

Termo de Garantia

O Condicionador de ar “GREE” é garantia pela GREE do Brasil contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda, pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Por liberdade da GREE, a garantia total contra defeitos de fabricação será de 01 (um) ano para o produto, contado da data de emissão da nota fiscal de venda do produto.

O Condicionador de ar “GREE” deve ser usado em conformidade com o Manual de Instruções. O presente **TERMO DE GARANTIA** não tem validade caso a **REDE AUTORIZADA** da **GREE** constata o uso do produto ou de seus acessórios em desacordo com o Manual de Instruções, ou nos seguintes casos:

- Alterações feitas no produto ou seu acessório uso de peças não originais, ou remoção/alteração do número de série de identificação do mesmo.

- Utilização do mesmo em desacordo com o manual de instruções, ou para outros fins que não o de conforto térmico em ambientes residenciais e comerciais, (ex. refrigeração de alimentos, aquecimento de estufas, criação de animais ou cultivo de plantas, refrigeração de veículos automotores, etc.).

- Instalações, modificações, adaptações ou consertos feitos por empresas não credenciais pela **GREE do BRASIL**.

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos, atos e efeitos de natureza, ou danos e mau funcionamento causados por falta de limpeza ou de manutenção preventiva;

- Uso do produto em rede elétrica inadequada, ou sujeita a surtos de alta tensão, provocados por descargas elétricas, certo que o equipamento suporta uma oscilação para mais ou menos, de até 10% (dez por cento) do valor nominal de sua voltagem.

Os custos relativos aos atendimentos, transporte, embalagens e/ou seguro, realizados fora do perímetro urbano das cidades sedes dos postos autorizados, ou em localidades onde estes não existam, serão suportados pelo cliente, seja qual for a época ou natureza dos serviços;

Os custos com instalação do produto ou preparação do local, tais como: instalação elétrica, alvenaria, dreno de água, aterramento, bem como com os materiais utilizados para estes fins (ex. tubulação de cobre, cabos, conduítes, calhas para acabamento, etc...) serão de responsabilidade exclusiva do cliente.

O presente **TERMO DE GARANTIA** não cobre os custos de remoção ou transporte do produto para o agente da **REDE AUTORIZADA** da **GREE**, bem como os produtos adquiridos fora do território brasileiro, por não estarem adaptados às condições do uso local.

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da Nota Fiscal de compra do produto, quando do atendimento de nossos postos credenciados.

À critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.