser feita somente pelo e-mail opensource@lge.com por um período de até 3 (três) anos após a última remessa desse produto. Esta oferta é válida para qualquer pessoa de posse dessas informações.

Smart Diagnosis™ usando um smartphone

- Este recurso está disponível apenas no modelos com logo  ou . Se o equipamento avariar ou falhar, utilize esta função caso necessite de um diagnóstico preciso por parte do centro de apoio ao cliente da LG Electronics. O Smart Diagnosis™ não pode ser utilizado se o equipamento não estiver ligado à rede elétrica. Se o equipamento não ligar, a resolução do problemas terá de ser realizada sem utilizar o Smart Diagnosis™.

1. Abra o aplicativo LG ThinQ em um smartphone.
2. Selecione o ar-condicionado no painel.
3. Selecione o botão Iniciar Diagnóstico.
4. Siga as instruções no smartphone.

- A função de Smart Diagnosis™ depende da qualidade da chamada local.
- Se a transferência de dados de Smart Diagnosis™ não funcionar corretamente devido à fraca qualidade da chamada, poderá não obter os melhores resultados do serviço de Smart Diagnosis™.
- Assegure-se de que mantém o ruído ambiente a um nível mínimo, caso contrário o smartphone poderá não receber os sinais sonoros emitidos pela unidade interna.

PREOCUPAÇÃO AMBIENTAL

Meio-Ambiente:

Você também deve cuidar!

A LG Electronics do Brasil Ltda., preocupada com o meio-ambiente, tem o compromisso em promover o aprimoramento contínuo do desempenho ambiental, procurando desenvolver produtos com o máximo de materiais recicláveis e também conta com a consciência ambiental de todos os seus clientes para destinar esses materiais de forma adequada. Siga as dicas abaixo e colabore com o meio-ambiente:

1 Manuais e Embalagens



Os materiais utilizados nas embalagens (Manuais em geral, caixas de papelão, plásticos, metálicos, sacos e calços de EPS (isopor) dos produtos LG, são 100% recicláveis. **Procure fazer esse descarte preferencialmente destinando a recicladores especializados.**

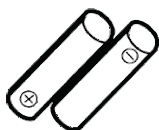
2 Pilhas e Baterias



1. Não é recomendável o descarte de pilhas ou baterias em lixo comum. Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob pena de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana (Conama nº 401 de 11/2008).

2. A LG criou o Programa Coleta Inteligente, para facilitar e viabilizar o descarte adequado de aparelhos celulares, pilhas e baterias.

3. Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite nosso site www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva ou contate nosso SAC através do número 4004-5400 (Capitais e Regiões metropolitanas) ou 0800-707-5454 (demais localidades).



Não incinere, não tente abrir e não jogue em lixo comum. Preserve o meio ambiente e sua saúde. Após uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada (Conama nº 401 de 11/2008).

3 Produto:



FOGO

Para obter o máximo de aproveitamento dos materiais recicláveis e destinar corretamente materiais perigosos de nossos produtos (compressor), no fim de sua vida útil, **encaminhe-os às companhias especializadas em reciclagem.**

Não os queime e nem os jogue em lixo doméstico!



LIXO

Certificado de Garantia

Ar-Condicionado

Garantia do Produto

A LG Electronics do Brasil ("LG") concede ao usuário deste produto garantia legal pelo período de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ou da entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente, e garantia contratual oferecida pela LG por mais 9 (nove) meses, contados do término da garantia legal, totalizando 12 meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto, e somente aplicável em Território Nacional.

A Garantia legal e contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quando aplicável, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto;
- O produto for submetido à instalação, desinstalação, manutenção ou conserto, realizados por terceiros não autorizados pela LG;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual

A Garantia não cobre:

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Dano e/ou corrosão do produto provocados por riscos, amassados e/ou uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade de contratações de andaime, de Equipamentos de Proteção Individual, de modificações necessárias na infra-estrutura do local para acesso ao local do produto, entre outras medidas;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta por terceiro não autorizado pela LG, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas diversas com a instalação, manutenção ou desinstalação dos produtos;
- Serviços de instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, que inclui limpeza e troca de filtro de ar.

Condições não cobertas pela Garantia Contratual:

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar;
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

Observações:

A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no *website* www.lg.com, correndo por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.

A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG, garantias estas comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado;

A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;

A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio-aviso;

A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:

**Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana)
ou 0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Gratuita)**



Notas



PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS	LG Electronics do Brasil Ltda.
	C.N.P.J.: 01.166.372/0008-21
CONHEÇA A AMAZÔNIA	Rua Javari, nº 1.004, Distrito Industrial, CEP 69075-110, Manaus/AM Indústria Brasileira

	LG	SAC
Faça o scan do QRCode para suporte via WhatsApp		
		
WWW.LG.COM/BR		

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel : <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 02199-23-00574.