

Certificado de Garantia

A LG Electronics do Brasil Ltda, e a sua rede de Serviços Autorizados, garante ao usuário deste produto os serviços de Assistência Técnica para substituição de partes e componentes, bem como a mão de obra necessária para reparos de eventuais defeitos, devidamente comprovados como sendo de fabricação, pelo período total de 01 (um) ano, incluindo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal, desde que o produto tenha sido instalado e operado conforme orientações e especificações descritas no respectivo manual de instruções. A garantia do produto é válida em todo território nacional e obedece às seguintes condições:

Condições de Validade ou Exclusão da Garantia

- Para acionar a garantia é necessário apresentar a nota fiscal de compra do produto no momento da abertura da solicitação.
- Caso a cidade onde resida o consumidor não seja atendida por um serviço técnico autorizado, a LG Electronics do Brasil providenciará o atendimento sem ônus, dentro do período de garantia.
- A LG Electronics do Brasil, ou seu serviço técnico autorizado, se compromete a reparar ou substituir partes e peças com defeito devidamente comprovado como de fabricação, sem custos para o consumidor, durante o período de validade da Garantia do presente certificado.
- Caso seja constatado que o defeito foi decorrente de mau uso, a execução do reparo dependerá de expressa autorização do consumidor, o qual deverá custear a mão de obra de reparo e eventuais peças a serem substituídas.
- A garantia não terá validade nas seguintes hipóteses:
 - O produto não for utilizado em conformidade com as instruções do manual do usuário.
 - Se não for observada as advertências contidas no manual do usuário;
 - Se o produto está conectado em qualquer outra voltagem diferente da mostrada na placa de classificação;
 - Se o produto apresentar falha decorrente de culpa exclusiva do consumidor seja pelo mau uso ou em desacordo com o manual do usuário;
 - Se a falha for causada por animais nocivos, como por exemplo, ratos, baratas, etc.

Condições não cobertas pela garantia:

- Visita do serviço autorizado à residência para fornecer instruções de como utilizar o produto.
- Se a falha é causada por, negligência, imprudência, imperícia, uso incorreto, caso fortuito ou força maior.
- Ruidos ou vibrações que são consideradas normais, como por exemplo, o som do escoamento de água, o som do escoamento ou o vazamento de água pela mangueira de entrada de água.
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta por terceiro não autorizado pela LG ou à rede elétrica inadequada.
- Despesas diversas com a instalação, manutenção ou desinstalação dos produtos.
- Serviços de instalação, desinstalação, regulagens externas e manutenção preventiva do produto: Limpeza de dispenser, filtro da válvula de entrada, filtro de dreno, borracha da porta e cesto; pela função: limpeza do cesto.
- Remoção de objetos e ou substâncias estranhas dentro da máquina, incluindo a bomba e filtro da mangueira de entrada, como por exemplo, detritos, pregos, fios trançados, botões, aro de sutiã, cliques, pen drives, etc.
- Ajustar disjuntor, substituir fusíveis, corrigir fiação (tomada) e tubulação hidráulica.
- A mão de obra associada a reparação do motor Direct Drive após primeiro o ano de garantia.

S/Nº Produto: _____ Modelo: _____

Cidade: _____ Estado: _____ Data de entrega: _____

ATENÇÃO

Em caso de solicitação de visita do serviço autorizado à sua residência, e, havendo constatação de que o produto não se encaixa nas hipóteses de cobertura de garantia descritas neste documento, a visita técnica e o serviço autorizado serão cobrados pela assistência técnica autorizada.

LG Electronics do Brasil Ltda
AV.Dom Pedro I, W7777- Área
Industrial do Piracangá II
Taubaté - SP - CEP 12091-000
CNPJ 01.166.372/0001-55
Indústria Brasileira

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:
 Central de Atendimento ao Consumidor
 4004 5400 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
 0800-707-5454 (Demais Localidades)
 Somente chamadas originadas de telefone fixo.
www.lg.com.br/suporte

