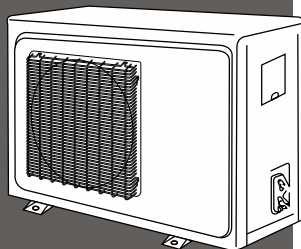
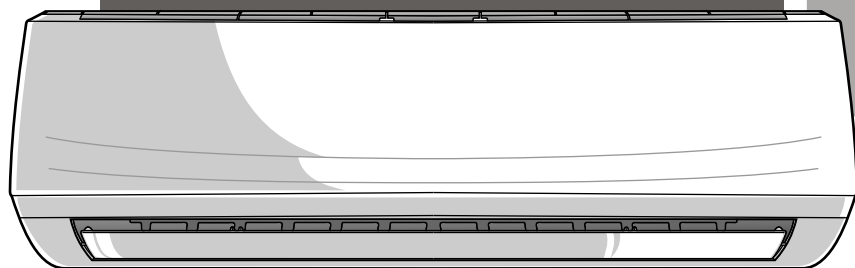


MANUAL DE INSTALAÇÃO

Split High Wall (HJFC/HJQC)



elgin

INTRODUÇÃO

- Este manual destina-se à rede autorizada/instaladores credenciados Elgin com o propósito de fornecer os elementos básicos para a instalação e manutenção do produto.
- Ressaltamos que somente empresas qualificadas e treinadas pela Elgin poderão instalar o equipamento e prestar qualquer tipo de manutenção ao mesmo.
- Caso persistam dúvidas sobre o produto, sua instalação ou manutenção, não hesite em contatar-nos.

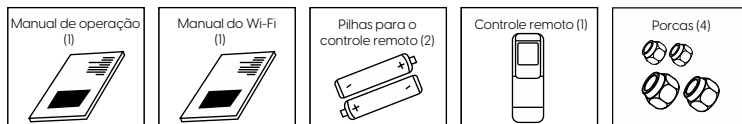
ÍNDICE

1. PEÇAS E ACESSÓRIOS.....	3
2. INFORMAÇÕES SOBRE IMPACTO AMBIENTAL.....	3
3. NOTAS ANTES DA INSTALAÇÃO.....	3
4. PREENCHIMENTO DO CONTROLE TÉCNICO DE INSTALAÇÃO (CTI).....	6
5. COMO RETIRAR O SUPORTE DE FIXAÇÃO DA UNIDADE INTERNA.....	9
6. COMO ESCOLHER O LOCAL DE INSTALAÇÃO.....	9
7. COMO FIXAR O SUPORTE DA UNIDADE INTERNA.....	12
8. INSTALAÇÃO DO TUBO DE DRENAGEM DA UNIDADE INTERNA.....	13
9. COMO FIXAR A UNIDADE EXTERNA.....	14
10. COMO INSTALAR E CONECTAR A TUBULAÇÃO NAS UNIDADES.....	15
11. COMO ALONGAR A TUBULAÇÃO.....	17
12. INSTALAÇÃO ELÉTRICA.....	18
13. COMO VERIFICAR A CONEXÃO DO ATERRAMENTO.....	19
14. COMO EXECUTAR O TESTE DE VAZAMENTO NO SISTEMA.....	20
15. QUANDO E COMO ADICIONAR ÓLEO NO COMPRESSOR/SISTEMA.....	21
16. EVACUAÇÃO E DESIDRATAÇÃO DO SISTEMA.....	21
17. QUANDO E COMO COMPLETAR A CARGA DE FLUÍDO REFRIGERANTE.....	22
18. TESTE DE FUNCIONAMENTO.....	22
19. CORRENTE ELÉTRICA.....	22
20. TEMPERATURA DE INSUFLAMENTO E DE RETORNO.....	23
21. FINALIZAÇÃO DA INSTALAÇÃO.....	23
22. CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO/OPERAÇÃO.....	23
23. TABELA DE PRESSÃO X TEMPERATURA (R-32).....	24
24. MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	25
25. DEFEITOS, CAUSAS E SOLUÇÕES.....	26
26. AUTO DIAGNÓSTICO.....	28
27. TABELA DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	29
28. TABELA DE RESISTÊNCIA DOS SENSORES DE TEMPERATURA.....	31
29. CERTIFICADO DE GARANTIA.....	37
30. LOGÍSTICA REVERSA.....	41
31. ANOTAÇÕES.....	42

1. PEÇAS E ACESSÓRIOS

PEÇAS E ACESSÓRIOS INCLuíDOS NA EMBALAGEM DA UNIDADE INTERNA

(AS QUANTIDADES ESTÃO DESCRITAS ENTRE PARÊNTESES)



PEÇAS E ACESSÓRIOS INCLuíDOS NA EMBALAGEM DA UNIDADE EXTERNA

(AS QUANTIDADES ESTÃO DESCRITAS ENTRE PARÊNTESES)



2. INFORMAÇÕES SOBRE IMPACTO AMBIENTAL

EMBALAGEM

- A embalagem deste produto é composta de materiais recicláveis, tais como papelão, E.P.S. (Poliestireno expandido) e sacos plásticos.
- Ao descartá-los encaminhe para a coleta seletiva a fim de que sejam reaproveitados.

PRODUTO

- Este produto é composto por materiais recicláveis e/ou reutilizáveis.
- O descarte inadequado destes materiais causarão danos ao meio ambiente; portanto é imprescindível ao descartá-lo que procure empresas especializadas em desmontá-lo de acordo com a legislação vigente.

3. NOTAS ANTES DA INSTALAÇÃO



Este aparelho contém fluido refrigerante inflamável R-32.



Leia todas as informações deste manual antes de operar a unidade.



Siga as instruções deste manual.

NOTAS ANTES DA INSTALAÇÃO

COMPATIBILIDADE DA CAPACIDADE TÉRMICA DO PRODUTO COM O AMBIENTE

Antes de iniciar o trabalho de instalação do condicionador de ar, certifique-se de que o aparelho seja compatível com as necessidades do ambiente. Preferencialmente, faça um cálculo de carga térmica conforme recomenda a norma ABNT NBR5858. Caso seja detectada alguma irregularidade relacionada à capacidade térmica do aparelho, solicite ao proprietário que tome as providências necessárias para a substituição do produto.

Os pontos de alimentação elétrica e aterramento devem ser dimensionados de acordo com a norma ABNT NBR5410 e instalados por um profissional qualificado.



ATENÇÃO

- Só instale o produto depois de atendidos os requisitos acima.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Os condicionadores de ar Elgin foram desenvolvidos de maneira que possam ser instalados e utilizados em segurança, desde que sejam aplicadas as recomendações contidas nos manuais de operação e instalação que acompanham o produto.

Adicionalmente, os seguintes cuidados devem ser tomados:

- Utilize equipamentos de proteção individual (EPI);
- Mantenha sempre um extintor de incêndio em perfeito estado próximo ao local de trabalho;
- Não instale o condicionador de ar em locais de risco, atmosfera combustível/explosiva, oleosa, ar marítimo, gás sulfuroso, ou em condições ambientais especiais (correntes de ar, fontes de calor, estufas, fornos, etc);
- Escolha uma superfície que consiga suportar o peso das unidades. Considere que durante uma eventual manutenção, a superfície poderá ter que suportar o triplo do peso do produto;
- Enquanto estiver trabalhando com o condicionador de ar (instalação/manutenção), certifique-se de que a alimentação elétrica esteja desligada.
- A carga máxima de refrigerante não poderá ultrapassar a mencionada na página 5.
- Armazene o aparelho em um ambiente livre de fontes contínuas de ignição, como chamas abertas, aparelhos a gás ou aquecedores elétricos em funcionamento.
- Antes de realizar a manutenção ou reparo em aparelhos de ar-condicionado que utilizam o refrigerante R-32, é essencial realizar uma verificação de segurança adequada, a fim de minimizar o risco de possíveis incidentes.

RECEBIMENTO E INSPEÇÃO DAS UNIDADES

- Não incline a unidade externa mais que 30° durante o transporte.
- Retire as unidades da embalagem o mais próximo possível do local da instalação.
- Certifique-se de que todos os acessórios acompanham as unidades.

CUIDADOS COM A GARANTIA

A preservação da garantia está condicionada à qualidade da instalação e manutenção do equipamento.

Antes da execução destes serviços, leia atentamente o Certificado de Garantia no manual do proprietário. Para que esta garantia seja válida na sua totalidade, o equipamento deverá ser instalado necessariamente por empresa qualificada / credenciada pela Elgin, com o devido preenchimento do CTI (Controle Técnico de Instalação) que acompanha o produto.

CTI CONTROLE TÉCNICO DE INSTALAÇÃO

- É imprescindível o preenchimento do Controle Técnico de Instalação (CTI), durante o processo de instalação dos condicionadores de ar SPLIT ELGIN.
- O preenchimento correto do CTI, auxiliará o instalador e a Elgin a detectar possíveis defeitos de fabricação e instalação, bem como falhas de processo.
- A garantia do produto está vinculada ao CTI. Portanto, acompanhe atentamente as instruções, que seguem para o seu preenchimento.
- O formulário CTI que acompanha este manual na página 7, deve ser preenchido pelo instalador e podendo ser solicitado para prevalecer a garantia do fabricante.

NOTAS ANTES DA INSTALAÇÃO



CUIDADO!!

Este equipamento opera com o fluido R-32 que, por ser inflamável, requer algumas medidas de segurança na sua instalação.

É necessário verificar se o ambiente interno onde o equipamento será instalado possui, no mínimo, a área apresentada na tabela abaixo.

Requisitos de espaço e carga máxima de refrigerante	
Quantidade de carga de refrigerante permitida (kg)	Área mínima do piso para instalação (m²)
<1,84	7
1,84-2,34	9
2,341-2,84	10,5
2,841-3,34	12,5
3,341-3,34	14
3,841-4,34	18

Atenção: A tubulação deve estar em conformidade com os regulamentos nacionais de gás.

4. PREENCHIMENTO DO CONTROLE TÉCNICO DE INSTALAÇÃO (CTI)

1. Dados do Posto Autorizado/Instalador, Revendedor e Cliente

2. Dados do Produto

- Preencha neste item, o modelo e o número de série da unidade interna e externa.

3. Condições do Equipamento

- a) Antes de iniciar a instalação, verifique se a unidade externa contém fluido refrigerante no sistema.
- b) Retire o tampão da válvula de 3 vias e instale o manifold (unidade externa / válvula de sucção).
- c) Com chave própria, abra a válvula 1/4 de volta e registre no CTI a pressão indicada no manômetro.

- Obs.: Se a pressão indicada for menor que *690kPa (100 psi) não execute a instalação. Verifique se há pontos de vazamentos, elimine-os ou entre em contato com nosso Suporte Técnico.

4. Instalação Elétrica

- a) Verifique com um multímetro qual a tensão (voltagem) de alimentação.
- b) Compare a tensão especificada na etiqueta de identificação do produto. Existe tolerância de $\pm 10\%$ do valor especificado. Caso essa tolerância exceda 10% , oriente o cliente a solucionar o produto junto à concessionária de energia elétrica.
- c) Verifique se os disjuntores estão adequados conforme especificação técnica.
- d) Oriente o cliente da real necessidade de um bom aterramento. A falta de aterramento compromete a garantia do produto e a responsabilidade passa a ser do instalador.
- e) Após constatar que a alimentação elétrica e o aterramento estão corretos, inicie a instalação dando continuidade ao preenchimento do CTI.

5. Instalação Física do Produto

- Anote de que forma a unidade externa foi instalada (com suporte, diretamente no solo, etc.), a distância entre as unidades e os procedimentos com a tubulação e vácuo no sistema.

6. Start-Up (partida do equipamento)

- Após 30 minutos de funcionamento do equipamento, anote as temperaturas e pressão, como descritos neste tópico. Utilize tabelas de pressão x temperatura para conversão.

7. Comentários e sugestões

- Anote os comentários e sugestões que considerar importantes.

IMPORTANTE:

Manuseio do Produto

- a) Oriente o cliente quanto ao funcionamento do equipamento e utilização do controle remoto.
- b) Oriente-o ainda, quanto à importância da manutenção preventiva do condicionador de ar. Esta prática melhora o rendimento e prolonga a vida útil do aparelho, além de preservar a garantia do equipamento.

NOTA:

- Um cliente satisfeito é o resultado de uma instalação bem feita, podendo gerar outros serviços e lucros para a empresa instaladora.
- A ELGIN AGRADECE A SUA COLABORAÇÃO

PREENCHIMENTO DO CONTROLE TÉCNICO DE INSTALAÇÃO (CTI)

1. DADOS DA EMPRESA INSTALADORA, REVENDEDOR E CLIENTE				
1.1 EMPRESA INSTALADORA	1.2 CIDADE	1.3 UF	1.4 TELEFONE ()	
1.5 REVENDEDOR	1.6 CIDADE	1.7 UF	1.8 NF	1.9 DATA DE EMISSÃO
1.10 NOME DO CLIENTE	1.11 CIDADE	1.12 UF	1.13 TELEFONE ()	
1.14 ENDEREÇO DA INSTALAÇÃO DO PRODUTO	☐ CASA ☐ APTO. ☐ ESCRITÓRIO ☐ OUTROS		ÁREA INSTAL. _____ M²	

2. DADOS DO PRODUTO	
2.1 MODELO	
2.2 N° DE SÉRIE UNIDADE INTERNA	2.3 N° DE SÉRIE UNIDADE EXTERNA

3. CONDIÇÃO DO EQUIPAMENTO	
3.1 PRESSÃO DA UNIDADE CONDENSADORA (DEVE SER VERIFICADO ANTES DA INSTALAÇÃO): _____ Pa (_____ psig).	

4. INSTALAÇÃO ELÉTRICA			
4.1 TENSÃO ELÉTRICA DISPONÍVEL: L1-L2 _____ VOLTS	L1-L3 _____ VOLTS	L2-L3 _____ VOLTS	
4.2 POSSUI DISJUNTORES INDIVIDUAIS? ☐ SIM ☐ NÃO SIMPLES _____ A BIPOLAR _____ A ou TRIPOLAR _____ A	4.3 QUAL É A BITOLA DA FIAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO PARA OS DISJUNTORES? ☐ 1,5 MM² ☐ 2,5 MM² ☐ 4 MM² ☐ 6 MM² ☐ OUTROS _____ MM²		
4.4 POSSUI A TERRAMENTAÇÃO? ☐ SIM ☐ NÃO OBS: SE NÃO POSSUIR, ORIENTAR O CLIENTE SOBRE ESTA NECESSIDADE, COMO MEDIDA DE SEGURANÇA AO USUÁRIO E AO PRODUTO E ALERTÁ-LO SOBRE A PERDA DA GARANTIA NO CASO DE DESCUMPRIMENTO DESTA INSTRUÇÃO.			

PREENCHIMENTO DO CONTROLE TÉCNICO DE INSTALAÇÃO (CTI)

5. INSTALAÇÃO FÍSICA			
5.1 AS TUBULAÇÕES FORAM ISOLADAS: ☐ SEPARADAMENTE ☐ JUNTAS EM _____		5.2 QUAL A DISTÂNCIA ENTRE A UNIDADE INTERNA E EXTERNA? _____ METROS	
5.3 QUAL É O DESNÍVEL ENTRE AS UNIDADES INTERNA E EXTERNA? _____ METROS		5.4 QUAL UNIDADE ESTÁ ACIMA? ☐ INTERNA ☐ EXTERNA	
5.5 FOI INSTALADO SIFÃO NA LINHA DE SUÇÃO? ☐ NÃO ☐ SIM - QUANTOS? _____ A QUE DISTÂNCIA UM DO OUTRO? _____ M			
6. START-UP (PARTIDA DO EQUIPAMENTO)			
UNIDADE EXTERNA - MEDIR APÓS 30 MINUTOS DE FUNCIONAMENTO			
6.1 TEMPERATURA DO AR - EXTERNA: _____ °C		ENTRADA NO CONDENSADOR: _____ °C	SÁIDA DO CONDENSADOR: _____ °C
6.2 TEMPERATURA NA LINHA DE SUÇÃO (A 20 CM DA VÁLVULA DE SERVIÇO): _____ °C		6.3 PRESSÃO NA LINHA DE SUÇÃO _____ Pa (_____ psig)	
6.4 TEMPERATURA DE EVAPORAÇÃO (VIDE TABELA PRESSÃO X TEMPERATURA DO FLUIDO REFRIGERANTE): _____ °C			
6.5 SUPERAQUECIMENTO (TEMPERATURA DE SUÇÃO MENOS TEMPERATURA DE EVAPORAÇÃO): _____ °C			
6.6 CORRENTE ELÉTRICA DA ETIQUETA: _____ A CORRENTE ELÉTRICA DE OPERAÇÃO: L1 _____ A L2 _____ A L3 _____ A.			
UNIDADE INTERNA - MEDIR APÓS 30 MINUTOS DE FUNCIONAMENTO			
6.7 TEMPERATURA DO AR - ENTRADA NO EVAPORADOR: _____ °C		SÁIDA NO EVAPORADOR: _____ °C	
6.8 DIFERENÇA DE TEMPERATURA (TEMPERATURA DE ENTRADA - TEMPERATURA DE SAÍDA): _____ °C			

O INSTALADOR SUPRACITADO DECLARA PARA OS DEVIDOS FINS, QUE TODAS AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO VERDADEIRAS. A GARANTIA DO PRODUTO ESTÁ CONDICIONADA AO RECONHECIMENTO, À ANÁLISE DESTE DOCUMENTO E À REGULARIDADE DAS CONDIÇÕES TÉCNICAS NECESSÁRIAS PARA O BOM FUNCIONAMENTO DO PRODUTO.

INSTALADOR

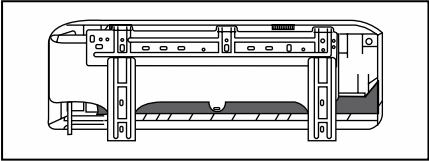
_____ / _____ / _____

DATA

CLIENTE

5. COMO RETIRAR O SUPORTE DE FIXAÇÃO DA UNIDADE INTERNA

- Remova o suporte de fixação da unidade, localizado na parte traseira do aparelho, desencaixando as travas.



6. COMO ESCOLHER O LOCAL DE INSTALAÇÃO

Ao instalar o condicionador de ar, observe as seguintes restrições:

RESTRIÇÕES DE ORDEM GERAL:

Não instale o condicionador de ar em locais expostos a:

- Gases combustíveis.
- Armário.
- Óleo de máquinas.
- Gás sulfuroso.
- Condições ambientais especiais.

Se for absolutamente necessário instalar a unidade nessas condições, consulte primeiramente seu revendedor.

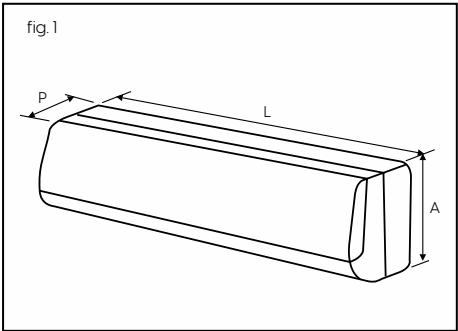
UNIDADE INTERNA

- Escolha um local onde não haja obstáculos que impeçam a entrada ou saída de ar do aparelho.
- Escolha uma superfície que consiga suportar o peso da unidade interna.
- Escolha um local que permita a fácil instalação das tubulações para a unidade externa e que não exceda o comprimento máximo conforme Tabela de Características Técnicas nas páginas 29 e 30.
- Escolha um local o mais distante possível de lâmpadas fluorescentes, pois estas podem interferir no funcionamento do controle remoto.

- Escolha um local distante ao menos 1 metro de TVs, rádios e outros aparelhos eletroeletrônicos.

- Escolha um local que tenha os espaços ao redor da unidade interna de acordo com as dimensões da unidade e informações da tabela abaixo (fig. 1) e página 11.

- Escolha um local que permita que a água da mangueira de drenagem corra livremente sem provocar danos.

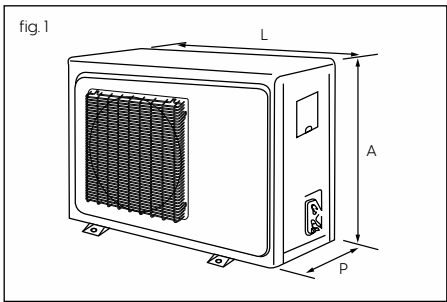


DIMENSÕES DA UNIDADE INTERNA			
MODELOS	A (mm)	L (mm)	P (mm)
9.000	295	755	200
12.000	295	755	200
18.000	310	960	225
24.000	320	1090	225
30.000	320	1090	225

COMO ESCOLHER O LOCAL DE INSTALAÇÃO

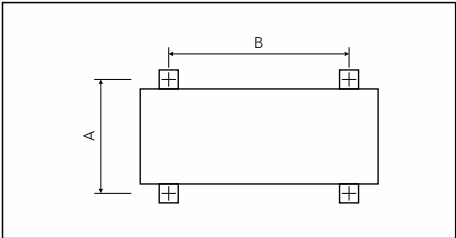
UNIDADE EXTERNA

- A unidade externa deve ser instalada conforme recomendado neste manual de instalação.
- Escolha um local seco e aberto. Se o local estiver exposto à luz direta do sol, proteja-o usando um toldo.
- Escolha um local onde o aparelho não bloqueie a passagem.
- Escolha um local onde o ruído acústico de operação e da descarga de ar não incomode as pessoas.
- Escolha um local que permita a fácil instalação das tubulações da unidade interna, que não exceda a distância "L" (conforme figura na página seguinte) entre as unidades.
- Escolha uma superfície que consiga suportar o peso da unidade externa e que não permita o aumento da vibração e do ruído acústico.
- Instale a unidade externa de forma que o fluxo de saída do ar seja dirigido para fora.
- Escolha um local que tenha os espaços ao redor da unidade externa de acordo com a figura e informações da página seguinte.



DIMENSÕES DA UNIDADE EXTERNA			
MODELOS	A (mm)	L (mm)	P (mm)
9.000	450	670	245
12.000 (G)	450	670	245
12.000 (F)	540	738	270
18.000	540	738	270
24.000	655	845	325
30.000	705	925	345

*Medidas sem válvula



DISTÂNCIAS PARA FIXAÇÃO DA BASE DA UNIDADE CONDENSADORA		
MODELOS	A (mm)	B (mm)
9.000	255	480
12.000 (G)	255	480
12.000 (F)	280	480
18.000	280	480
24.000	330	540
30.000	350	630

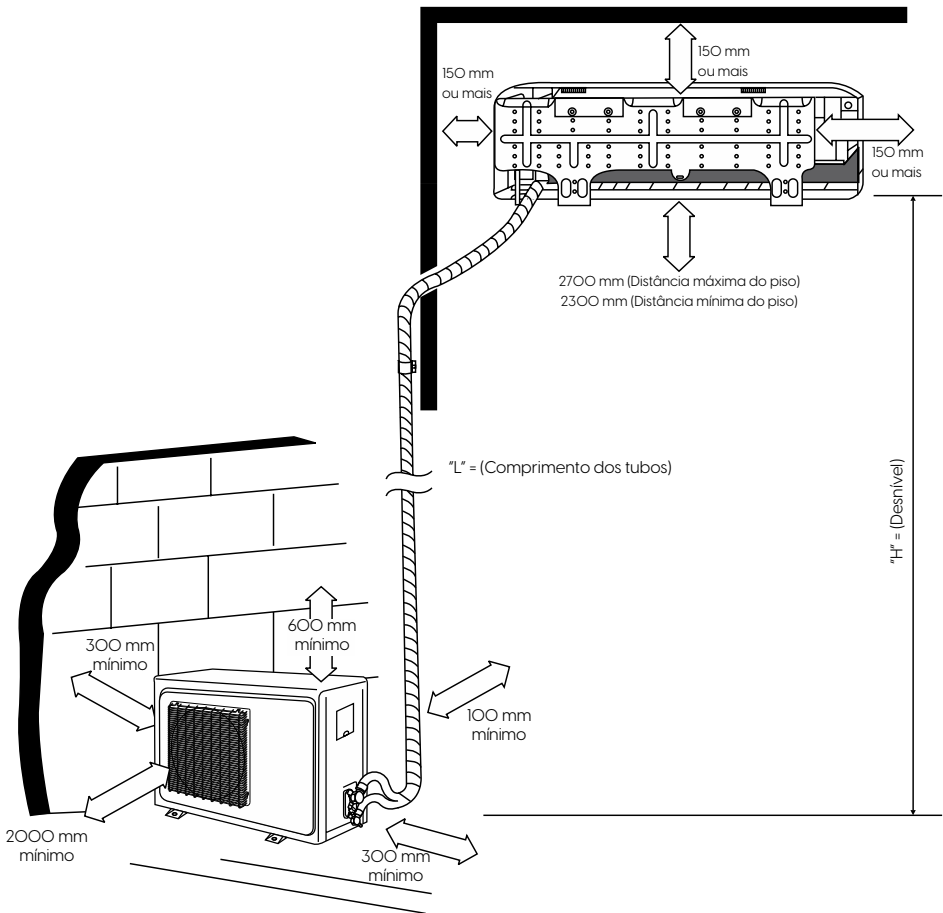
- No caso de instalação em local alto, certifique-se que a base seja fixada na posição correta e a uma altura máxima conforme figura na página seguinte onde altura = "H".
- Escolha um local onde a drenagem de água não cause nenhum problema.
- O comprimento máximo permitido para a tubulação de refrigeração é a distância "L" indicada na página seguinte.
- Quando a tubulação exceder o comprimento padrão de 5 metros, adicione refrigerante (R-32), conforme informações na página 22.

ATENÇÃO

- Este equipamento deverá ser instalado necessariamente por empresa qualificada e credenciada pela Elgin.
- A instalação deverá estar de acordo com as normas da ABNT.
- Certifique-se de que o aparelho a ser instalado seja compatível com a carga térmica do ambiente.
- Não instale o condicionador de ar se for subdimensionado em relação à carga térmica do ambiente.

COMO ESCOLHER O LOCAL DE INSTALAÇÃO

Ao instalar o condicionador de ar, respeite os espaços livres e os comprimentos máximos indicados no diagrama seguinte.



**ATENÇÃO**

- Obedeça as elevações e comprimentos máximos permitidos para não perder o direito à garantia.

MODELOS	"L" (COMPRIMENTO DOS TUBOS)			"H" (DESNÍVEL)
	PADRÃO	MÁXIMO	MÍNIMO	
9.000	5m	15m	2m	7m
12.000				
18.000		20m		10m
24.000				
30.000				

7. COMO FIXAR O SUPORTE DA UNIDADE INTERNA

· Antes de colocar a placa de fixação em uma parede ou em uma janela, você deve escolher o local do furo por onde passarão o cabo de ligação e as tubulações que ligarão a unidade interna à externa.

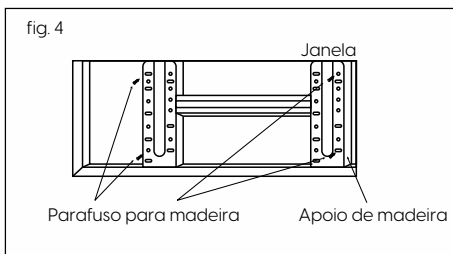
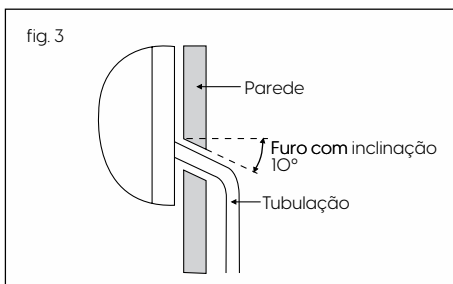
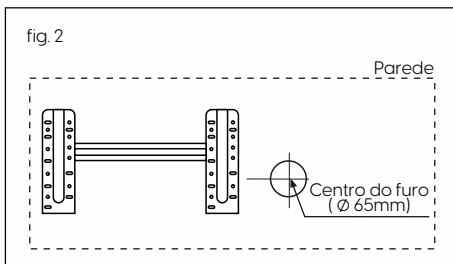
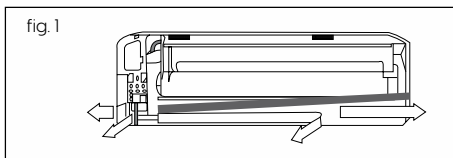
· Olhando o aparelho de frente depois de instalado, as tubulações e o cabo de ligação (fig. 1) poderão ser conectados a partir da:

1. Direita, esquerda e por trás (direita ou esquerda).
2. Verifique as medidas do suporte e demarque os locais de fixação e de passagem dos tubos de interligação e drenagem.
3. Escolha o local do furo das tubulações e da drenagem e faça o furo com diâmetro interno de 65 mm (fig. 2) certificando-se de que o furo fique inclinado para trás aproximadamente 10° (exceto montagem da tubulação pelo interior) para facilitar a drenagem da água condensada (fig. 3).
4. Utilizando as medidas da pág. 9, monte a placa de fixação na parede, de forma que possa suportar o peso da unidade interna.

5. Fixe principalmente as extremidades do suporte e próximo aos encaixes e travas da unidade interna. Se você estiver montando a placa em uma parede de concreto utilizando buchas de fixação, a parte excedente das buchas de fixação, não deve ultrapassar 2 cm.

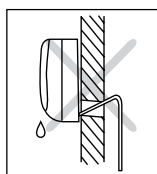
Em uma janela

1. Escolha o local do suporte de madeira que será fixado no batente da janela.
2. Fixe o suporte no batente da janela certificando-se de que sustente o peso da unidade interna.
3. Prenda a placa de fixação no suporte de madeira usando parafusos auto-atarrachantes (fig. 4).

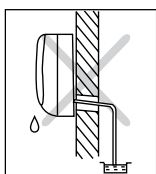


8. INSTALAÇÃO DO TUBO DE DRENAGEM DA UNIDADE INTERNA

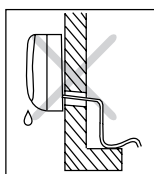
A instalação do tubo de drenagem da unidade interna deve ser feita com muito cuidado para garantir que toda a água resultante da condensação seja drenada corretamente para o exterior. Ao passar o tubo de drenagem pelo furo aberto na parede, certifique-se de que:



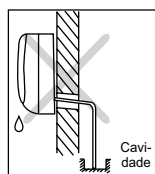
A inclinação do tubo **não** seja ascendente



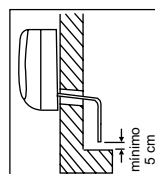
A extremidade do tubo **não** seja imersa em água



O tubo **não** esteja dobrado em direções diferentes



A extremidade do tubo **não** fique dentro de qualquer cavidade



Haja pelo menos 5 centímetros de distância entre o tubo e o chão

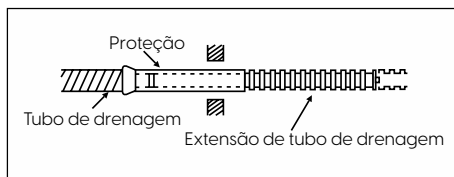
PARA INSTALAÇÃO DO TUBO DE DRENAGEM, PROCEDA DA SEGUINTE FORMA:

1. Se necessário, conecte uma extensão ao tubo de drenagem.
2. Toda extensão da mangueira de drenagem deve ser isolada termicamente.
3. Prenda cuidadosamente o tubo de drenagem sob a tubulação do circuito de refrigeração, o mais reto possível.

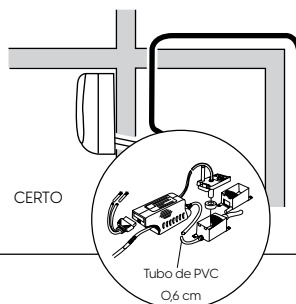
4. Passe o tubo de drenagem através do furo na parede, certificando-se de que ele esteja inclinado para baixo, conforme ilustrações nas figuras acima.

- O tubo de drenagem somente deverá ser isolado e fixado de modo definitivo depois de efetuado o teste de vazamento em toda a instalação.

- O tubo de drenagem deverá ser isolado termicamente para instalações embutidas diretamente na parede (alvenaria).



Se houver necessidade de drenagem para cima, adquira e instale uma mini bomba de remoção de condensados Elgin.

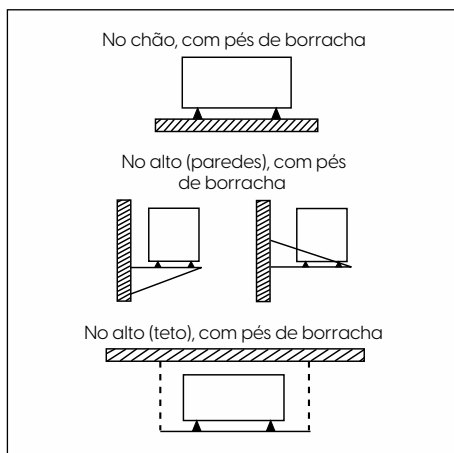
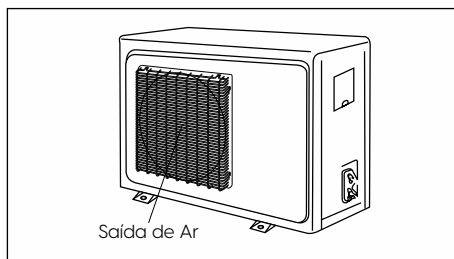


9. COMO FIXAR A UNIDADE EXTERNA

A unidade externa deve ser instalada sobre uma base rígida e estável para evitar o aumento do ruído e da vibração do aparelho, especialmente quando é colocada perto de outras residências.

No caso de ficar instalada em um local exposto a ventos fortes ou em local elevado, a unidade deve ficar presa a um suporte apropriado (parede ou chão).

1. Coloque a unidade externa de modo que o fluxo de saída do ar esteja dirigido para fora, conforme indicado na figura ao lado.
2. Fixe a unidade externa na parede ou no solo por meio de parafusos e suportes apropriados (figuras ao lado).
3. Se a unidade externa ficar exposta a ventos fortes, instale placas protetoras à sua volta, para que o ventilador possa funcionar sem problemas.
4. Encaixe os pés de borracha (não acompanha o produto) de forma correta para evitar vibrações e ruídos.



ATENÇÃO

- Observe sempre as distâncias mínimas especificadas na página 11.

10. COMO INSTALAR E CONECTAR A TUBULAÇÃO NAS UNIDADES

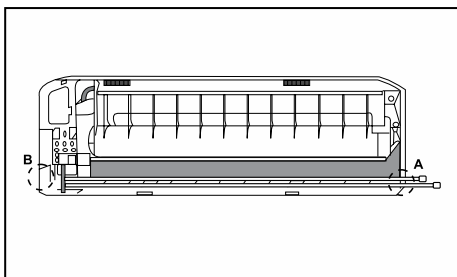
UNIDADE INTERNA

Existem duas tubulações de refrigeração com diâmetros diferentes:

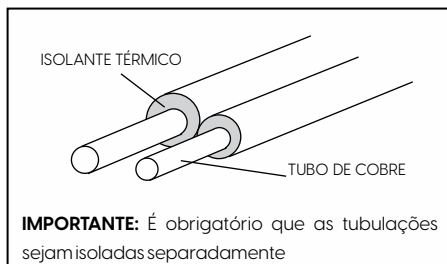
- A de menor diâmetro para o líquido de refrigeração (entrada da unidade interna).
- A de maior diâmetro para o gás refrigerante (saída da unidade interna).

O procedimento de ligação da tubulação de refrigeração varia de acordo com o lado de saída da unidade interna, olhando o aparelho de frente quando ele já estiver instalado na parede:

- Direto (B) · Esquerdo (A) · Traseiro



1. Com uma faca, destaque a tampa removível existente na parte de trás da unidade interna (exceto se você pretende fazer a ligação diretamente por trás).
2. Lime as bordas cortadas para eliminar as rebarbas.
3. Retire as tampas de proteção das tubulações e conecte as tubulações de ligação a cada tubo do circuito refrigerante, apertando as porcas manualmente e, depois, com uma chave apropriada.

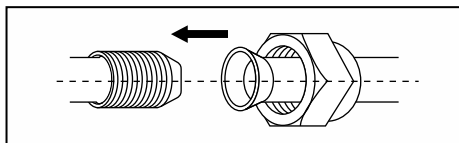


- Isole-a separadamente.
 - Para orientar-se como alongar a tubulação, consulte a página 17.
4. Corte o excesso de espuma isolante.
 5. Se necessário, curve o tubo, estenda-o ao longo da parte inferior da unidade interna e passe-o para fora da unidade por um dos orifícios apropriados, certificando-se de que:
 - A tubulação não fique saliente em relação à parte de trás da unidade interna.
 - O raio do ângulo da curva meça 100 mm ou mais.
 - Certifique-se de que não tenha havido estrangulamento do tubo.
 6. Passe a tubulação através do furo aberto na parede.
 7. A tubulação somente deverá ser totalmente isolada e fixada de modo definitivo depois de efetuado o teste de vazamento de gás; consulte a página 20 para obter mais informações.

COMO INSTALAR E CONECTAR A TUBULAÇÃO NAS UNIDADES

CONECTE OS TUBOS NA UNIDADE EXTERNA

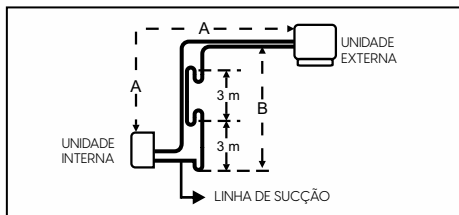
1. Aplique um pouco de óleo de refrigeração nas flanges antes de efetuar o aperto das porcas.
2. Alinhe as conexões nas válvulas de serviços e aperte primeiramente usando os dedos. Não inicie o aperto usando ferramentas. Se a rosca estiver desalinhada, você não perceberá se utilizar a ferramenta em vez das mãos, causando danos às conexões.



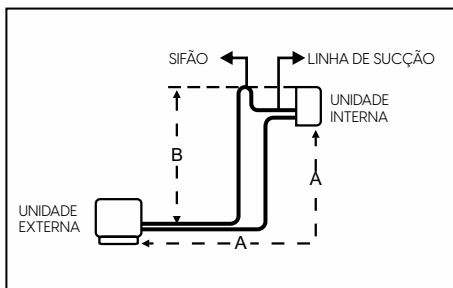
3. Finalmente aperte as conexões utilizando duas chaves, estando uma delas apoiada no tampão da válvula de serviço. Tenha o cuidado de não permitir a torção dos tubos.

IMPORTANTE

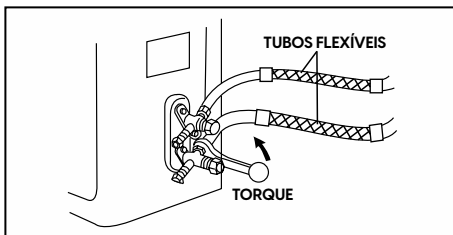
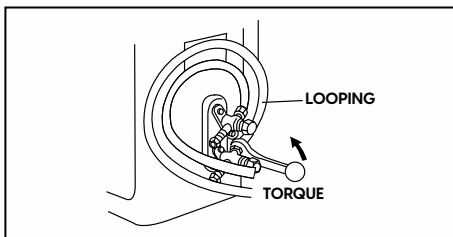
1. Quando a unidade externa for instalada acima da unidade interna, é obrigatória a instalação de sifões na linha de sucção para auxiliar o retorno de óleo ao compressor.
2. O primeiro sifão deverá ser instalado próximo ao evaporador e os demais, a cada 3 metros.



3. Quando a unidade externa for instalada abaixo da unidade interna ou no mesmo nível, recomendamos a instalação de tubulação em forma de sifão na linha de sucção, próximo à unidade interna, protegendo o compressor de um possível retorno de fluido refrigerante em estado líquido. A parte superior do sifão deverá estar no mesmo nível da parte mais alto do evaporador.



4. Para aparelhos instalados com distância entre 2 a 3 metros, recomendamos a preparação de um looping de aproximadamente 30 cm nas tubulações, conectando-as nas válvulas de serviço, evitando vibrações e consequentes trincas e vazamentos nesta região. Os loopings podem ser eventualmente substituídos por tubos flexíveis.



ATENÇÃO

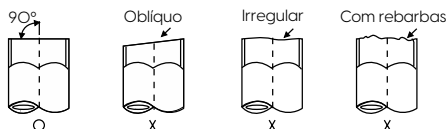
- Antes da instalação, verifique os comprimentos das tubulações indicados na tabela de características técnicas nas páginas 29 e 30.

11. COMO ALCONGAR A TUBULAÇÃO

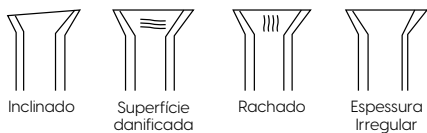
Se houver necessidade, você pode:

- Alongar a tubulação até a distância "L" máx. (pág.11).
- Se for necessário aumentar a tubulação em mais de cinco metros de comprimento, será preciso adicionar fluido de refrigeração ao circuito.

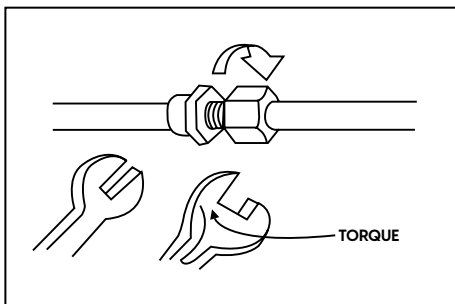
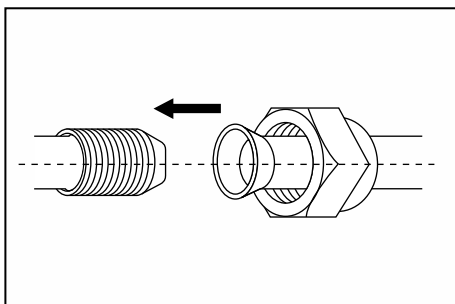
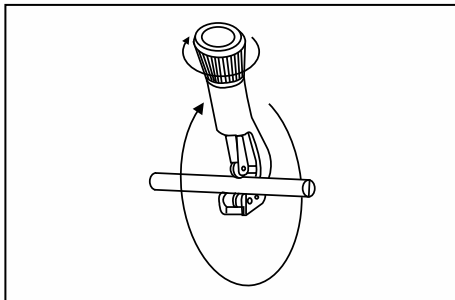
1. Certifique-se de ter à mão as seguintes ferramentas: corta tubos, lima, alargador e uma morsa.
2. As tubulações devem ser cortadas com um corta-tubos, tendo o cuidado de fazê-lo absolutamente na perpendicular (90°). Consulte as figuras abaixo para ver o que são cortes corretos e cortes incorretos.



3. Para impedir vazamentos de gás, retire todas as rebarbas do local cortado, utilizando uma lima ou o alargador.
4. Coloque uma porca afunilada no tubo e alargue a ponta do tubo (flange).
5. Verifique se a ponta do tubo foi alargada corretamente, observando as figuras abaixo onde são mostrados alargamentos incorretos.



6. Alinhe as tubulações que serão conectadas e aperte a porca, primeiro à mão e depois com uma chave apropriada.
7. Para obter mais informações sobre como fazer as ligações à unidade externa, consulte as páginas 15 e 16 e para evacuar o ar do circuito, consulte a pág. 21.
8. Cuidado para não torcer/estrangular o tubo. Somente a porca deve girar, mantendo a conexão firme.



12. INSTALAÇÃO ELÉTRICA

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- A instalação elétrica deve ser preparada por um profissional eletricista qualificado e estar de acordo com a norma brasileira de instalações elétricas ABNT NBR 5410.
- Utilize condutores de qualidade comprovada.

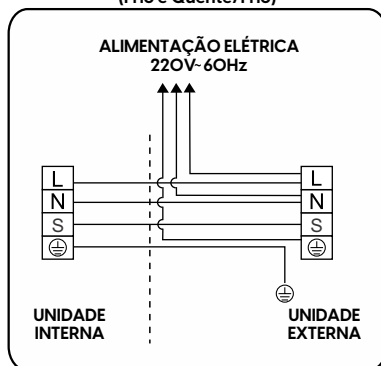
ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA (REDE ELÉTRICA - UNIDADE INTERNA)

- A alimentação elétrica deve ser feita de acordo com os diagramas nesta página.
- O cabo de alimentação elétrica não acompanha o produto. Utilize cabos com as dimensões recomendadas na tabela das páginas 29 e 30.
- Deve ser utilizado um circuito exclusivo para a alimentação elétrica do condicionador de ar.
- Instale o disjuntor próximo à unidade interna, de acordo com a recomendação na tabela das páginas 29 e 30.
- Para conectar o disjuntor ao quadro principal da instalação, dimensione os condutores apropriadamente com base na corrente máxima de funcionamento indicada na tabela das páginas 29 e 30.
- Providencie um ponto de aterramento adequado para o condicionador de ar.
- Só acione o disjuntor após ter concluído todos os trabalhos de instalação elétrica, com o condicionador de ar pronto para partida inicial.

INTERLIGAÇÃO ELÉTRICA (UNIDADE EXTERNA - UNIDADE INTERNA)

- A interligação elétrica entre as unidades externa e interna deve ser feita de acordo com o diagrama nesta página.
- O cabo de interligação elétrica não acompanha o produto. Utilize cabos com as dimensões recomendadas na tabela das páginas 29 e 30.

**Esquema de interligação de unidades
modelos 09/12/18/24/30.000 - 220V - 60Hz
(Frio e Quente/Frio)**



13. COMO VERIFICAR A CONEXÃO DO ATERRAMENTO

Se o circuito de distribuição de energia não possuir conexão de aterramento, ou se essa conexão não estiver de acordo com as especificações, será necessário instalar um eletrodo de aterramento. Esses acessórios não são fornecidos com o aparelho.

1. Escolha um eletrodo de aterramento que respeite as especificações e normas vigentes.

2. Escolha um local apropriado para a colocação do eletrodo de aterramento:

- Em solo duro e úmido, e não em areia ou cascalho (cuja resistência de aterramento é alta).
- Longe de fundações ou instalações subterrâneas como, por exemplo, dutos de gás e de água, linhas telefônicas e cabos enterrados.
- Distante, pelo menos, dois metros de um eletrodo de aterramento ao qual esteja ligado um para-raios e do respectivo cabo.
- O fio de aterramento da linha telefônica não pode ser usado para conectar o aterramento do condicionador de ar.

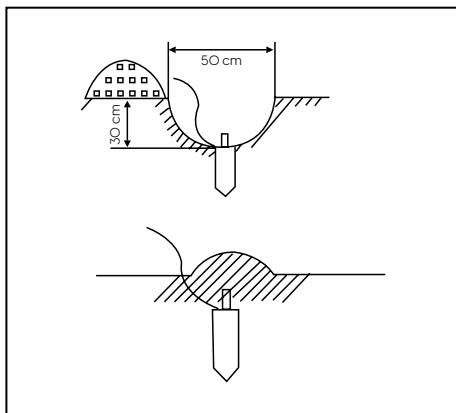
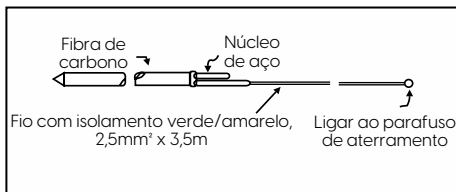
3. Cave um buraco com as dimensões indicadas na figura ao lado, coloque o eletrodo no fundo e cubra-o com terra.

4. Instale um fio de aterramento com isolamento verde/amarelo ($\varnothing$ 1,6 mm, seção 2,5 mm² ou superior).

- Se o fio de aterramento for curto, solde em sua extremidade outro fio e envolva o local soldado com fita isolante (não enterre o local de soldagem).
- Com grampos apropriados, prenda o fio de aterramento.
- Se o eletrodo de aterramento ficar em um local de passagem, o fio deverá estar muito bem preso.

5. Verifique cuidadosamente a instalação, medindo a

resistência de aterramento com um aparelho apropriado. Se a resistência for superior à requerida, enterre mais fundo o eletrodo de aterramento ou adicione mais eletrodos.



14. COMO EXECUTAR O TESTE DE VAZAMENTO NO SISTEMA

OBSERVAÇÃO: A verificação do vazamento do fluido refrigerante deve ser realizada em um ambiente livre de fontes potenciais de ignição. Não use sonda halogênica ou detectores que utilizem chama aberta para a verificação de presença do fluido refrigerante no ambiente.

Método de detecção de vazamento:

Para sistemas que utilizam o refrigerante R32, há instrumentos eletrônicos disponíveis para detecção de vazamentos. Certifique-se de que o ambiente não contenha o fluido refrigerante e que o detector de vazamento não se torne uma fonte potencial de ignição. Além disso, verifique se o detector é adequado para o fluido refrigerante utilizado.

· Não utilize solventes clorados para evitar a reação entre cloro e o fluido refrigerantes e a corrosão da tubulação de cobre.

· Se houver suspeita de vazamento, remova todas as fontes potenciais de ignição antes de realizar qualquer trabalho de reparo ou manutenção.

· Se o local de vazamento precisar ser soldado, todo o refrigerante precisará ser recuperado ou isolado longe do local do vazamento. Antes e durante a soldagem, use gás nitrogênio para garantir a pureza de todo o sistema.

PROCEDIMENTO

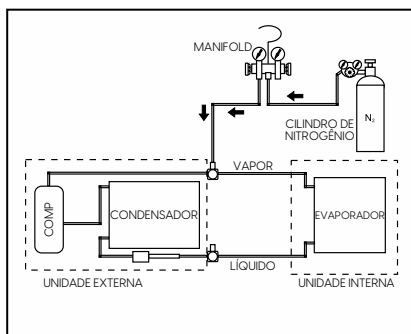
1. Para realizar o teste de vazamento, não abra as válvulas de serviço da unidade externa.
2. Retire o tampão da válvula schrader e instale um manifold com manômetro de alta pressão.
3. Instale a mangueira de serviço do manifold no regulador de pressão de um cilindro de nitrogênio.
4. Pressurize o sistema até atingir 1,38MPa (200 psi).

5. Procure vazamentos em pontos suspeitos, como soldas e conexões.

6. Se encontrar um vazamento e for preciso ser soldado, todo o fluido refrigerante do condicionador precisará ser retirado e/ou recuperado, circule nitrogênio (N₂) e depois realize o reparo.

Na hipótese de não conseguir identificar o vazamento com nitrogênio, remova-o e aplique fluido refrigerante. Use um detector eletrônico para identificar o vazamento.

Se houver vazamentos, elimine-os e repita a operação.



Nota: Não utilize o fluido refrigerante contido na unidade condensadora para teste de vazamento. Nunca libere fluido refrigerante na atmosfera.

⚠️ ATENÇÃO

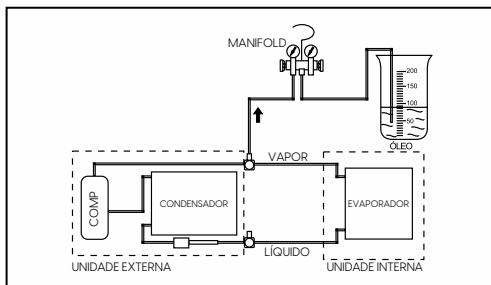
- Jamais introduza oxigênio, acetileno ou outros gases inflamáveis para teste de vazamento.
- Não trabalhe ou instale mangueiras ou manômetros em cilindros (nitrogênio, oxigênio, acetileno ou outros gases) sem válvulas

reguladoras de pressão em perfeito estado de funcionamento. O uso inadequado destes equipamentos poderá causar danos irreparáveis ao equipamento, e principalmente à integridade física do instalador.

15. QUANDO E COMO ADICIONAR ÓLEO NO COMPRESSOR/SISTEMA

1. O compressor é fornecido com óleo lubrificante para atender as instalações com distância padrão (5 metros) entre as unidades interna e externa.
2. Em instalações com distância superior à 5 metros, é necessário adicionar 10 ml de óleo a cada 1 metro adicional de tubulação.

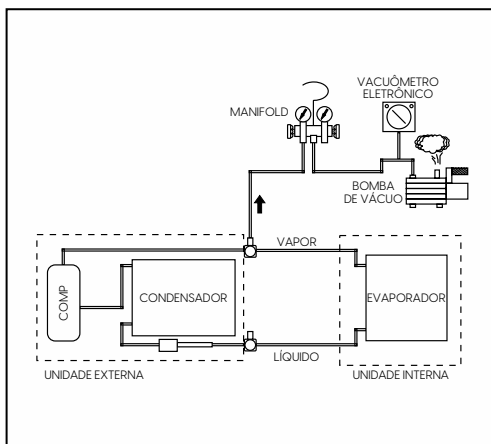
NOTA: Óleo lubrificante a ser adicionado deve ser compatível com o modelo do compressor.



3. Para adicionar óleo ao sistema, faça um vácuo na linha de sucção.
4. Com a utilização de um recipiente graduado para cada 1 metro de distância adicional entre as unidades interna e externa, adicione 10 ml de óleo com a mangueira do manifold instalada na válvula de serviço de sucção. Estando a linha em vácuo, ao abrir o registro do manifold, o óleo será succionado.
5. Durante a adição de óleo no compressor, deve-se ter o cuidado para não permitir a entrada de ar, umidade ou impurezas.
6. Depois de adicionar o óleo, execute um novo vácuo antes de liberar o fluido refrigerante para o sistema.

16. EVACUAÇÃO E DESIDRATAÇÃO DO SISTEMA

1. O vácuo deve ser realizado após o teste de vazamento e antes da liberação do fluido refrigerante, sendo necessária uma bomba de alto vácuo e um vacuômetro eletrônico.
2. Antes de se iniciar o vácuo, a bomba deve ser testada, devendo atingir, no mínimo, 27Pa (200 microns).
3. Caso contrário, deve-se trocar o seu óleo, que provavelmente está contaminado.
4. Conecte a bomba de vácuo conforme o diagrama ao lado e efetue o vácuo até que o vacuômetro eletrônico atinja de 33 à 66Pa (250 à 500 microns). Este processo deve ser realizado com as válvulas de serviço da unidade externa fechadas.
5. Para quebrar o vácuo, abra as válvulas de serviço da unidade externa.



17. QUANDO E COMO COMPLETAR A CARGA DE FLUÍDO REFRIGERANTE

As unidades externas são fornecidas com carga de fluido R-32 para atender uma instalação com comprimento de tubulação de 5m. Consulte a etiqueta do equipamento para saber a quantidade de fluido refrigerante.

Em instalações com comprimento de tubulação superior à 5 metros, será necessário adicionar fluido refrigerante a cada 1 metro de tubulação adicional, conforme tabela abaixo:

Comprimento da Tubulação	Capacidade Btu/h	Carga Adicional
5-20m	09/12000	16g
	18/24/30000	24g

Para adicionar carga de fluido refrigerante R-32 ao sistema, proceda da seguinte maneira:

- Através de um manifold, conecte o cilindro de fluido refrigerante à válvula de serviço da linha de sucção. Rosqueie a conexão da mangueira o mínimo possível na válvula, de maneira a não empurrar o miolo e abri-la.
- Purgue o ar das mangueiras na válvula de serviço da linha de sucção, abrindo a válvula do cilindro de fluido refrigerante.
- Assim que o ar for purgado, rosqueie até o final a conexão da mangueira na válvula de serviço da linha de sucção para permitir a abertura da válvula e a entrada do fluido refrigerante.
- Não permita a entrada de ar no sistema enquanto estiver carregando o fluido refrigerante.



ATENÇÃO

- **Caso a distância seja menor que 5 metros, a carga do fluido refrigerante NÃO DEVE SER ALTERADA.**
- Em caso de remoção de fluido refrigerante do sistema, jamais o libere na atmosfera. Utilize uma bomba de recolhimento apropriada.

18. TESTE DE FUNCIONAMENTO

1. Acione o disjuntor de alimentação do equipamento.
2. Selecione no controle remoto a operação de refrigeração do equipamento.

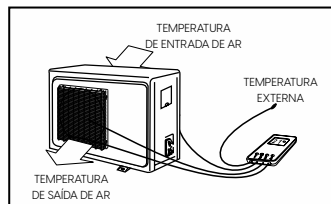
TEMPERATURA DE ENTRADA E SAÍDA DO CONDENSADOR

1. Meça a temperatura externa próximo à unidade condensadora sem interferência da descarga de ar quente.
2. Meça a temperatura do ar de entrada na unidade condensadora e compare com a temperatura externa. A diferença não deve ultrapassar 2° C. Se a diferença for maior, identifique o motivo do retorno de ar de descarga para o condensador ou outra fonte de calor. Solucione o problema para não

afetar o funcionamento do equipamento.

3. Meça a temperatura de descarga do ar condicionado e compare com a temperatura de entrada. A diferença não deverá ser superior a 25°C. Se a diferença for superior, pode haver falhas na troca de calor no condensador, excesso de fluido refrigerante ou outra irregularidade a ser identificada.

Recomendados a utilização de um medidor de temperatura digital com mais de três sensores.



19. CORRENTE ELÉTRICA

1. Verifique a corrente elétrica na etiqueta do equipamento.
2. Com um alicate amperímetro, meça a corrente nominal de funcionamento e compare com a da etiqueta.

3. Caso o valor apresentado for maior que o da etiqueta, identifique uma possível irregularidade.

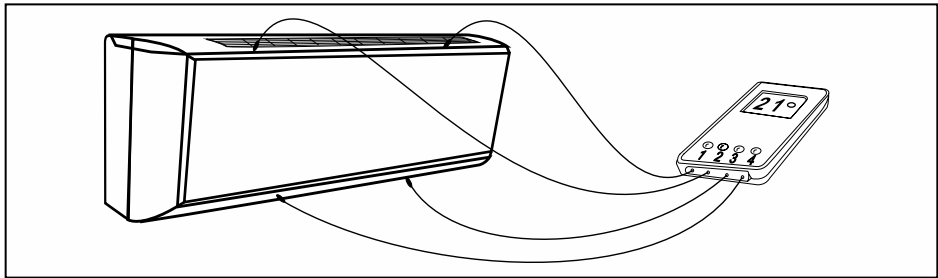


ATENÇÃO

- **Não efetue correções da corrente elétrica adicionando ou removendo fluido refrigerante.**

20. TEMPERATURA DE INSUFLAMENTO E DE RETORNO

1. Para fazer uma avaliação parcial de rendimento de refrigeração do equipamento, meça as temperaturas de entrada e de insuflamento na unidade interna.
2. Use um termômetro digital de pelo menos 4 sensores tirando a média de temperatura.
3. Em condições normais de funcionamento na velocidade média, o diferencial de temperatura entre o retorno e o insuflamento deve estar entre 10°C e 15°C.



21. FINALIZAÇÃO DA INSTALAÇÃO

1. Limpe o equipamento e o local de trabalho.
2. Limpe e guarde bem as suas ferramentas para uma próxima instalação.
3. Oriente o cliente quanto à utilização do condicionador de ar e operação do controle remoto.
4. Oriente o cliente quanto à limpeza dos filtros de ar, conforme informações contidas neste manual.
5. Oriente o cliente quanto à necessidade de executar manutenção preventiva mensal, trimestral, semestral e anual e que esta manutenção deve ser executada preferencialmente pelo posto autorizado.

OBSERVAÇÃO:

A manutenção preventiva é obrigatória, sob pena de perda da garantia. Suas despesas correm por conta do Sr. Consumidor. As avarias causadas durante a instalação ou manutenção, são de inteira responsabilidade dos contratados para a execução destes serviços.

22. CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO / OPERAÇÃO

Os equipamentos foram projetados para aplicação e operação conforme a tabela abaixo:

SITUAÇÃO	VALORES ADMISSÍVEIS
TENSÃO (V)	± 10% EM RELAÇÃO AO VALOR DE PLACA
TEMPERATURA DO AMBIENTE EXTERNO	REFRIGERAÇÃO: MÁXIMA 43°C AQUECIMENTO: MÍNIMO 7°C
COMPRIMENTO E ELEVÇÃO DAS TUBULAÇÕES (ENTRE AS UNIDADES)	VIDE ÍTEM PÁG. 11

23. TABELA DE PRESSÃO X TEMPERATURA (R-32)

Tabela de Pressão X Temperatura (R32)					
Temperatura (°C)	Temperatura (°F)	Pressão Absoluta (bar.)	Pressão Manométrica (bar.)	Pressão Manométrica (kPa)	Pressão Manométrica (psi)
-50	-58	1,1014	0,1014	10,1	1,5
-48	-54,4	1,2163	0,2163	21,6	3,1
-46	-50,8	1,3405	0,3405	34,1	4,9
-44	-47,2	1,4745	0,4745	47,5	6,9
-42	-43,6	1,6188	0,6188	61,9	9,0
-40	-40	1,7741	0,7741	77,4	11,2
-38	-36,4	1,9409	0,9409	94,1	13,6
-36	-32,8	2,1197	1,1197	112,0	16,2
-34	-29,2	2,3111	1,3111	131,1	19,0
-32	-25,6	2,5159	1,5159	151,6	22,0
-30	-22	2,7344	1,7344	173,4	25,2
-28	-18,4	2,9675	1,9675	196,8	28,5
-26	-14,8	3,2157	2,2157	221,6	32,1
-24	-11,2	3,4796	2,4796	248,0	36,0
-22	-7,6	3,76	2,76	276,0	40,0
-20	-4	4,0575	3,0575	305,8	44,3
-18	-0,4	4,3728	3,3728	337,3	48,9
-16	3,2	4,7067	3,7067	370,7	53,8
-14	6,8	5,0597	4,0597	406,0	58,9
-12	10,4	5,4327	4,4327	443,3	64,3
-10	14	5,8263	4,8263	482,6	70,0
-8	17,6	6,2414	5,2414	524,1	76,0
-6	21,2	6,6786	5,6786	567,9	82,4
-4	24,8	7,1388	6,1388	613,9	89,0
-2	28,4	7,6226	6,6226	662,3	96,1
0	32	8,131	7,131	713,1	103,4
2	35,6	8,6647	7,6647	766,5	111,2
4	39,2	9,2245	8,2245	822,5	119,3
6	42,8	9,8113	8,8113	881,1	127,8
8	46,4	10,426	9,426	942,6	136,7
10	50	11,069	10,069	1006,9	146,0
12	53,6	11,742	10,742	1074,2	155,8
14	57,2	12,445	11,445	1144,5	166,0
16	60,8	13,179	12,179	1217,9	176,6
18	64,4	13,946	12,946	1294,6	187,8
20	68	14,746	13,746	1374,6	199,4
22	71,6	15,579	14,579	1457,9	211,5
24	75,2	16,448	15,448	1544,8	224,1
26	78,8	17,353	16,353	1635,3	237,2
28	82,4	18,295	17,295	1729,5	250,8
30	86	19,275	18,275	1827,5	265,1
32	89,6	20,294	19,294	1929,4	279,8
34	93,2	21,353	20,353	2035,3	295,2
36	96,8	22,454	21,454	2145,4	311,2
38	100,4	23,597	22,597	2259,7	327,7
40	104	24,783	23,783	2378,3	344,9
42	107,6	26,014	25,014	2501,4	362,8
44	111,2	27,292	26,292	2629,2	381,3
46	114,8	28,616	27,616	2761,6	400,5
48	118,4	29,989	28,989	2898,9	420,5
50	122	31,412	30,412	3041,2	441,1
52	125,6	32,887	31,887	3188,7	462,5
54	129,2	34,415	33,415	3341,5	484,6
56	132,8	35,997	34,997	3499,7	507,6
58	136,4	37,635	36,635	3663,5	531,3
60	140	39,332	38,332	3833,2	556,0

24. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Para manter o bom funcionamento, atender as exigências legais e preservar as condições do aparelho aumentando sua vida útil, é imprescindível apresentar ao cliente um plano de manutenção preventiva.

Obs.: A garantia do produto não cobre os serviços de manutenção preventiva.

SUGESTÃO DE PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA EM CONDICIONADOR DE AR SPLIT.

PLANO MENSAL

1. Limpar a grade frontal.
2. Limpar os filtros de ar.
3. Limpar a parte externa da unidade condensadora.
4. Verificar o funcionamento do controle remoto e a operação do aparelho.
5. Verificar a drenagem da água.
6. Eliminar os pontos de sudção no isolamento das tubulações (condensação de água).
7. Verificar a corrente elétrica, comparando com a etiqueta e as medições anteriores.
8. Preencher o relatório com cópia para o cliente, documentando todas as atividades da manutenção.

PLANO TRIMESTRAL

1. Medir a tensão da rede, corrente nominal de funcionamento, temperatura de insuflamento e retorno do ar na unidade interna, temperatura externa e pressão de sucção.
2. Executar os itens da manutenção mensal.
3. Eliminar possível mau contato no cabo de alimentação, disjuntores e pontos de interligação elétrica.
4. Limpar as bandejas de drenagem.
5. Limpeza da ventoinha com aspirador de pó (escova) ou lavagem.
6. Verificar e eliminar pontos de condensação de água no chassi.
7. Verificar as condições das serpentinas do evaporador e condensador (se necessário, executar o item de manutenção semestral ou anual).
8. Eliminar possíveis ruídos anormais.
9. Verificar se há fuga de energia para a carcaça do aparelho.
10. Verificar e eliminar possíveis pontos de vazamento de fluido refrigerante (conexões e válvulas).

11. Preencher o relatório com uma cópia para o cliente, documentando todas as atividades da manutenção.

PLANO SEMESTRAL

1. Executar os itens de manutenção trimestral. Testar capacitores com um capacímetro obedecendo à tolerância de + ou - 5%.
2. Verificar as condições dos filtros, e substituí-los se necessário.
3. Eliminar pontos de obstrução por sujeira nas aletas do condensador.
4. Obs: Se necessário, executar os passos de manutenção anual.
5. Preencher o relatório documentando todas as atividades da manutenção fornecendo uma cópia ao cliente.

PLANO ANUAL

1. Executar todos os passos anteriores.
2. Desmontar a unidade condensadora para limpeza em oficina ou no próprio local quando possível.
3. Verificar a isolação elétrica do compressor e do motor do ventilador com um megômetro.
4. Retirar a ventoinha da unidade interna para limpeza. Obs.: cuidado para não remover os acessórios de balanceamento.
5. Limpar e higienizar o evaporador e bandeja de drenagem.
6. Eliminar pontos de ferrugem. Se necessário, pintar e aplicar produtos anti-corrosivos (unidade externa).
7. Substituir isolações térmicas danificadas das tubulações.
8. Executar testes de funcionamento do equipamento com preenchimento do "CTI".
9. Preencher o relatório com cópia para o cliente, documentando todas as atividades da manutenção.

**ATENÇÃO: CONSULTE TAMBÉM A PORTARIA DO MINISTÉRIO DA SAÚDE
GM/MS 3523/98 DE 28/08/98 E RESOLUÇÃO 09 DE 16/01/03.**

25. DEFEITOS, CAUSAS E SOLUÇÕES

OCORRÊNCIAS	POSSÍVEIS CAUSAS	AÇÕES
Compressor para de funcionar após 10 minutos e o motor ventilador da unidade interna funciona na velocidade baixa.	Congelamento na serpentina (evaporador)	Ajuste o controle remoto para operar em ventilação baixa até completar o degelo.
Aparelho para de funcionar após 20 min. e ambiente com temperatura superior a 25°C.	Problema com funcionamento da unidade externa.	Verifique o funcionamento da unidade externa e execute reparos necessários.
O ventilador da unidade é interrompido durante o funcionamento em aquecimento.	Sistema de proteção contra insuflamento de ar frio para o ambiente.	Verifique o funcionamento da válvula de reversão e do compressor aguarde reiniciar o funcionamento, observe se o fluido refrigerante aquece as serpentinas (evaporador).
Compressor e válvula reversora interrompe o funcionamento, e sem período determinado volta a funcionar.	Temperatura na serpentina interna acima de 60°C.	Verifique se há retorno de ar de descarga do condensador ou de outra máquina.
Condicionador não funciona	Sem energia	Verifique o circuito de alimentação (disjuntores, fusíveis, cabos elétricos interrompidos).
	Baixa tensão	Restabeleça ou use um estabilizador de tensão
	Erros na interligação elétrica	Verifique as ligações com o diagrama elétrico
	Motor ventilador queimado	Substitua o motor ventilador
Ventilador funciona mas não refrigera ou aquece o ambiente ou baixo rendimento	Operação irregular do controle remoto	Ajuste o funcionamento através do controle remoto
	Aparelho insuficiente	Verifique a carga térmica do ambiente comparando com a capacidade térmica do aparelho. Substitua ou acrescente outro(s) aparelho(s).
	Excesso ou falta de fluido refrigerante	Ajuste a carga de fluido refrigerante através da medição do superaquecimento.
	Evaporador e/ou condensador bloqueado por gelo ou sujeira	Desligue o aparelho para descongelamento ou efetue limpeza nas serpentinas
	Compressor ou Motor ventilador da unidade externa queimado	Ajuste ou substitua o compressor ou motor ventilador do condensador
	Válvula reversora não atua (travada ou bobina queimada)	Substitua a válvula reversora ou a bobina solenoide
	Relé do compressor ou ventilador não alimenta a unidade externa	Substitua a placa eletrônica de comando
	Temperatura externa muito alta ou muito baixa	Aguarde normalizar as condições de temperatura
O aparelho funciona, porém insuflando pouco ar no ambiente.	Operação irregular do controle remoto.	Ajuste o funcionamento através do controle remoto.
	Falta de manutenção preventiva.	Execute limpeza dos filtros de ar, aletas do evaporador e do blower (turbina).
	Obstrução por obstáculos.	Remova os obstáculos ou reposicione o aparelho ou redirecione o insuflamento desviando do obstáculo.
Controle remoto não funciona.	Bateria descarregada (pilha).	Substitua as pilhas.
	Interferência de sinais eletrônico, (televisores etc).	Afaste os equipamentos eletrônicos ou reinstale o aparelho em outro local.
	Luz intensa incidindo no receptor de sinais.	Teste o equipamentos com menor intensidade de iluminação - solucione o problema apresentado
	Problema do controle remoto.	Substitua o controle remoto.
	Receptor de sinais defeituoso.	Possível teste com outro controle remoto ou substitua a placa eletrônica do receptor de sinais.

DEFEITOS, CAUSAS E SOLUÇÕES

OCORRÊNCIAS	POSSÍVEIS CAUSAS	AÇÕES
Compressor para após iniciar o funcionamento.	Problema mecânico ou elétrico no compressor.	Substitua o compressor.
	Protetor térmico ou Capacitor defeituoso.	Substitua o componente defeituoso.
	Problema eletrônico	Verifique a tabela de auto diagnóstico do aparelho.
Contatora não abre/fecha os contatos.	Bobina queimada ou contato colado.	Substitua a contatora.
Vibração excessiva na unidade interna.	Folga nos mancais do ventilador.	Substitua o componente defeituoso.
	Blower desbalanceado (turbina).	Substitua o blower.
	Sujeira no blower (turbina).	Execute a limpeza do blower (cuidado para não remover o balanceamento).
	Instalação incorreta ou parede/suporte irregular.	Ajuste a instalação e o suporte.
	Amortecedores de vibração danificados (coxim de borracha).	Substitua os amortecedores.
	Compressor ou ventilado danificado.	Substitua o componente defeituoso.
	Parafusos com pouco aperto.	Ajuste os parafusos de forma adequada.
	Tubulações incidido no gabinete ou outras partes da unidade.	Ajuste as tubulações e componentes irregulares na unidade.
Unidade condensadora ciclando (liga/desliga), somente para unidade com pressostato.	Bloqueio na circulação de ar nas serpentinas do condensador ou evaporador.	No caso de obstrução por obstáculos, remova-os ou efetue limpeza das serpentinas.
	Filtro de gás e/ou tubo capilar obstruído.	Recolha o fluido refrigerante, substitua o conjunto filtro e capilar, reprocesso o sistema.
Vazamento de água pela unidade interna.	Nivelamento da unidade.	Nivele corretamente a unidade.
	Vedação do dreno incorreto.	Utilize produto apropriado para vedação.
	Tubo de drenagem obstruído, inclusive por falta de manutenção preventiva.	Execute a desobstrução do dreno e a devida manutenção preventiva.

26. AUTO DIAGNÓSTICO

Nº	POSSÍVEL CAUSA	CÓDIGO DE ERRO
1	Falha - Módulo IPM	F1
2	Falha - Sobretensão (corrente contínua)	LO
3	Proteção - Sobrecorrente no compressor	L1
4	Falha - Compressor fora de passo	L2
5	Falha - Falta de fase do compressor	L3
6	Falha - IPM do módulo drive do compressor	L4
7	Proteção - Hardware de sobrecorrente PFC	L5
8	Proteção - Software de sobrecorrente PFC	L6
9	Proteção - Detecção de corrente anormal AD	L7
10	Proteção - IPM no módulo do ventilador DC	LH
11	Proteção - Detecção de corrente anormal - ventilador DC	Ld
12	Falha - Desbalanceamento da resistência Shunt	L8
13	Falha - Sensor de temperatura IPM	L9
14	Falha - Partida do compressor	LA
15	Proteção - Detecção de corrente PFC anormal AD	LC
16	Falha - Proteção do módulo do ventilador DC	LE
17	Falha - de "fora de sincronismo" no módulo do ventilador DC	LF
18	Falha - Módulo PFC	F2
19	Falha - Operação do compressor	F3
20	Falha - Sensor de temperatura - Descarga	F4
21	Falha - Sensor de temperatura - retorno de ar	FA
22	Falha - Sensor de temperatura - Condensador	E2
23	Falha - Sensor de temperatura - Ambiente Externo	F6
24	Falha - Comunicação Unidade Interna e Externa	E5 (5E)
25	Falha - Comunicação do módulo da unidade externa	F8
26	Falha - EEPROM da unidade externa	F9
27	Falha - Motor ventilador da unidade externa	FO
28	Falha - Sensor de temperatura - Ambiente interno	E1

Nº	POSSÍVEL CAUSA	CÓDIGO DE ERRO
29	Falha - Sensor de temperatura - Evaporador	E3
30	Falha - Retorno do motor PG da unidade interna	E4/Fb
31	Proteção - Sobretensão no compressor	L8
32	Falha de bloqueio - Sobrecorrente	P8
33	Proteção - Temperatura de descarga alta	P5
34	Temperatura alta no condensador (Refrigeração)	P4
35	Proteção - Temperatura Alta no Evaporador (Aquecimento)	P6
36	Proteção - Congelamento da unidade interna	P7
37	Proteção - Temperatura do corpo do compressor	F5
38	Proteção - Sobretensão e Subtensão	F7
39	Proteção de alta tensão	P2
40	Proteção de baixa pressão - Vazamento ou pouco fluido refrigerante	P3
41	Falha de Comunicação entre display do painel e placa de comando principal	E8
42	Proteção de temperatura do módulo IPM	L9
43	Proteção - Sobrecorrente unidade interna	EO

PROCEDIMENTOS EM CASO DE EXIBIÇÃO DOS SEGUINTES CÓDIGOS NO VISOR DA UNIDADE INTERNA

44	Para Desativar 1. Pressione a tecla visor do controle remoto seis vezes consecutivas, garantindo que cada acionamento seja dentro de 2 segundos. 2. O aparelho soará quatro vezes, confirmando a saída do modo. 3. Após sair, a unidade retornará a operação com as últimas configurações do controle remoto antes da ativação do modo. *Se a aleta estava em um estado de oscilação fixa, ele retornará essa configuração. *Se não houver uma configuração anterior, o modo padrão de operação será aplicado.	HI
45	Para Desativar 1. Modo Resfriamento: *Defina a temperatura para 16°C. *Pressione a tecla de temperatura "-" continuamente 10 vezes. 2. Modo Aquecimento: *Defina a temperatura para 32°C. *Pressione a tecla de temperatura "+" continuamente 10 vezes.	CC

27. TABELA DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ITEM		UNIDADE INT.	HJFIO9C2WG	HJQIO9C2WG	HJFI12C2WF	HJQI12C2WF	HJFI12C2WG
		UNIDADE EXT.	HJFEO9C2CG	HJQEO9C2CG	HJFE12C2CF	HJQE12C2CF	HJFE12C2CG
CAPACIDADE	REFRIGERAÇÃO	W	2.637	2.637	3.516	3.516	3.516
		(Btu/h)	9.000	9.000	12.000	12.000	12.000
	AQUECIMENTO	W	-	2.637	-	3.516	-
		(Btu/h)	-	9.000	-	12.000	-
ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA		V	220	220	220	220	220
FREQUÊNCIA		Hz	60	60	60	60	60
POTÊNCIA		W	850	800	1.080	1.080	1.100
CORRENTE		A	3,9	3,8	5,4	5,2	5,2
TIPO DE REFRIGERANTE ⁽¹⁾		TIPO	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32
POTÊNCIA MÁXIMA (PARA DIMENSIONAMENTO DO CIRCUITO DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA)		W	1500	1600	1600	1600	1500
CORRENTE MÁXIMA (PARA DIMENSIONAMENTO DO CIRCUITO DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA)		A	8	8	8,5	8,5	8
DISJUNTOR		A	10	10	10	10	10
CABO DE INTERLIGAÇÃO ⁽²⁾		mm²	PP 4x1,5mm² até 10m	PP 4x1,5mm² até 10m	PP 4x1,5mm² até 10m	PP 4x1,5mm² até 10m	PP 4x1,5mm² até 10m
CABO DE ALIMENTAÇÃO		mm²	PP 3x1,5mm² até 10m	PP 3x1,5mm² até 10m	PP 3x1,5mm² até 10m	PP 3x1,5mm² até 10m	PP 3x1,5mm² até 10m
COMPRIMENTO DOS TUBOS	PADRÃO	m	5	5	5	5	5
	MÍNIMO		2	2	2	2	2
	MÁXIMO		15	15	15	15	15
DESNÍVEL MÁXIMO		m	7	7	7	7	7
TUBULAÇÕES ⁽³⁾		mm (Polegada)	1/4"	1/4"	1/4"	1/4"	1/4"
			3/8"	3/8"	3/8"	3/8"	3/8"
MASSA (sem embalagem)	UNIDADE INTERNA	kg	7,4	7,85	7,67	7,6	7,67
	UNIDADE EXTERNA		17,5	17,4	19,9	21,3	17,97

ITEM		UNIDADE INT.	HJQI12C2WG	HJFI18C2WG	HJQI18C2WG	HJFI24C2WG	HJQI24C2WG
		UNIDADE EXT.	HJQE12C2CG	HJFE18C2CG	HJQE18C2CG	HJFE24C2CG	HJQE24C2CG
CAPACIDADE	REFRIGERAÇÃO	W	3.516	5.274	5.274	7.032	7.032
		(Btu/h)	12.000	18.000	18.000	24.000	24.000
	AQUECIMENTO	W	3.516	-	5.274	-	7.032
		(Btu/h)	12.000	-	18.000	-	24.000
ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA		V	220	220	220	220	220
FREQUÊNCIA		Hz	60	60	60	60	60
POTÊNCIA		W	1100	1720	1420	2.300	2.050
CORRENTE		A	5,2	8,5	9	10	10
TIPO DE REFRIGERANTE ⁽¹⁾		TIPO	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32
POTÊNCIA MÁXIMA (PARA DIMENSIONAMENTO DO CIRCUITO DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA)		W	1500	1900	1900	2500	3400
CORRENTE MÁXIMA (PARA DIMENSIONAMENTO DO CIRCUITO DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA)		A	8	9	9	13	16
DISJUNTOR		A	10	16	16	16	20
CABO DE INTERLIGAÇÃO ⁽²⁾		mm'	PP 4x1,5mm' até 10m	PP 4x1,5mm' até 10m	PP 4x1,5mm' até 10m	PP 4x1,5mm' até 10m	PP 4x1,5mm' até 10m
CABO DE ALIMENTAÇÃO		mm'	PP 3x1,5mm' até 10m	PP 3x2,5mm' até 10m	PP 3x2,5mm' até 10m	PP 3x2,5mm' até 10m	PP 3x2,5mm' até 10m
COMPRIMENTO DOS TUBOS	PADRÃO	m	5	5	5	5	5
	MÍNIMO		2	2	2	2	2
	MÁXIMO		15	20	20	20	20
DESNÍVEL MÁXIMO		m	7	10	10	10	10
TUBULAÇÕES ⁽³⁾	LÍQUIDO	mm (Polegada)	1/4"	1/4"	1/4"	1/4"	1/4"
	SUCÇÃO		3/8"	3/8"	3/8"	5/8"	5/8"
MASSA (sem embalagem)	UNIDADE INTERNA	kg	7,6	11,5	10,8	12,5	13
	UNIDADE EXTERNA		18,13	21,55	21,92	31,65	33,4

TABELA DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ITEM		UNIDADE INT.	HJFI3OC2WG	HJQI3OC2WG
		UNIDADE EXT.	HJFE3OC2CG	HJQE3OC2CG
CAPACIDADE	REFRIGERAÇÃO	W	8.790	8.790
		(Btu/h)	30.000	30.000
	AQUECIMENTO	W	-	8.790
		(Btu/h)	-	30.000
ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA		V	220	220
FREQUÊNCIA		Hz	60	60
POTÊNCIA		W	2.850	2.850
CORRENTE		A	13	13
TIPO DE REFRIGERANTE ⁽¹⁾		TIPO	R-32	R-32
POTÊNCIA MÁXIMA (PARA DIMENSIONAMENTO DO CIRCUITO DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA)		W	3700	3800
CORRENTE MÁXIMA (PARA DIMENSIONAMENTO DO CIRCUITO DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA)		A	18	18
DISJUNTOR		A	20	20
CABO DE INTERLIGAÇÃO ⁽²⁾		mm'	PP 4x1,5mm' até 10m	PP 4x1,5mm' até 10m
CABO DE ALIMENTAÇÃO		mm'	PP 3x2,5mm' até 10m	PP 3x2,5mm' até 10m
COMPRIMENTO DOS TUBOS	PADRÃO	m	5	5
	MÍNIMO		2	2
	MÁXIMO		20	20
DESNÍVEL MÁXIMO		m	10	10
TUBULAÇÕES ⁽³⁾	LÍQUIDO	mm (Polegada)	1/4"	1/4"
	SUCÇÃO		5/8"	5/8"
MASSA (sem embalagem)	UNIDADE INTERNA	kg	13	13
	UNIDADE EXTERNA		41,85	43,95

***DEVIDO À CONSTANTE EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA, A ELGIN RESERVA O DIREITO DE ALTERAR O DESIGN E AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS SEM PRÉVIO AVISO.**

- (1) Os cabos de alimentação e interligação devem obedecer às especificações acima e estar em conformidade com a norma 60245IEC 57 ou norma NBR equivalente.
- (2) A etiqueta de característica técnica da unidade externa informa a massa de refrigerante, a ser utilizada no produto para atender uma instalação com distância padrão. Consulte o item "QUANDO E COMO COMPLETAR A CARGA DE FLUÍDO REFRIGERANTE", deste manual.
- (3) As tubulações devem ser de cobre (espessura mínima de 0,8mm) e estar em conformidade com a norma NBR 7541.

28. TABELA DE RESISTÊNCIA DOS SENSORES DE TEMPERATURA

TABELA DE TEMPERATURA X RESISTÊNCIA

Resistência: 15k Ohms at 25deg. C

Tolerância de Resistência: + / - 3%

Valor B: 395OK at 25/50 deg. C

Tolerância Valor B: + / - 2%

Temp. (deg. C)	Rmax (k Ohms)	Rnor (k Ohms)	Rmin (k Ohms)	Temp. (deg. C)	Rmax (k Ohms)	Rnor (k Ohms)	Rmin (k Ohms)
-40	569,8292	515,4489	465,8386	-3	60,7058	57,3773	54,1825
-39	532,0484	481,9214	436,1242	-2	57,5673	54,4676	51,4883
-38	497,0268	450,8009	408,5062	-1	54,6096	51,7225	48,944
-37	464,5453	421,899	382,8229	0	51,8212	49,132	46,5405
-36	434,4035	395,0435	358,9266	1	49,1915	46,6865	44,2691
-35	406,4179	370,0766	336,6815	2	46,7107	44,377	42,1219
-34	380,4206	346,8532	315,9631	3	44,3694	42,1952	40,0914
-33	356,258	325,2409	296,657	4	42,1591	40,1334	38,1706
-32	333,789	305,1176	278,658	5	40,0717	38,1843	36,353
-31	312,8844	286,3716	261,8695	6	38,0997	36,3411	34,6325
-30	293,4254	268,8998	246,2024	7	36,2361	34,5975	33,0033
-29	275,3033	252,608	231,575	8	34,4743	32,9476	31,4601
-28	258,4178	237,409	217,9118	9	32,8082	31,3858	29,998
-27	242,677	223,2227	205,1432	10	31,2322	29,9069	28,6121
-26	227,9962	209,9756	193,2053	11	29,7409	28,5062	27,2982
-25	214,2977	197,5997	182,0389	12	28,3292	27,179	26,0521
-24	201,5097	186,0325	171,5894	13	26,9924	25,9211	24,8699
-23	189,5662	175,2161	161,8065	14	25,7263	24,7285	23,7481
-22	178,4063	165,0972	152,6436	15	24,5267	23,5975	22,6831
-21	167,9738	155,6269	144,0577	16	23,3898	22,5246	21,6719
-20	158,2171	146,7594	136,0089	17	22,3118	21,5065	20,7115
-19	149,0884	138,453	128,4606	18	21,2896	20,54	19,7989
-18	140,5434	130,6687	121,3785	19	20,3199	19,6224	18,9317
-17	132,5413	123,3706	114,7311	20	19,3997	18,7508	18,1073
-16	125,0446	116,5255	108,4891	21	18,5263	17,9227	17,3233
-15	118,0182	110,1027	102,6255	22	17,697	17,1358	16,5776
-14	111,43	104,0735	97,1151	23	16,9093	16,3878	15,8681
-13	105,25	98,4115	91,9345	24	16,1611	15,6765	15,1928
-12	99,4507	93,0923	87,0621	25	15,45	15	14,55
-11	94,0062	88,0932	82,4778	26	14,8	14,3564	13,9135
-10	88,8929	83,3929	78,1628	27	14,1809	13,7438	13,3082
-9	84,0887	78,9719	74,0998	28	13,5911	13,1608	12,7326
-8	79,5732	74,8121	70,2726	29	13,029	12,6056	12,185
-7	75,3273	70,8965	66,6662	30	12,4932	12,0768	11,6638
-6	71,3335	67,2093	63,2666	31	11,9822	11,5731	11,1678
-5	67,5752	63,736	60,0607	32	11,495	11,093	10,6955
-4	64,0374	60,4629	57,0364	33	11,0301	10,6355	10,2457

TABELA DE RESISTÊNCIA DOS SENSORES DE TEMPERATURA

34	10,5865	10,1992	9,8172	78	2,1355	1,9913	1,8551
35	10,1632	9,7832	9,4089	79	2,0677	1,9268	1,7938
36	9,759	9,3863	9,0198	80	2,0024	1,8647	1,7349
37	9,373	9,0077	8,6488	81	1,9395	1,8049	1,6782
38	9,0043	8,6463	8,295	82	1,8789	1,7474	1,6236
39	8,6521	8,3013	7,9575	83	1,8204	1,6919	1,5711
40	8,3155	7,9719	7,6356	84	1,7641	1,6385	1,5205
41	7,9938	7,6573	7,3284	85	1,7097	1,587	1,4718
42	7,6862	7,3567	7,0351	86	1,6573	1,5374	1,4248
43	7,392	7,0696	6,7551	87	1,6067	1,4895	1,3796
44	7,1106	6,7951	6,4877	88	1,558	1,4434	1,3361
45	6,8414	6,5327	6,2322	89	1,5109	1,3989	1,2941
46	6,5838	6,2818	5,9881	90	1,4655	1,356	1,2536
47	6,3372	6,0418	5,7549	91	1,4216	1,3146	1,2146
48	6,1012	5,8122	5,5319	92	1,3793	1,2747	1,177
49	5,8751	5,5925	5,3188	93	1,3385	1,2362	1,1407
50	5,6586	5,3823	5,1149	94	1,299	1,199	1,1057
51	5,4511	5,181	4,9199	95	1,2609	1,1631	1,072
52	5,2523	4,9883	4,7333	96	1,2241	1,1285	1,0394
53	5,0618	4,8037	4,5547	97	1,1885	1,0951	1,008
54	4,8792	4,6269	4,3838	98	1,1542	1,0628	0,9777
55	4,704	4,4575	4,2201	99	1,1209	1,0316	0,9484
56	4,5361	4,2952	4,0634	100	1,0888	1,0014	0,9202
57	4,375	4,1396	3,9133	101	1,0578	0,9723	0,8929
58	4,2204	3,9904	3,7695	102	1,0278	0,9442	0,8666
59	4,0721	3,8473	3,6317	103	0,9988	0,917	0,8411
60	3,9297	3,7101	3,4996	104	0,9707	0,8907	0,8165
61	3,793	3,5785	3,373	105	0,9436	0,8653	0,7928
62	3,6617	3,4522	3,2516	106	0,9173	0,8407	0,7698
63	3,5357	3,3309	3,1352	107	0,8919	0,817	0,7477
64	3,4146	3,2146	3,0235	108	0,8673	0,794	0,7262
65	3,2983	3,1029	2,9164	109	0,8435	0,7718	0,7055
66	3,1865	2,9956	2,8136	110	0,8205	0,7503	0,6855
67	3,079	2,8925	2,7149	111	0,7982	0,7295	0,6661
68	2,9757	2,7935	2,6201	112	0,7766	0,7094	0,6474
69	2,8764	2,6984	2,5292	113	0,7557	0,6899	0,6292
70	2,7808	2,607	2,4418	114	0,7355	0,671	0,6117
71	2,6889	2,5191	2,3579	115	0,7159	0,6528	0,5947
72	2,6005	2,4346	2,2773	116	0,6969	0,6351	0,5783
73	2,5155	2,3534	2,1998	117	0,6785	0,618	0,5624
74	2,4336	2,2753	2,1253	118	0,6606	0,6014	0,547
75	2,3548	2,2001	2,0537	119	0,6433	0,5854	0,5321
76	2,2789	2,1278	1,9849	120	0,6266	0,5698	0,5177
77	2,2059	2,0582	1,9187				

TABELA DE RESISTÊNCIA DOS SENSORES DE TEMPERATURA

TABELA DE TEMPERATURA X RESISTÊNCIA

Resistência: 20k Ohms at 25deg. C

Tolerância de Resistência: + / - 3 %

Valor B: 3950K at 25/50 deg. C

Tolerância Valor B: + / - 2 %

Temp. (deg. C)	Rmax (k Ohms)	Rnor (k Ohms)	Rmin (k Ohms)	Temp. (deg. C)	Rmax (k Ohms)	Rnor (k Ohms)	Rmin (k Ohms)
-40	759,7722	687,2651	621,1181	-3	80,9411	76,5031	72,2433
-39	709,3978	642,5618	581,499	-2	76,7564	72,6234	68,6511
-38	662,7025	601,0678	544,6749	-1	72,8128	68,9634	65,2587
-37	619,3937	562,532	510,4305	0	69,0949	65,5094	62,054
-36	579,2047	526,7247	478,5688	1	65,5887	62,2487	59,0255
-35	541,8905	493,4354	448,9087	2	62,2809	59,1693	56,1626
-34	507,2275	462,4709	421,2841	3	59,1592	56,2603	53,4552
-33	475,0107	433,6545	395,5427	4	56,2121	53,5112	50,8942
-32	445,052	406,8235	371,544	5	53,4289	50,9124	48,4707
-31	417,1792	381,8288	349,1593	6	50,7996	48,4548	46,1766
-30	391,2339	358,5331	328,2699	7	48,3147	46,13	44,0044
-29	367,071	336,8106	308,7667	8	45,9657	43,9301	41,9468
-28	344,5571	316,5453	290,549	9	43,7443	41,8477	39,9973
-27	323,5693	297,6303	273,5243	10	41,643	39,8759	38,1495
-26	303,995	279,9675	257,6071	11	39,6545	38,0083	36,3976
-25	285,7303	263,4663	242,7185	12	37,7722	36,2387	34,7361
-24	268,6796	248,0433	228,7859	13	35,9899	34,5615	33,1599
-23	252,7549	233,6214	215,742	14	34,3018	32,9714	31,6641
-22	237,875	220,1297	203,5248	15	32,7023	31,4634	30,2442
-21	223,9651	207,5025	192,0769	16	31,1863	30,0328	28,8959
-20	210,9562	195,6792	181,3452	17	29,7491	28,6753	27,6153
-19	198,7845	184,604	171,2807	18	28,3862	27,3867	26,3986
-18	187,3911	174,2249	161,838	19	27,0932	26,1631	25,2423
-17	176,7218	164,4941	152,9748	20	25,8663	25,001	24,143
-16	166,7261	155,3674	144,6522	21	24,7017	23,897	23,0977
-15	157,3577	146,8035	136,834	22	23,596	22,8478	22,1034
-14	148,5733	138,7646	129,4868	23	22,5458	21,8504	21,1574
-13	140,3334	131,2154	122,5794	24	21,5481	20,902	20,2571
-12	132,6009	124,1231	116,0828	25	20,6	20	19,4
-11	125,3416	117,4576	109,9704	26	19,7334	19,1418	18,5513
-10	118,5239	111,1905	104,217	27	18,9079	18,3251	17,7443
-9	112,1183	105,2959	98,7997	28	18,1215	17,5477	16,9768
-8	106,0976	99,7495	93,6968	29	17,372	16,8074	16,2466
-7	100,4364	94,5286	88,8882	30	16,6575	16,1024	15,5518
-6	95,1113	89,6124	84,3554	31	15,9763	15,4307	14,8904
-5	90,1003	84,9813	80,0809	32	15,3266	14,7907	14,2607
-4	85,3832	80,6171	76,0486	33	14,7068	14,1806	13,6609

TABELA DE RESISTÊNCIA DOS SENSORES DE TEMPERATURA

34	14,1154	13,599	13,0896	78	2,8474	2,655	2,4734
35	13,5509	13,0442	12,5452	79	2,757	2,569	2,3918
36	13,012	12,5151	12,0264	80	2,6699	2,4863	2,3132
37	12,4974	12,0102	11,5317	81	2,586	2,4066	2,2376
38	12,0058	11,5284	11,06	82	2,5052	2,3298	2,1648
39	11,5362	11,0684	10,6101	83	2,4272	2,2559	2,0948
40	11,0874	10,6292	10,1808	84	2,3521	2,1846	2,0273
41	10,6584	10,2097	9,7711	85	2,2796	2,116	1,9623
42	10,2482	9,809	9,3801	86	2,2097	2,0498	1,8998
43	9,856	9,4261	9,0068	87	2,1423	1,986	1,8395
44	9,4809	9,0601	8,6502	88	2,0773	1,9245	1,7814
45	9,1219	8,7102	8,3096	89	2,0145	1,8652	1,7254
46	8,7784	8,3757	7,9842	90	1,954	1,808	1,6715
47	8,4497	8,0557	7,6732	91	1,8955	1,7529	1,6195
48	8,1349	7,7496	7,3759	92	1,8391	1,6996	1,5693
49	7,8335	7,4567	7,0917	93	1,7846	1,6483	1,521
50	7,5447	7,1764	6,8198	94	1,732	1,5987	1,4743
51	7,2681	6,908	6,5598	95	1,6812	1,5509	1,4293
52	7,0031	6,6511	6,311	96	1,6321	1,5047	1,3859
53	6,7491	6,405	6,0729	97	1,5847	1,4601	1,344
54	6,5056	6,1692	5,845	98	1,5389	1,417	1,3036
55	6,2721	5,9434	5,6268	99	1,4946	1,3754	1,2646
56	6,0481	5,7269	5,4179	100	1,4518	1,3352	1,2269
57	5,8333	5,5194	5,2178	101	1,4104	1,2964	1,1906
58	5,6272	5,3205	5,026	102	1,3704	1,2589	1,1554
59	5,4294	5,1298	4,8423	103	1,3317	1,2226	1,1215
60	5,2396	4,9468	4,6662	104	1,2943	1,1876	1,0887
61	5,0573	4,7713	4,4974	105	1,2581	1,1537	1,0571
62	4,8823	4,6029	4,3355	106	1,2231	1,121	1,0265
63	4,7143	4,4413	4,1803	107	1,1892	1,0893	0,9969
64	4,5528	4,2861	4,0314	108	1,1565	1,0587	0,9683
65	4,3977	4,1371	3,8885	109	1,1247	1,0291	0,9407
66	4,2486	3,9941	3,7514	110	1,094	1,0004	0,914
67	4,1053	3,8567	3,6198	111	1,0643	0,9727	0,8881
68	3,9676	3,7247	3,4935	112	1,0355	0,9458	0,8631
69	3,8351	3,5979	3,3722	113	1,0076	0,9199	0,839
70	3,7078	3,476	3,2557	114	0,9806	0,8947	0,8156
71	3,5853	3,3588	3,1438	115	0,9545	0,8704	0,793
72	3,4674	3,2462	3,0363	116	0,9291	0,8468	0,7711
73	3,354	3,1379	2,933	117	0,9046	0,824	0,7499
74	3,2448	3,0337	2,8338	118	0,8808	0,8019	0,7294
75	3,1397	2,9335	2,7383	119	0,8578	0,7805	0,7095
76	3,0386	2,8371	2,6465	120	0,8354	0,7597	0,6903
77	2,9412	2,7443	2,5583				

TABELA DE RESISTÊNCIA DOS SENSORES DE TEMPERATURA

TABELA DE TEMPERATURA X RESISTÊNCIA

Resistência: 50k Ohms at 25deg. C

Tolerância de Resistência: + / - 2 %

Valor B: 3950K at 25/50 deg. C

Tolerância Valor B: + / - 2 %

Temp. (deg. C)	Rmax (k Ohms)	Rnor (k Ohms)	Rmin (k Ohms)	Temp. (deg. C)	Rmax (k Ohms)	Rnor (k Ohms)	Rmin (k Ohms)
-40	1799,3042	1644,9799	1503,2903	-3	198,1813	189,1925	180,5391
-39	1682,0063	1539,7766	1409,0099	-2	188,0484	179,7039	171,6611
-38	1573,1348	1442,0018	1321,2712	-1	178,4913	170,7455	163,2705
-37	1472,0293	1351,0830	1239,5781	0	169,4742	162,2846	155,3378
-36	1378,0881	1266,4968	1163,4762	1	160,9637	154,2909	147,8356
-35	1290,7576	1187,7617	1092,5472	2	152,9285	146,7361	140,7381
-34	1209,5311	1114,4360	1026,4069	3	145,3396	139,5937	134,0213
-33	1133,9445	1046,1150	964,7023	4	138,1697	132,8389	127,6628
-32	1063,5704	982,4252	907,1080	5	131,3934	126,4487	121,6415
-31	998,0173	923,0241	853,3246	6	124,9871	120,4015	115,9377
-30	936,9254	867,5966	803,0766	7	118,9285	114,6769	110,5330
-29	879,9635	815,8525	756,1099	8	113,1971	109,2560	105,4100
-28	826,8270	767,5242	712,1897	9	107,7732	104,1212	100,5528
-27	777,2360	722,3655	671,1002	10	102,6389	99,2559	95,9459
-26	730,9323	680,1494	632,6415	11	97,7772	94,6444	91,5753
-25	687,6780	640,6660	596,6293	12	93,1721	90,2722	87,4276
-24	647,2540	603,7224	562,8932	13	88,8088	86,1257	83,4902
-23	609,4581	569,1395	531,2756	14	84,6734	82,1920	79,7514
-22	574,1040	536,7528	501,6309	15	80,7527	78,4591	76,2002
-21	541,0192	506,4095	473,8242	16	77,0345	74,9157	72,8261
-20	510,0446	477,9686	447,7307	17	73,5073	71,5513	69,6194
-19	481,0333	451,2997	423,2346	18	70,1603	68,3558	66,5710
-18	453,8492	426,2819	400,2289	19	66,9834	65,3199	63,6722
-17	428,3666	402,8032	378,6139	20	63,9671	62,4349	60,9150
-16	404,4690	380,7601	358,2976	21	61,1025	59,6925	58,2917
-15	382,0488	360,0565	339,1945	22	58,3811	57,0848	55,7951
-14	361,0060	340,6031	321,2249	23	55,7951	54,6047	53,4184
-13	341,2480	322,3174	304,3151	24	53,3370	52,2453	51,1554
-12	322,6892	305,1225	288,3966	25	51,0000	50,0000	49,0000
-11	305,2497	288,9470	273,4055	26	48,8627	47,8628	46,8646
-10	288,8559	273,7248	259,2826	27	46,8260	45,8279	44,8332
-9	273,4389	259,3943	245,9726	28	44,8846	43,8900	42,9002
-8	258,9352	245,8982	233,4241	29	43,0337	42,0439	41,0605
-7	245,2855	233,1832	221,5893	30	41,2685	40,2849	39,3089
-6	232,4347	221,1997	210,4236	31	39,5847	38,6083	37,6410
-5	220,3316	209,9016	199,8853	32	37,9780	37,0100	36,0523
-4	208,9286	199,2459	189,9359	33	36,4447	35,4860	34,5386

TABELA DE RESISTÊNCIA DOS SENSORES DE TEMPERATURA

34	34,9810	34,0323	33,0960	93	4,3273	4,0342	3,7594
35	33,5834	32,6454	31,7209	94	4,1965	3,9097	3,6411
36	32,2487	31,3220	30,4097	95	4,0701	3,7896	3,5271
37	30,9736	30,0588	29,1593	96	3,9480	3,6737	3,4171
38	29,7552	28,8527	27,9664	97	3,8302	3,5618	3,3109
39	28,5908	27,7010	26,8283	98	3,7163	3,4538	3,2085
40	27,4776	26,6010	25,7420	99	3,6062	3,3495	3,1097
41	26,4133	25,5500	24,7050	100	3,4999	3,2487	3,0143
42	25,3954	24,5456	23,7149	101	3,3972	3,1514	2,9223
43	24,4216	23,5857	22,7692	102	3,2978	3,0574	2,8334
44	23,4900	22,6679	21,8658	103	3,2018	2,9666	2,7476
45	22,5983	21,7902	21,0026	104	3,1090	2,8789	2,6647
46	21,7449	20,9508	20,1777	105	3,0192	2,7941	2,5847
47	20,9277	20,1477	19,3891	106	2,9324	2,7121	2,5074
48	20,1452	19,3793	18,6351	107	2,8484	2,6329	2,4327
49	19,3956	18,6438	17,9140	108	2,7672	2,5563	2,3606
50	18,6775	17,9397	17,2242	109	2,6886	2,4823	2,2908
51	17,9894	17,2656	16,5643	110	2,6126	2,4106	2,2234
52	17,3299	16,6200	15,9327	111	2,5390	2,3414	2,1583
53	16,6977	16,0015	15,3282	112	2,4678	2,2744	2,0953
54	16,0915	15,4090	14,7494	113	2,3988	2,2095	2,0344
55	15,5102	14,8411	14,1952	114	2,3320	2,1468	1,9755
56	14,9526	14,2969	13,6644	115	2,2674	2,0861	1,9185
57	14,4176	13,7751	13,1560	116	2,2048	2,0274	1,8635
58	13,9042	13,2748	12,6687	117	2,1442	1,9705	1,8102
59	13,4115	12,7949	12,2018	118	2,0855	1,9155	1,7586
60	12,9385	12,3346	11,7542	119	2,0286	1,8622	1,7087
61	12,4843	11,8930	11,3251	120	1,9735	1,8106	1,6604
62	12,0482	11,4692	10,9137	121	1,9201	1,7606	1,6137
63	11,6293	11,0624	10,5190	122	1,8684	1,7122	1,5685
64	11,2268	10,6719	10,1404	123	1,8182	1,6653	1,5247
65	10,8402	10,2970	9,7771	124	1,7696	1,6199	1,4822
66	10,4685	9,9369	9,4285	125	1,7225	1,5759	1,4412
67	10,1113	9,5910	9,0939	126	1,6768	1,5332	1,4014
68	9,7679	9,2588	8,7726	127	1,6325	1,4919	1,3629
69	9,4377	8,9395	8,4642	128	1,5895	1,4518	1,3256
70	9,1201	8,6326	8,1679	129	1,5478	1,4130	1,2894
71	8,8146	8,3377	7,8834	130	1,5074	1,3754	1,2544
72	8,5207	8,0541	7,6100	131	1,4682	1,3389	1,2204
73	8,2379	7,7814	7,3473	132	1,4301	1,3035	1,1875
74	7,9657	7,5192	7,0948	133	1,3932	1,2691	1,1556
75	7,7038	7,2669	6,8521	134	1,3574	1,2358	1,1247
76	7,4515	7,0242	6,6188	135	1,3226	1,2035	1,0948
77	7,2087	6,7907	6,3944	136	1,2889	1,1722	1,0657
78	6,9748	6,5659	6,1786	137	1,2561	1,1418	1,0375
79	6,7495	6,3496	5,9710	138	1,2243	1,1123	1,0102
80	6,5325	6,1413	5,7713	139	1,1934	1,0837	0,9837
81	6,3233	5,9408	5,5791	140	1,1634	1,0559	0,9579
82	6,1218	5,7476	5,3942	141	1,1343	1,0289	0,9330
83	5,9276	5,5616	5,2162	142	1,1060	1,0027	0,9088
84	5,7403	5,3824	5,0448	143	1,0785	0,9773	0,8853
85	5,5598	5,2097	4,8798	144	1,0518	0,9526	0,8625
86	5,3857	5,0433	4,7208	145	1,0258	0,9287	0,8404
87	5,2178	4,8829	4,5677	146	1,0006	0,9054	0,8189
88	5,0558	4,7283	4,4203	147	0,9761	0,8828	0,7980
89	4,8996	4,5793	4,2782	148	0,9523	0,8608	0,7778
90	4,7488	4,4355	4,1412	149	0,9292	0,8395	0,7581
91	4,6033	4,2969	4,0093	150	0,9067	0,8187	0,7390
92	4,4629	4,1632	3,8821				

29. Certificado de Garantia

Certificado de garantia

Condicionador de ar do tipo split

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela ELGIN S/A ao Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentada na assistência técnica autorizada a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota ou cupom fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo desse documento fiscal. O não atendimento dessa condição tornará sem efeito a garantia e o atendimento será executado como fora da garantia.

Nos termos do art. 50, caput e seu parágrafo único, do Código de Defesa do Consumidor computar-se-á:

GARANTIA CONTRATUAL DE 3 ANOS

A. Condição: Produtos instalados por empresas credenciadas ELGIN terão 36 meses (3 anos) de garantia total do produto, ou seja, compreendendo a garantia legal de 90 dias mais 33 meses da contratual somando 3 anos no total, mediante apresentação da nota fiscal de compra e da ordem de serviço ou nota fiscal de serviço com a descrição da instalação e do produto e desde que esteja em cumprimento ao manual de instalação e de operação.

GARANTIA CONTRATUAL DE 1 ANO

B. Condições: Produtos que forem instalados por uma empresa NÃO credenciada terão garantia de 365 dias (1 Ano), ou seja, compreendendo a garantia legal de 90 dias mais 9 meses da contratual somando 1 ano no total, mediante apresentação da nota fiscal de compra e da ordem de serviço ou nota fiscal de serviço com a descrição da instalação e do produto e desde que esteja em cumprimento ao manual de instalação e de operação.

Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Com exceção dos itens discriminados na cláusula 1), esta garantia estipula que as peças, partes e componentes do produto, constante da nota ou cupom fiscal de compra, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo total de trinta e seis meses, que é a soma do prazo de lei de três meses mais a garantia contratual complementar de trinta e três meses oferecida pela ELGIN S/A, contados a partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro consumidor. A mão de obra empregada no reparo do produto citado acima também está coberta por esta garantia. A nota ou cupom fiscal é parte integrante deste CERTIFICADO.
 - 1) A pintura, as peças plásticas, pilha e os filtros são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo de noventa dias que é o prazo de Lei.
2. A garantia contratual complementar de trinta e três meses citada no item "1" somente será válida se:
 - 2.1 O produto for instalado por assistência técnica autorizada da ELGIN S/A e se for apresentado o comprovante da instalação CTI (Controle Técnico de Instalação).
 - 2.2 O produto não estiver instalado em local de alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos.Caso esses requisitos, 2.1 ou 2.2, não sejam atendidos, a garantia contratual complementar não será válida e a garantia do produto se restringirá à garantia legal de três meses contados da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro Consumidor.
3. Esta garantia aplica-se única e exclusivamente ao conserto do produto discriminado na nota ou cupom fiscal de compra e que se comprove tecnicamente que apresente defeito de fabricação e em hipótese alguma esta cobre os serviços de instalação do produto ou as peças e materiais empregados na mesma. A ELGIN S/A poderá, a seu critério, efetuar a troca do produto por outro novo ou em estado de novo e em perfeito estado de funcionamento. Havendo essa troca não haverá a prorrogação da garantia contratual complementar e serão preservados os direitos da garantia legal.
4. A instalação do produto é um serviço a ser contratado pelo Consumidor. Os custos e responsabilidades sobre esse serviço, sejam a mão de obra, peças, recursos de infraestrutura ou materiais empregados não são partes integrantes desta garantia.
5. Esta garantia não cobre os custos de recursos especiais de infraestrutura para acesso ao produto, tais como: guindaste, andaime e outros semelhantes, cujos custos e providências são de responsabilidade do consumidor para deixar o produto de fácil acesso para o seu conserto.
6. Esta garantia não cobre os serviços de manutenção preventiva, dimensionamento de carga térmica ou projeto de climatização, sendo esses de responsabilidade do Consumidor quanto à sua contratação.
7. A garantia legal e a contratual complementar perderão totalmente a validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir:
 - a. Se a instalação do produto não obedecer às instruções constantes dos manuais de instalação e de operação.
 - b. Se o produto for ligado em tensão elétrica diferente da especificada no produto, rede elétrica instável ou se essa não atender os requisitos recomendados no manual quanto à variação máxima permitida e/ou descumprindo qualquer norma de segurança.
 - c. Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;
 - d. Se o produto for examinado, por uma empresa Credenciada ELGIN e foi verificado que o produto foi, desinstalado parcial ou totalmente, ou de qualquer outra forma com mau uso, em descumprimento ao manual de instalação e de operação e em caso de alteração da originalidade.
 - e. Se a etiqueta de número de série ou os selos de identificação do produto apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ilegíveis, apagados ou ausentes;

Certificado de Garantia

- f. Se for utilizado qualquer acessório, dispositivo, peça, parte ou componente instalado pelo próprio Consumidor, técnico ou empresa não autorizada pela ELGIN S/A;
 - g. Danos ocasionados por transporte, mau acondicionamento, queda, batida ou qualquer outra ação de mau uso;
 - h. Danos causados por líquidos, agentes químicos, gases, pela presença de resíduos ou corpos estranhos no interior do produto ou pelo seu uso em ambiente inadequado sujeito a vibração excessiva, temperatura ou qualquer outro quesito fora da especificação;
 - i. Se não for executado o plano de manutenção preventiva previsto no manual do produto;
 - j. Má conservação, uso ou manuseio incorretos;
 - k. Utilização inadequada aos fins a que se destina;
 - l. Danos causados por acidentes, agentes da natureza ou, ainda, pela negligência do Consumidor ou de Terceiro no cumprimento das instruções do manual de operação.
8. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto.
9. Obriga-se a ELGIN S/A a prestar serviços técnicos de garantia, somente no perímetro urbano das localidades onde possua assistência técnica autorizada. Fora desses locais, o custo do deslocamento do técnico e transporte do produto é por conta e risco do consumidor.
10. Na necessidade de serviço técnico o Consumidor deverá contatar a Assistência Técnica Autorizada que efetuou a instalação do seu produto. A lista de assistências técnicas autorizadas divulgada via internet pode sofrer alterações sem prévio aviso, assim recomenda-se contatar, previamente, a Assistência Técnica Autorizada ou ligar para o Serviço de Atendimento ao Consumidor da ELGIN S/A.
11. Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de procedimentos ou orçamentos devem ser efetuadas pelo Consumidor ou seu representante legal diretamente na Assistência Técnica Autorizada que esteja executando o atendimento.
12. Mesmo em se tratando de defeito de fabricação, esta garantia não cobre prejuízos de valor profissional, artístico, estimativo, autoral ou patrimonial.
13. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais valores pagos pela instalação ou desinstalação do produto ou qualquer despesa realizada pelo Consumidor que se relacione a esses serviços, seja, mas não se limitando, a mão de obra, material, recursos de infraestrutura, serviço de alvenaria, serralheria, instalação elétrica, acabamento do ambiente ou outras.
14. Este certificado de garantia é válido somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.

CASO VOCÊ VENHA PRECISAR DOS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO
E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, POR FAVOR, RECORRA À REDE AUTORIZADA
OU CONSULTE-NOS PELO TELEFONE:

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 35 446

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555

www.elgin.com.br - sac@elgin.com.br

Certificado de Garantia

Certificado de garantia
Condicionador de ar do tipo split

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela ELGIN S/A ao Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentada na assistência técnica autorizada a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota ou cupom fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo desse documento fiscal. O não atendimento dessa condição tornará sem efeito a garantia e o atendimento será executado como fora da garantia.

Nos termos do art. 5º, caput e seu parágrafo único, do Código de Defesa do Consumidor computar-se-á:

GARANTIA CONTRATUAL DE 3 ANOS

A. Condição: Produtos instalados por empresas credenciadas ELGIN terão 36 meses (3 anos) de garantia total do produto, ou seja, compreendendo a garantia legal de 90 dias mais 33 meses da contratual somando 3 anos no total, mediante apresentação da nota fiscal de compra e da ordem de serviço ou nota fiscal de serviço com a descrição da instalação e do produto e desde que esteja em cumprimento ao manual de instalação e de operação.

GARANTIA CONTRATUAL DE 1 ANO

B. Condições: Produtos que forem instalados por uma empresa NÃO credenciada terão garantia de 365 dias (1 Ano), ou seja, compreendendo a garantia legal de 90 dias mais 9 meses da contratual somando 1 ano no total, mediante apresentação da nota fiscal de compra e da ordem de serviço ou nota fiscal de serviço com a descrição da instalação e do produto e desde que esteja em cumprimento ao manual de instalação e de operação.

Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. GARANTIA DO COMPRESSOR INVERTER:

A garantia dos compressores inverter ELGIN possui três meses de garantia legal acrescido de cento e dezessete meses. Totalizando um prazo total de cento e vinte meses de garantia do compressor inverter contra defeito e/ou vício de fabricação e de material, a contar a partir da data de compra do primeiro consumidor constado na nota fiscal do produto.

- 1.1. Para manter a garantia adicional do compressor inverter, o produto deve ser submetido às manutenções preventivas.
- 1.2. A garantia adicional do compressor perderá a validade caso seja analisado ou sofrer intervenção de manuseio de pessoas não autorizadas da rede de assistências técnicas ELGIN.
- 1.3. Perda da garantia adicional do compressor, caso ocorra algumas hipóteses do item 8.

2. GARANTIA DO PRODUTO:

Com exceção dos itens discriminados na cláusula 1 e 2.1 que teria sua garantia particular, esta garantia estipula que as peças, partes e componentes do produto, constante da nota ou cupom fiscal de compra, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo total de trinta e seis meses, que é a soma do prazo de lei de três meses mais a garantia contratual complementar de trinta e três meses oferecida pela ELGIN S/A, contados a partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro consumidor. A mão de obra empregada no reparo do produto citado acima também está coberta por esta garantia. A nota ou cupom fiscal é parte integrante deste CERTIFICADO.

- 2.1. A pintura, as peças plásticas, pilha e os filtros são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo de noventa dias que é o prazo de Lei.

3. A garantia contratual complementar de trinta e três meses do produto citada no item "2" somente será válida se:

- 3.1. O produto for instalado por assistência técnica autorizada da ELGIN S/A e se for apresentado o comprovante da instalação CTI (Controle Técnico de Instalação).
- 3.2. O produto não estiver instalado em local de alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos.

Caso esses requisitos, 3.1 ou 3.2, não sejam atendidos, a garantia contratual complementar não será válida e a garantia do produto se restringirá à garantia legal de três meses contados da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro Consumidor.

4. Esta garantia aplica-se única e exclusivamente ao conserto do produto discriminado na nota ou cupom fiscal de compra e que se comprove tecnicamente que apresente defeito de fabricação e em hipótese alguma está sobre os serviços de instalação do produto ou as peças e materiais empregados na mesma. A ELGIN S/A poderá, a seu critério, efetuar a troca do produto por outro novo ou em estado de novo e em perfeito estado de funcionamento. Havendo essa troca não haverá a prorrogação da garantia contratual complementar e serão preservados os direitos da garantia legal.
5. A instalação do produto é um serviço a ser contratado pelo Consumidor. Os custos e responsabilidades sobre esse serviço, sejam a mão de obra, peças, recursos de infraestrutura ou materiais empregados não são partes integrantes desta garantia.
6. Esta garantia não cobre os custos de recursos especiais de infraestrutura para acesso ao produto, tais como: guindaste, andaime e outros semelhantes, cujos custos e providências são de responsabilidade do consumidor para deixar o produto de fácil acesso para o seu conserto.

Certificado de Garantia

7. Esta garantia não cobre os serviços de manutenção preventiva, dimensionamento de carga térmica ou projeto de climatização, sendo esses de responsabilidade do Consumidor quanto à sua contratação.

8. A garantia legal e a contratual complementar perderão totalmente a validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir:

- a. Se a instalação do produto não obedecer rigorosamente às instruções constantes dos manuais de instalação e de operação.
- b. Se o produto for ligado em tensão elétrica diferente da especificada no produto, rede elétrica instável ou se essa não atender os requisitos recomendados no manual quanto à variação máxima permitida.
- c. Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;
- d. Se o produto for examinado por uma empresa Credenciada ELGIN, e for verificado que o produto foi desinstalado parcial ou totalmente, ou de qualquer outra forma com mau uso, em descumprimento ao manual de instalação e de operação e em caso de alteração da originalidade.
- e. Se a etiqueta de número de série ou os selos de identificação do produto apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ilegíveis, apagados ou ausentes;
- f. Se for utilizado qualquer acessório, dispositivo, peça, parte ou componente instalado pelo próprio Consumidor, técnico ou empresa não autorizada pela ELGIN S/A;
- g. Danos ocasionados por transporte, mau acondicionamento, queda, batida ou qualquer outra ação de mau uso;
- h. Danos causados por líquidos, agentes químicos, gases, pela presença de resíduos ou corpos estranhos no interior do produto ou pelo seu uso em ambiente inadequado sujeito a vibração excessiva, temperatura ou qualquer outro quesito fora da especificação;
- i. Se não for executado o plano de manutenção preventiva previsto no manual do produto;
- j. Má conservação, uso ou manuseio incorretos;
- k. Utilização inadequada aos fins a que se destina;
- l. Danos causados por acidentes, agentes da natureza ou, ainda, pela negligência do Consumidor no cumprimento das instruções do manual de operação.

9. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto.

10. Obriga-se a ELGIN S/A a prestar serviços técnicos de garantia, somente no perímetro urbano das localidades onde possua assistência técnica autorizada. Fora desses locais, o custo do deslocamento do técnico e transporte do produto é por conta e risco do consumidor.

11. Na necessidade de serviço técnico o Consumidor deverá contatar a Assistência Técnica Autorizada que efetuou a instalação do seu produto. A lista de assistências técnicas autorizadas divulgada via internet pode sofrer alterações sem prévio aviso, assim recomenda-se contatar, previamente, a Assistência Técnica Autorizada ou ligar para o Serviço de Atendimento ao Consumidor da ELGIN S/A.

12. Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de procedimentos ou orçamentos devem ser efetuados pelo Consumidor ou seu representante legal diretamente na Assistência Técnica Autorizada que esteja executando o atendimento.

13. Mesmo em se tratando de defeito de fabricação, esta garantia não cobre prejuízos de valor profissional, artístico, estimativo, autoral ou patrimonial.

14. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais valores pagos pela instalação ou desinstalação do produto ou qualquer despesa realizada pelo Consumidor que se relacione a essa instalação, seja mão de obra, material, recursos de infraestrutura, serviço de alvenaria, serralheria, instalação elétrica, acabamento do ambiente ou outras.

15. Este certificado de garantia é válido somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.

CASO VOCÊ VENHA PRECISAR DOS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO
E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, POR FAVOR, RECORRA À REDE AUTORIZADA
OU CONSULTE-NOS PELO TELEFONE:

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 35 446

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555

www.elgin.com.br - sac@elgin.com.br

30. LOGÍSTICA REVERSA

Descarte de Eletroeletrônicos a elgin participa



Você sabia?

A Elgin pode te auxiliar com o descarte de quaisquer eletrodomésticos e eletroeletrônicos que não funcionem mais ou estejam em desuso. (Independentemente da marca do produto).

Destinação correta:

Você pode destinar eletroeletrônicos e eletrodomésticos em **Pontos de Entrega Voluntária – PEV** com segurança e de forma ambientalmente correta.

Passo a passo para descartar:

- 01 Caso o seu aparelho tenha memória / armazenamento interno: **remova todos os dados, fotos e documentos do produto;**
- 02 Não é necessário que o produto esteja **embalado;**
- 03 **Leve até o Ponto de Entrega Voluntária** e o PEV se responsabilizará em fazer o descarte de forma correta. Localize o ponto mais próximo de sua região acessando o QR Code abaixo.



Acesse e
saiba mais

Quais produtos que podem ser destinados?

· Eletroeletrônicos e eletrodomésticos (até 220V) ar-condicionado (de até 24.000 BTU's) e aparelhos caracterizados como de uso doméstico.

Ex.: Máquinas de costura, secadores de cabelo, chapinhas, fritadeiras elétricas, máquina de barbear e aparelhos celulares (exceto pilhas e baterias avulsas).

· Não é permitido o descarte de materiais de empresas ou indústrias. O recolhimento serve somente para produtos de pessoa física.

· O descarte não é cobrado e nem bonificado; é voluntário e sem fins lucrativos.

elgin

31. ANOTAÇÕES

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Sr. Consumidor deverá entrar em contato com o Posto de Assistência Técnica Autorizada mais próxima, acessando o site www.elgin.com.br ou pelo telefone SAC 0800 70 35 446 - Gde.São Paulo 3383-5555, pois, somente este está autorizado a examinar e reparar o produto no prazo de garantia. Caso isto não seja respeitado, o produto terá sido VIOLADO.

0082.00 - Rev.02
(11.25)

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 35 446

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555
www.elgin.com.br - sac@elgin.com.br

elgin

Devido a constante evolução tecnológica, a Elgin reserva o direito de alterar as informações contidas neste manual sem prévio aviso.