



ibbi

Cuidar da água
é cuidar de você

PURIFICADOR DE ÁGUA
E-DUE E
E-DUE EQUILIBRIUM

MANUAL DE INSTRUÇÕES



Informações de Segurança

Neste manual você encontra todas as informações para sua segurança e o uso adequado do Purificador. Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde este manual para futuras referências.

Atenção! Leia todas as instruções de segurança antes de iniciar a instalação do seu produto. Existem riscos de danos graves (incêndio, choque elétrico e ferimentos) caso não sejam seguidas as instruções de segurança.

Este produto não se destina à utilização por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento (inclusive crianças), a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável por sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto. Conforme norma NBR NM IEC60335-1.

Este aparelho pode ser utilizado em aplicações domésticas e similares, tais como: áreas de equipes de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho; casas de fazenda; para clientes em hotéis, motéis; e outros ambientes do tipo residencial.

Atenção! Verifique:

- A pressão do ponto de água antes de instalar seu purificador. A pressão mínima de trabalho é de 49,03 kPa (5 m.c.a.) e não deve ultrapassar 490,33 kPa (50 m.c.a.).
- O purificador é Full-Range, ou seja, poderá ser instalado em qualquer tensão/voltagem (127V-220V). Utilize tomadas exclusivas. Nunca utilizar adaptador ou extensão para ligar o produto.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos e perda da garantia.

Desligue o purificador da tomada sempre que fizer limpeza e/ou manutenção.

Nunca desligue seu purificador puxando pelo cabo de alimentação. Use o conector.

Para evitar choques elétricos jamais toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.

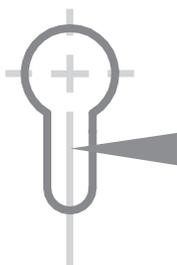
Examine as conexões de água frequentemente. Sob condições normais de uso, as peças de conexão hidráulica como mangueiras e niples devem ser substituídas uma vez por ano.

Realize com periodicidade a higienização do seu produto. Consulte um agente autorizado ou pessoa qualificada a fim de executar de forma correta o procedimento.

O produto não deve ser limpo com jatos d'água, produtos abrasivos ou inflamáveis, nem produtos que deixem gosto na água ou danifiquem as peças. Mantenha esses produtos longe de seu purificador.

Não obstrua as saídas de ar do seu purificador, mantenha a distância mínima das laterais e traseira.

Gire o manual para utilizar o gabarito.



1 - O Produto

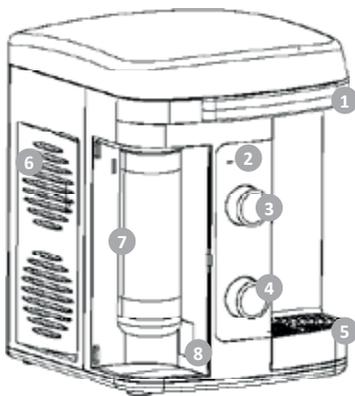
Este Purificador possui
**REFRIGERAÇÃO POR PLACA
ELETRÔNICA**



- ✓ Ideal para espaços compactos
- ✓ Atende de 2 a 4 pessoas.

Conheça seu purificador E-Due

- 1 Bica Articulável
- 2 Led Trocar Refil
- 3 Botão de Acionamento
- 4 Botão Misturador
- 5 Bandeja Removível
- 6 Entrada e Saída de ar
- 7 Refil Girou Trocou
- 8 Tecla Reset



SAIBA MAIS



2 - Informações Importantes (Advertência)

Este produto foi desenvolvido para purificar e gelar água. Não o utilize para gelar qualquer outro tipo de bebida, pois isto pode causar danos ao produto, resultando na perda da garantia. Produto para ponto de uso (POU). Este Purificador foi desenvolvido para uso doméstico e projetado para ser utilizado com água da rede pública ou clorada, conforme Portaria de Consolidação vigente. O produto deve ser instalado em um plano horizontal.

Atenção! O Purificador de água deve ser instalado somente onde a pressão de água da rede hidráulica não ultrapasse 490,33 kPa (50 m.c.a.*). Acima desta pressão, deve-se instalar um regulador de pressão adequado que deve ser adquirido separadamente.

- Pressão mínima de trabalho: 49,03 kPa (5 m.c.a.*). É importante que a caixa d'água que abastece o purificador esteja a no mínimo 5 metros de altura do mesmo para que sua vazão seja adequada.
- Vazão de água recomendada: até 60 litros/hora.
- Desligue o Purificador da tomada sempre que for realizar uma manutenção.
- Em condições críticas de temperatura ambiente e umidade poderá ocorrer formação de suor (sudação) na parte frontal do produto. Seque-o com pano macio.

Quando deixar o Purificador sem uso por períodos prolongados (maior que 72 horas), além de desligar, mantê-lo vazio.

Veja como proceder para drenar (esvaziar) o produto:

- Desligue o Purificador da tomada.
- Feche o registro de entrada da rede de água.
- Posicione o botão do misturador na opção gelada e em seguida abra o registro de saída de água.
- Na parte inferior do produto, retire a abraçadeira da tampa do dreno: para desencaixar, basta pressionar a trava na extremidade e retirar com a mão a abraçadeira de aço (Fig. 01).
- Posteriormente retire a tampa do dreno com a mão até escoar totalmente a água. (Fig. 02).
- Após isso, fazer o procedimento reverso.

O Purificador possui refil incorporado que atende a norma ABNT NBR 16098:2012.

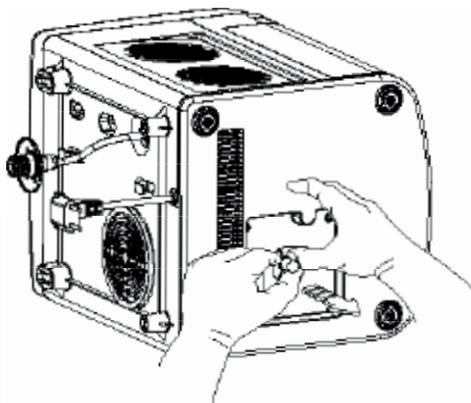


Fig. 01

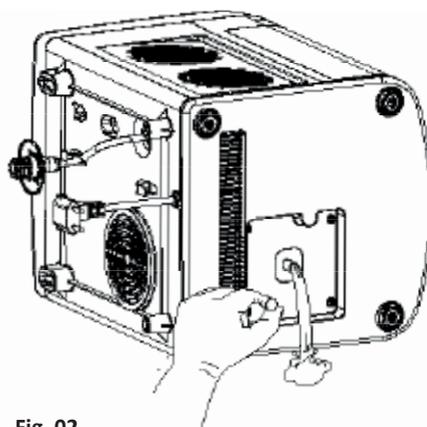


Fig. 02

*m.c.a (metros por coluna d'água) é a distância entre a altura da caixa d'água e a altura do purificador.

3 - Instalação – Fixação na parede

O purificador pode ser instalado em cima de uma bancada ou fixado na parede. Para fixá-lo na parede, utilize o gabarito localizado no rodapé deste manual para orientar a furação a ser feita na parede e faça o furo com broca nº 8. Os parafusos e buchas acompanham o produto e estão localizados dentro da pingadeira.

Encaixe o purificador nos parafusos com as buchas nº8 já fixadas na parede. (Este encaixe deverá ocorrer no painel traseiro do purificador (Fig.03).

A distância mínima permitida para o desempenho normal do produto é de 10 cm para a entrada de ar laterais e 2 cm na traseira para saída de ar (Fig. 04).

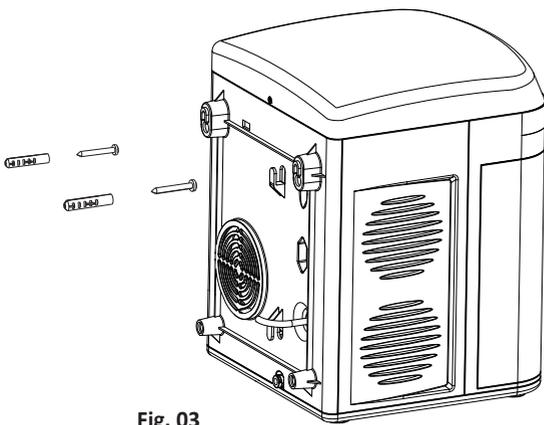


Fig. 03

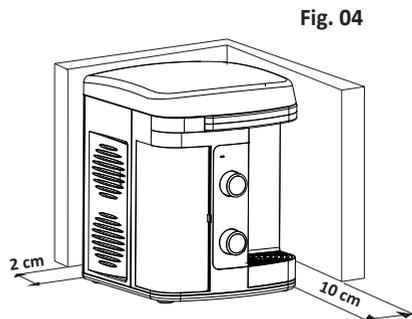


Fig. 04

4 - Instalação Hidráulica

O seu Purificador IBBL vem equipado com um redutor de vazão já instalado no niple. Caso sua residência não possua pressão de entrada adequada – recomendamos pressão mínima de 49,03 kPa (5 m.c.a.), o que pode ocorrer em residências abastecidas com caixa d'água – retire o redutor de vazão antes de instalar o niple na rede hidráulica utilizando uma ferramenta pontiaguda (Fig. 05).

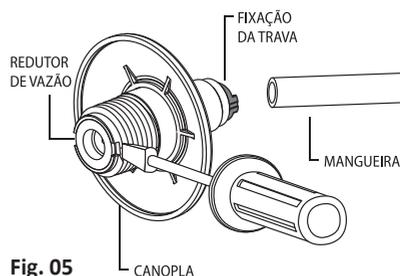


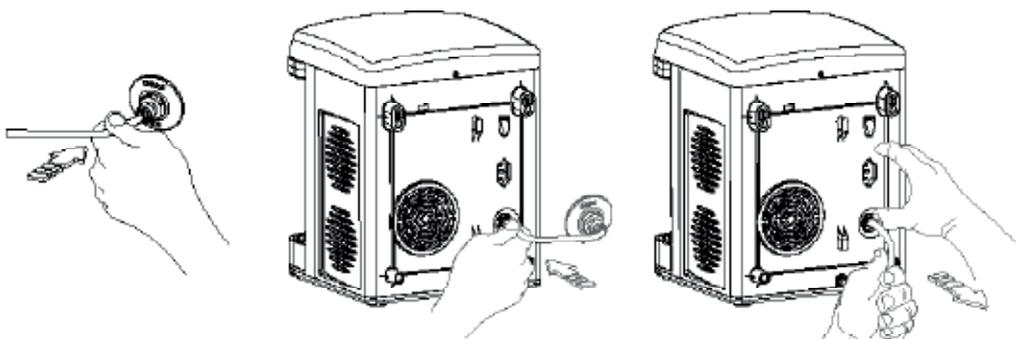
Fig. 05

Para a instalação hidráulica do Purificador de água IBBL, siga corretamente as instruções abaixo:

- Não ligue o produto na tomada antes de finalizar a instalação hidráulica.
- O produto deve ser instalado em um plano horizontal.
- O produto não deve ser instalado em áreas sujeitas a jato de água.
- Procure um ponto de água com rosca ½" para efetuar a ligação hidráulica.
- Feche o registro deste ponto de saída de água.
- Pegue a conexão (niple) localizada dentro da pingadeira, passe fita tipo veda rosca na rosca e encaixe no ponto de saída de água.
- Conecte uma extremidade da mangueira na conexão niple (Fig.06).
- Após isto, conecte a outra extremidade da mangueira na parte traseira do produto no local indicado como entrada (Fig. 07).
- Encaixe a mangueira ao máximo dentro da conexão (aproximadamente 2 cm).

Atenção! O travamento da mangueira não significa que a vedação foi realizada. Ao encaixar, você deve ultrapassar os anéis de vedação na parte interna da conexão.

- Abra o registro para liberar o fluxo de água e certifique-se que não existe vazamento nas conexões.
- Para desencaixar do local indicado como entrada, basta pressionar a trava na extremidade do conector e puxar a mangueira (Fig. 08).



5 - Instalação Elétrica (Advertência)

- Este produto é full-range, atende as tensões/voltagens 127V e 220V.
- Desligue o Purificador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- Ligue o purificador em tomadas exclusivas. Nunca utilizar adaptador ou extensão para ligar o produto.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos e a perda da garantia.
- O plugue do cabo de alimentação deste produto respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007 do Conmetro.

Sistema de Refrigeração

Este Purificador utiliza sistema de refrigeração termoelétrica.

O volume do reservatório de água gelada é de aproximadamente 0,8 litro. Caso esse volume seja esgotado, é necessário aguardar o sistema refrigerar a água novamente.

Este produto não se destina à utilização por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento (inclusive crianças), a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável por sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto, conforme norma NBR NM IEC60335-1.

Após a instalação elétrica, aguarde 2 horas e dez minutos para consumir água gelada na temperatura ideal.



Refrigeração
TermoElétrica

**Refrigeração ideal para
residências de até 4 pessoas**

6 - Procedimento após a instalação Hidráulica

Após instalar o produto, selecione no botão misturador a opção de água natural, gire o botão de acionamento e deixe escoar 5 litros d'água para a retirada de eventuais resíduos de carvão. Em seguida, selecione a opção de água gelada e deixe escoar 1 litro d'água. Não movimentar o produto com o reservatório cheio de água.

Obs. Em locais onde a pressão da rede hidráulica for superior a 147 kPa (15 m.c.a.)* poderá ocorrer microbolhas de ar deixando a água com aspecto leitoso (isto deverá desaparecer após o total preenchimento de água no refil).

7 - Acionamento de Água

Para consumir água natural, gire o botão misturador no sentido anti-horário até o fim de curso (Fig.09).

Para consumir água gelada, gire o botão misturador no sentido horário até o fim de curso (Fig. 09).

Para consumir água misturada, girar o botão misturador e posicione o mesmo na condição que lhe agrada.

Para início do fluxo de água, deve-se girar o botão de acionamento (Fig. 10) no sentido anti-horário até o fim de curso. Para interromper o fluxo deve-se girar o botão de acionamento no sentido horário até o fim de curso (Fig. 10).

Fig. 10

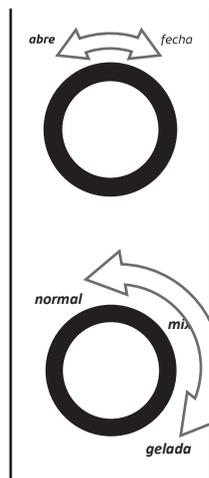


Fig. 09

8 - Limpeza e conservação

A limpeza externa do Purificador deverá ser realizada apenas utilizando detergente neutro e um pano de microfibras úmido. O produto não deve ser limpo com jatos d'água, produtos abrasivos, álcool ou solventes, nem com produtos que deixem gosto na água ou que danifiquem as peças plásticas.

A limpeza interna deve ser realizada sempre que substituir o refil do seu Purificador, ou a cada 6 meses. Esse serviço deve ser realizado por uma Assistência Técnica Autorizada e não é coberto pela garantia do produto.

Atenção! Desligue o purificador da tomada sempre que fizer limpeza e/ou manutenção.

Atenção! Examine as conexões de água frequentemente. Sob condições normais de uso, as peças de conexão hidráulica como mangueiras e niples devem ser substituídas uma vez ao ano.

* m.c.a. (metros por coluna d'água) é a distância entre a altura da caixa d'água e a altura do produto.

9 - Troca de Refil

O purificador E-Due é acompanhado do refil "Girou, Trocou" C+3, já o purificador E-Due Equilibrium conta com o refil "Girou, Trocou" Equilibrium. Ambos refis possuem vida útil de 3.000 litros ou até 6 meses. Este tempo de vida útil do refil pode variar de acordo com o consumo e a qualidade de água.

Quando o refil estiver vencido, acenderá uma luz vermelha no painel indicando que a substituição será necessária.

- Abra a tampa do alojamento do Refil, gire o refil "Girou,Trocou" para a esquerda para desencaixá-lo do produto (Fig. 11).
- Pressionar RESET (Fig. 12) por 5 segundos, até que a luz LED (trocar refil) que estará piscando na cor vermelha, passe a ficar na cor azul. Esta operação deve ser feita a cada troca de Refil.
- Substituir por um novo Refil "Girou, Trocou" no produto, encaixá-lo para cima e girar para a direita para conectar no produto.(Fig. 13).



Atenção! use somente refil original IBBL. Somente o refil IBBL garante o funcionamento correto do seu purificador.

Importante: Se houver necessidade de troca do refil por problemas externos – exemplo: sujeira excessiva na água devido a problemas na tubulação ou caixa d'água, bem como água fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação vigente – solicite a higienização a uma assistência técnica e siga o mesmo procedimento acima para troca do refil.

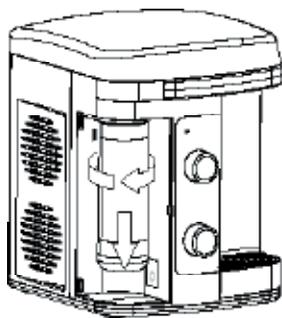


Fig. 11

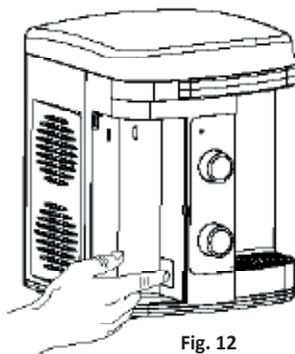


Fig. 12

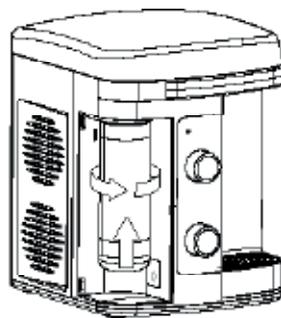


Fig. 13

10 - Informação Técnica

Informações dos Refis

	E-Due (Refil C+3)	E-Due Equilibrium (Refil Equilibrium)
Eficiência Bacteriológica	Não se Aplica	Não se Aplica
Eficiência de Retenção de Partículas (μm)	Classe C ≥ 5 até $< 15 \mu\text{m}$	Classe C ≥ 5 até $< 15 \mu\text{m}$
Volume de Referência para Ensaio de Retenção de Partículas	3.000 litros	3.000 litros
Eficiência de Redução de Cloro Livre	Aprovado	Aprovado
Capacidade para Redução de Cloro e Retenção partículas	3.000 litros ou até 6 meses	3.000 litros ou até 6 meses
Filtração Mecânica + Carvão Ativado		

Informações do Produto E-Due e E-Due Equilibrium

Dimensões do produto (larg x alt x prof) (mm)	270x357x321
Peso Líquido (Kg)	3,8
Vazão máxima recomendada (l/h)	60
Volume Interno do reservatório (l)	0,8
Capacidade de Refrigeração (l/h)	0,250
Pressão de Trabalho (m.c.a. / kPa)	5 a 50 / 49,03 a 490,33
Temperatura Ambiente de funcionamento * ($^{\circ}\text{C}$)	2 a 38
Tensão/Voltagem (v)	Full-Range (127 a 220)
Grau de Proteção	IPX0**
Temperatura mínima e máxima da água de entrada no Aparelho ($^{\circ}\text{C}$)	2 a 27
Frequência (Hz)	50/60
Potência (W)	63

*Capacidade de Refrigeração realizado a 32°C conforme Norma ABNT NBR 16236:2013.

** Pode ser utilizado somente em ambientes internos.

11 - Problemas e Soluções

Importante! Antes de acionar nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, siga os procedimentos abaixo:

Problema	Causas mais Comuns	Soluções
Não liga/ não funciona	Falta de energia elétrica na tomada	Testar outra tomada
	Tomada com problema	Chamar um profissional para corrigir o defeito
	Registro fechado	Abrir o registro

Sai pouca água	Pressão da água incorreta	Verificar a pressão mínima de trabalho que é de 49,03 kPa (5 m.c.a.)
	Refil Saturado	Substituir o Refil "Girou, Trocou"
Não refrigera a água ou não atinge a temperatura desejada	Produto desligado	Ligar o produto
	Consumo de água superior a capacidade do produto	Reduzir consumo excessivo
	Local de instalação fora dos padrões	Verificar a temperatura ambiente e circulação do ar no local de instalação
	Opção de acionamento da água incorreto	Acionar ou selecionar a opção desejada
	Produto muito perto da parede	Mantenha distância mínima de 10 cm nas laterais e 2 cm atrás do produto
Vazamento de água	Refil mal posicionado	Recolocar o Refil adequadamente
	Conexões malfeitas	Conectar adequadamente a conexão niple e bicos da mangueira
Vazando água do gabinete	Pingadeira transbordando	Esvaziar pingadeira, removendo-a do produto

12 - Assistência Técnica Autorizada

Se necessitar de serviços, informações ou tiver algum problema, consulte a assistência técnica mais próxima através do QR Code ao lado ou utilize nosso atendimento telefônico.

SAC



0800 725 4225

ESCANEIE



13 - Certificado de Garantia

A IBBL garante este produto, de uso exclusivamente doméstico, contra eventuais vícios/defeitos de matéria prima ou de fabricação, pelo prazo de um ano, com exceção das mangueiras, conexões hidráulicas e refil, conforme quadro ao lado:

Garantia Legal	3 meses	A partir da emissão da nota fiscal
Garantia Contratual	9 meses	
Garantia Mangueiras / Conexões Hidráulicas	90 dias	
Garantia do Refil	30 dias	

A garantia concedida pela IBBL não cobrirá despesas obtidas com taxa de instalação do produto através de assistência técnica autorizada.

Defeitos de fabricação: entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor 0800 725 4225, munido da nota fiscal de compra e nº de série do produto, ou procure a Assistência Técnica Autorizada.

Estando no prazo de garantia: constatada pela IBBL a existência de vício/defeito de fabricação e/ou de componentes, o produto será restaurado e a mão de obra e peças serão gratuitas.

Produtos fora do prazo de garantia: caso não seja constatado vício/defeito de fabricação e/ou componentes, será enviado um orçamento para o conserto ao consumidor, para sua aprovação ou recusa.

Estando cobertos ou não pela garantia, despesas relacionadas à frete e seguro do envio/retorno do produto serão de responsabilidade do consumidor.

Atenção! Este certificado de garantia será anulado e torna-se sem efeito na ocorrência de qualquer das seguintes eventualidades:

- Descumprimento das recomendações contidas no Manual de Instrução.
- Produto danificado em ocorrência de acidentes de transporte, armazenamento ou manuseio inadequado.
- Instalação inadequada do produto.
- Utilização de peças e elemento filtrante (Refil) que não sejam originais de fábrica.
- Defeito causado por desgaste natural, riscos e manchas das partes externas pelo uso de produtos químicos abrasivos ou similares que incidam sobre produto.
- Utilização de componentes e acessórios, para instalação ou uso não recomendados pela IBBL, em desacordo com as normas técnicas* praticadas no país.
- Ficar evidenciado que o produto sofreu uso indevido, modificações ou ainda consertos por pessoal ou entidade não autorizada pela IBBL.
- Defeitos ocasionados por deficiência da instalação hidráulica ou pela companhia de abastecimento de água da rede pública.
- Remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do produto.
- Defeitos decorrentes de causas naturais como raios, enchentes e vendaval.

Este Certificado de Garantia substitui todas as outras garantias sem restrições e nenhum outro terceiro está autorizado a assumir qualquer obrigação relacionada à venda dos produtos IBBL.

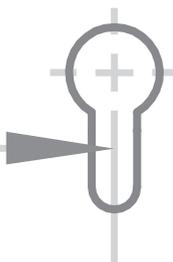
Válido somente no território nacional e para produtos adquiridos no Brasil.

A IBBL não se responsabilizará por quaisquer danos diretos, indiretos ou resultantes de uso ou desempenho do produto, outros prejuízos relativos a danos de propriedade e prejuízos pecuniários.

***Normas: ABNT NBR 16236:2013, ABNT NBR16098:2012, Portaria nº02/2007 do Conmetro e Portaria de Consolidação vigente.**

200

USE ESTE GABARITO



Gire o manual para utilizar o gabarito.

*Qualquer dúvida ou sugestão, ligue para o
Serviço de Atendimento ao Consumidor
(SAC): **0800 725 4225***

***Departamento de Vendas**
Tel.: 11 2118-2100*

***Departamento Exportación**
export@ibbl.com.br*



www.ibbl.com.br

CULLIGAN LATAM EIRELI

CNPJ: 31.861.323/0001-01

Rodovia Waldomiro Corrêa de Camargo, km 52,5

Vila Martins - Itu/SP - Brasil - CEP: 13308-200